

Monitorização e Medição dos Objetivos da Qualidade e Processos

PROCESSO		OBJETIVOS DA QUALIDADE/ MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS	MÉTRICA	ANÁLISE (DE 01 JANEIRO DE 2016 A 31 DE MARÇO DE 2016)											
GMC	OHU			JAN			FEV			MAR					
				<p>N.º de solicitações recebidas – 147 (inclui eventos)</p> <p>N.º de Operações Especiais de Limpeza – 25</p> <p>N.º de ocorrências registadas no GOPI – 53</p> <p>N.º de ocorrências registadas no M.003 e M.004 – 147 (inclui as Operações Especiais de Limpeza)</p> <p>147 = 147 (Objetivo atingido)</p> <p>Considerações Relevantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das 147 solicitações recebidas 25 dizem respeito a solicitações para operações especiais de limpeza. • N.º de solicitações encerradas 144. As 3 solicitações que se encontram por encerrar dizem respeito a OEL – eventos a encerrar em abril e maio. 											
X	X	a) Fomentar o registo de todas as solicitações/reclamações no M.003 e M.004.	<p>N.º de solicitações recebidas = N.º de ocorrências registadas no M.003 e M.004.</p> $\sum \left(\frac{\text{n.º de ocorrências por tipologia n=0}}{\text{n.º total de ocorrências n=0}} \right) \leq \sum \left(\frac{\text{n.º de ocorrências por tipologia n=1}}{\text{n.º total de ocorrências n=1}} \right)$ <p>n=0; período de referência atual</p> <p>n=1; período homólogo</p> <p>Tipologia: Varredura, Proteção Integrada, Dejectos, Papeleiras, OEL, Lavagem, Sarjeta/Sumidouro, Boca de Incêndio, Outras U.O., C.M.L. e Outras Entidades.</p> <p>[Métrica anual]</p>	Tipologia	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
				Varredura	32	17	17	20	19	15					
				Proteção Integrada	2	1	2	12	3	6					
				Dejectos	7	1	3	5	3	6					
				Papeleiras	13	1	6	1	0	1					
				OEL	1	4	0	14	1	9					
				Lavagem	0	3	1	1	0	2					
				Sarjeta/Sumidouro	0	6	0	2	1	1					
				Boca de Incêndio	0	1	0	1	1	1					
				Outras U.O.	3	0	1	2	2	2					
X	X	b) Minimização das repetições do mesmo tipo de ocorrências, empreendendo ações corretivas eficazes													



Monitorização e Medição dos Objetivos da Qualidade e Processos

PROCESSO		OBJETIVOS DA QUALIDADE/ MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS	MÉTRICA	ANÁLISE (DE 01 JANEIRO DE 2016 A 31 DE MARÇO DE 2016)
GMC	OHU			
X	X	a) Comunicar com o freguês sempre que as ações a empreender se prevejam realizar após 7 ou mais dias da receção da solicitação/ reclamação Nota: sempre que o freguês fornecer formas de contacto	Nº de ações a empreender após 7 ou mais dias – 6 Nº de contactos com os fregueses que deram origem a essas ações – 5 (1 freguês não cedeu contacto) (Objetivo Atingido)	Nº de ações a empreender após 7 ou mais dias – 6 Nº de contactos com os fregueses que deram origem a essas ações – 5 (1 freguês não cedeu contacto) (Objetivo Atingido)
	X	b) Relativamente a anomalias que digam respeito à manutenção da higiene e limpeza urbana, que não estejam na alçada do Serviço HU da JF, fomentar o registo das situações detetadas nas atividades de Fiscalização dos Encarregados, transpondo-as para plataforma GOPI e/ou <i>email</i> (quando da responsabilidade CML) ou através de <i>email</i> (competências de outras UE - da JF)	Nº das anomalias registadas no M.005 (cuja responsabilidade seja da CML ou outras UE da JF) – 23 Nº de documentos com a respetiva comunicação (registo GOPI ou email – registados na coluna “documentos” do M.005) – 23 23 = 23 (Objetivo Atingido)	Nº das anomalias registadas no M.005 (cuja responsabilidade seja da CML ou outras UE da JF) – 23 Nº de documentos com a respetiva comunicação (registo GOPI ou email – registados na coluna “documentos” do M.005) – 23 23 = 23 (Objetivo Atingido)
	X	c) Proceder à comunicação das anomalias que digam respeito à manutenção da higiene e limpeza urbana mas que não estejam na alçada do Serviço HU da JF, no prazo de 2 dias úteis da sua deteção	Σ de documentos de comunicação de anomalias (cuja responsabilidade seja da CML ou outras UE da JF) com data superior a 2 dias úteis após a deteção =0	Σ de documentos de comunicação de anomalias (cuja responsabilidade seja da CML ou outras UE da JF) com data superior a 2 dias úteis após a deteção = 0 (Objetivo Atingido)



Monitorização e Medição dos Objetivos da Qualidade e Processos

PROCESSO		OBJETIVOS DA QUALIDADE/ MONITORIZAÇÃO DE PROCESSOS	MÉTRICA	ANÁLISE (DE 01 JANEIRO DE 2016 A 31 DE MARÇO DE 2016)
GMC	OHU			
X	X	d) Minimização de "cheias" nas vias de circulação, atuando preventivamente (sarjetas)	Nº de intervenções executadas em sarjetas (M.024 e M.015) \geq Nº de intervenções planeadas (M.024)	Nº de intervenções executadas em sarjetas (M.024 e M.015) inseridas no circuito de lavagem da freguesia – 6 Nº de intervenções planeadas (M.024) – 5 6 \geq 5 (Objetivo Atingido)
	X	e) Acompanhamento da execução das tarefas, por parte dos encarregados, bem como sensibilização para a forma correta de executar os mesmos	Σ de Não Conformidades cuja causa seja falta de conhecimento, por parte dos colaboradores, de como executar as tarefas = 0	Σ de Não Conformidades cuja causa seja falta de conhecimento, por parte dos colaboradores, de como executar as tarefas = 0 (Objetivo Atingido)
	X	f) Envolvimento dos colaboradores, realizando <i>briefings</i> ("Ponto"), no início de cada período de trabalho		
	X	g) Minimização de Não Conformidades cuja causa seja falta de Sensibilização/Formação dos colaboradores		
X		h) Manutenção do SGQ, pelo referencial normativo NP EN ISO 9001 2008	SGQ mantido até 13 de janeiro de 2018: Sim/Não	Com a auditoria realizada em janeiro, obteve-se a manutenção da certificação do Sistema. (Objetivo Atingido)

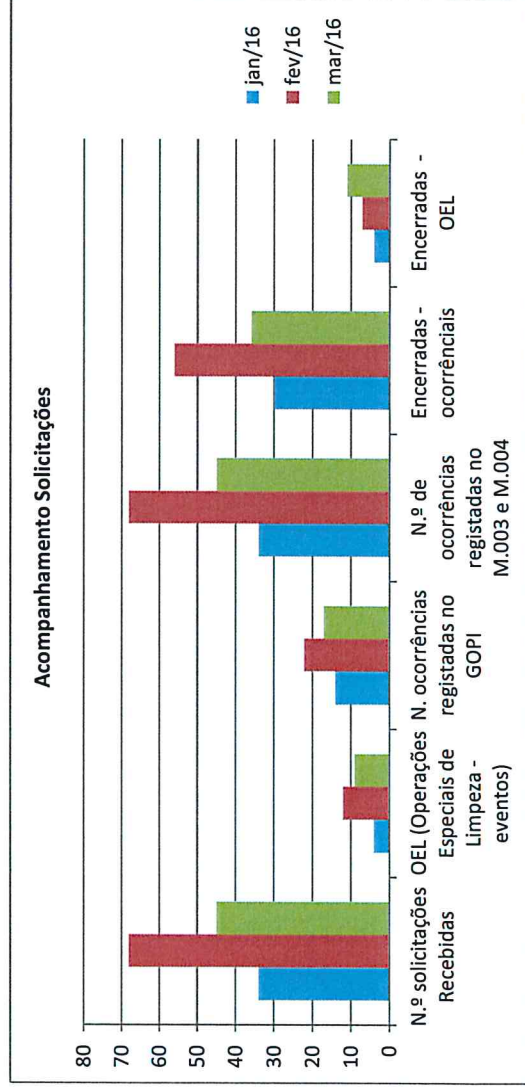
Síglas: SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade
HU - Higiene Urbana
OHU - Processo Operacional de Higiene Urbana

JF - Junta de Freguesia de Alvalade
CML - Câmara Municipal de Lisboa
GMC - Processo Gestão da Melhoria Contínua

UO - Unidades Orgânicas

Período de Monitorização : 01-01 a 31-03 de 2016

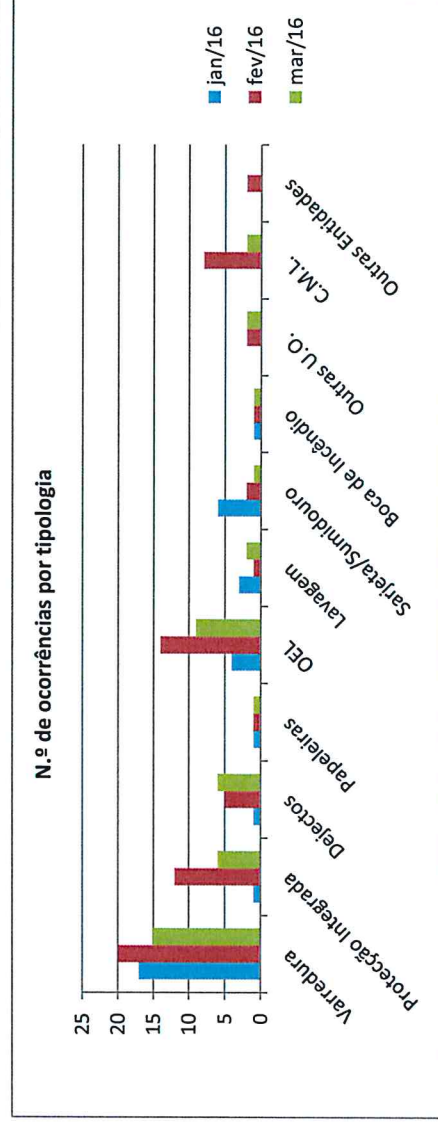
Objetivo	Métrica	Acompanhamento		
		jan/16	fev/16	mar/16
a) Fomentar o registo de todas as solicitações/reclamações no M.003 e M.004.	N.º solicitações Recebidas	34	68	45
	OEL (Operações Especiais de Limpeza - eventos)	4	12	9
	N. ocorrências registadas no GOPI	14	22	17
	N.º de ocorrências registadas no M.003 e M.004	34	68	45
	Encerradas - ocorrências	30	56	36
	Encerradas - OEL	4	7	11



Monitorização Objetivos da Qualidade e dos Processos

Período de Monitorização : 01-01 a 31-03 de 2016

Objetivo	Métrica	Acompanhamento			
		Tipologia de Ocorrências	jan/16	fev/16	mar/16
b) Minimização das repetições do mesmo tipo de ocorrências, empreendendo ações corretivas eficazes $\sum \left(\begin{array}{l} \text{n.º de ocorrências} \\ \text{por tipologia n=0} \\ \text{n.º total de} \\ \text{ocorrências n=0} \end{array} \right) \leq \sum \left(\begin{array}{l} \text{n.º de ocorrências} \\ \text{por tipologia n=1} \\ \text{n.º total de} \\ \text{ocorrências n=1} \end{array} \right)$ n=0; período de referência n=1; período homólogo Tipologia: Varredura, Protecção Integrada, Dejectos, Papelarias, OEL, Lavagem, Sarjeta/Sumidouro, Boca de Incêndio, Outras U.O., C.M.L. e Outras Entidades	Varredura	17	20	15	
	Protecção Integrada	1	12	6	
	Dejectos	1	5	6	
	Papelarias	1	1	1	
	OEL	4	14	9	
	Lavagem	3	1	2	
	Sarjeta/Sumidouro	6	2	1	
	Boca de Incêndio	1	1	1	
	Outras U.O.	0	2	2	
	C.M.L.	0	8	2	
	Outras Entidades	0	2	0	
			34	68	45

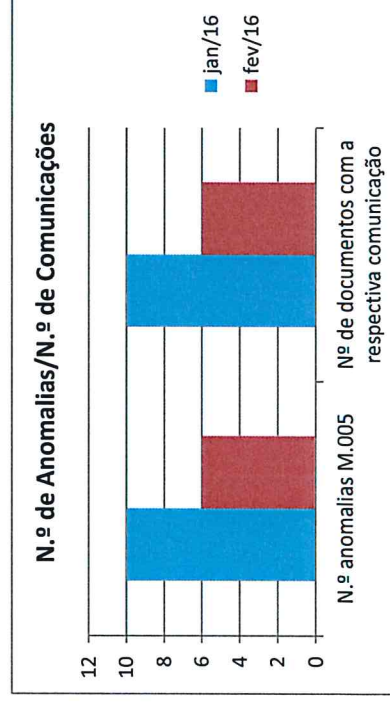


Monitorização Objetivos da Qualidade e dos Processos

Período de Monitorização : 01-01 a 31-03 de 2016

Objetivo	Métrica	Acompanhamento		
		jan/15	fev/16	mar/16
c) Comunicar com o freguês sempre que as ações a empreender se prevejam realizar após 7 ou mais dias da receção da solicitação/ reclamação Nota: sempre que o freguês fornecer formas de contacto	N.º de ações a empreender após 7 ou mais dias ≤ n.º de contactos com os fregueses que deram origem a essas ações	0	4	2
	N.º de contactos com o fregueses que deram origem a essas ações	0	3	2

Objetivo	Métrica	Acompanhamento		
		jan/16	fev/16	mar/16
d) Relativamente a anomalias que digam respeito à manutenção da higiene e limpeza urbana, que não estejam na alçada do Serviço HU da JF, fomentar o registo das situações detectadas nas atividades de Fiscalização dos Encarregados, transpondo-as para plataforma GOPI e/ou email (quando da responsabilidade CML) ou através de email (competências de outras UE - da JF)	N.º das anomalias registadas no M.005 (cuja responsabilidade seja da CML ou outras UE da JF) = N.º de documentos com a respectiva comunicação (registo GOPI ou email – registados na coluna “documentos” do M.005)	10	6	7
	N.º de documentos com a respectiva comunicação	10	6	7

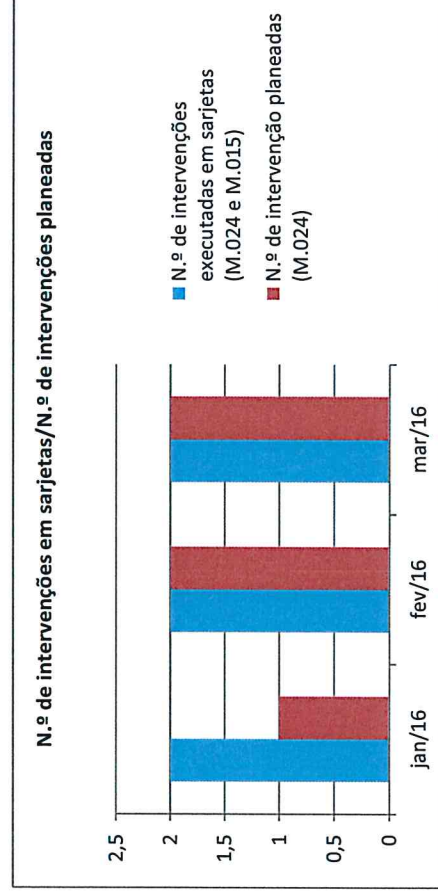


Monitorização Objetivos da Qualidade e dos Processos

Período de Monitorização : 01-01 a 31-03 de 2016

Objetivo	Métrica	Acompanhamento		
		jan/16	fev/16	mar/16
e) Proceder à comunicação das anomalias que digam respeito à manutenção da higiene e limpeza urbana mas que não estejam na alçada do Serviço HU da JF, no prazo de 2 dias úteis da sua deteção	\sum de documentos de comunicação de anomalias (cuja responsabilidade seja da CML ou outras UE da JF) com data superior a 2 dias úteis após a deteção = 0	0	0	0

Objetivo	Métrica	Acompanhamento		
		jan/16	fev/16	mar/16
f) Minimização de "cheias" nas vias de circulação, atuando preventivamente (sarjetas)	N.º de intervenção executadas em sarjetas (M.024 e M.015) \geq N.º de intervenção planeadas (M.024)	2	2	2
	N.º de intervenção planeadas (M.024)	1	2	2



Monitorização Objetivos da Qualidade e dos Processos

Período de Monitorização : 01-01 a 31-03 de 2016

Objetivo	Métrica	Acompanhamento		
		jan/16	fev/16	mar/16
g) Acompanhamento da execução das tarefas, por parte dos encarregados, bem como sensibilização para a forma correta de executar os mesmos h) Envolvimento dos colaboradores, realizando briefings ("ponto"), no início de cada período de trabalho	Σ de Não Conformidades cuja causa seja falta de conhecimento, por parte dos colaboradores, de como executar as tarefas = 0	0	0	0
i) Minimização de Não Conformidades cuja causa seja falta de sensibilização/formação dos colaboradores				

Objetivo	Métrica	Acompanhamento	
		jan/16	Sim/Não
j) Verificação do SGQ, pelo referencial normativo NP EN ISO 9001:2008 até ao final de janeiro	SGQ mantido até 13 de janeiro de 2016:	Sim	

Período de referência: De 01-Nov a 30-Nov

1. Colaboradores:

(indicar nº de colaboradores, seu estado de operacionalidade, entre outros assuntos considerados pertinentes)

A avaliação feita durante o mês dos serviços de limpeza na Junta de Freguesia, concluiu-se que é positivo pelos serviços efectuados, com os meios disponíveis.

• **Com um total de 34 funcionários, tendo um défice de 6 acidentados/doença/férias e paternidade, 2 guardas ao Posto, 3 senhoras para fazer almoços e limpeza do posto, restam 23 operacionais para desempenhar as tarefas na via pública, alguns com limitações médicas.**

2. Descrição dos trabalhos de Higiene Urbana realizados no período de referência:

(indicar os trabalhos efetuados, por tipologia, locais intervencionados, equipamentos e colaboradores envolvidos, entre outros assuntos considerados pertinentes)

Varredura

• Foi efectuada varredura nos 59 cantões, nesta época no mínimo 1 vezes por semana com apoio a soprador manual ou dorso e noutros cantões com mais visibilidade foi diariamente.

• Foi efectuada varredura mecânica com a varredora Applied e com apoio a soprador enquanto a máquina está operacional

Deservagem

• Foi efectuada deservagem no Bairro do Montepio nos seguintes arruamentos com 1 roçadora mecânica

Dia 10

- » Rua Carlos Malheiro Dias
- » Rua Viana da Mota
- » Rua Dom Pedro Cristo

Dia 11

- » Rua Domingos Bontempo
- » Rua Duarte Lobo
- » Rua Eduardo Noronha

Dia 12

- » Rua Alexandre Rey Colaço
- » Rua Frei Manuel Cardoso
- » Rua Raul Brandão
- » Rua Epifânio Dia

• Foi efectuada deservagem no Bairro da Conde Sabugosa nos seguintes arruamentos com 1 roçadora mecânica

Dia 23

- » Rua Conde Sabugosa
- » Rua Coronel Bento Roma
- » Rua Dr Gama Barros
- » Rua Lagares D'El Rei, parte

Dia 24

- » Rua Lagares D'El Rei, restante
- » Rua General Pimenta de Castro
- » Rua Moura Girão
- » Av. Frei Miguel Contreiras

Dia 25

- » Rua Guilhermina Suggia
- » Rua D. Francisco de Sousa Coutinho
- » Largo Cristóvão Aires
- » Rua António Andrade
- » Largo Fernandes Costa
- » Rua Francisco Andrade
- » Largo Rodrigues Cordeiro

Dia 26

- » Av. EUA

Dia 27

- » Av. de Roma

Dia 30

- » Rua Ricardo Jorge
- » Rua Constantino Fernandes
- » Rua Coronel Marques Leitão
- » Rua Reinaldo Ferreira
- » Rua Eugénio Castro Rodrigues
- » Rua João Deus Ramos
- » Trav. Pote D'Água
- » Lg. do Pote D'Água
- » Lg. João Vaz
- » Lg. Ribeiro Cristino
- » Rua Lopes Mendonça
- » Rua Carlos Mayer
- » Rua Marquês Soveral

Lavagem

. Foi terminada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), sendo a 4.ª intervenção no Bairro de São Miguel, nos seguintes arruamentos, no período de 20-10 até 02-11.

- » Rua Frei Amador Arrais, restante
- » Rua Jerónimo Corte Real
- » Travessa Henrique Cardoso

» Rua Infante D. Pedro



. Foi terminada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), sendo a 4.ª intervenção na Área Residencial e Comercial de Alvalade, nos seguintes arruamentos, no período de 28/10 até 09/11 .

» Rua Dom Alberto Bramão

» Rua Guilherme Faria

» Passagem pedonal entre a Rua Alberto Osório de Castro e a Rua Marquesa de Alorna, Restante

» Rua António Ramalho

» Rua Silva Albuquerque



. Foi Efectuada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), sendo a 4.ª intervenção no Bairro do Montepio, nos seguintes arruamentos, no período de 10 a 20.

» Rua Carlos Malheiro Dias

» Rua Viana da Mota

» Rua Carlos Seixas

» Rua Cipriano Martins

» Rua Filipe Magalhães

» Largo Frei Luís de Sousa

» Rua Duarte Lobo

» Rua Domingos Bontempo

» Rua Alexandre Rey Colaço

» Rua Raul Brandão

» Rua Frei Manuel Cardoso

» Rua Epifânio Dias

» Rua Francisco Lourenço da Fonseca

» Rua Eduardo Noronha

» Rua Dom Pedro Cristo



▪ Foi Efectuada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), sendo a 4.^a intervenção no Bairro da Conde Sabugosa, nos seguintes arruamentos, no período de 23 a 30

- » Rua Conde Sabugosa
- » Largo Machado Assis
- » Rua Coronel Bento Roma
- » Rua Dr Gama Barros
- » Rua Moura Girão
- » Av. Frei Miguel Contreiras, parte
- » Rua Bulhão Pato
- » Rua Lagares D'El Rei

Motocão – Remoção de dejectos caninos

▪ É efectuada a remoção de dejectos caninos diariamente em dias alternados nos arruamentos da Freguesia.

Sargetas

▪ Foi efectuada limpeza de sarjetas e remoção de resíduos das grades nos seguintes

locais:

- Pontos críticos (Periodicamente).
 - » Av. Almirante Gago Coutinho (cruzamento com a Av. Estados Unidos da América)
 - » Av. da República (junto ao viaduto da CP)
 - » Av. das Forças Armadas (à entrada do acesso à Av. dos Combatentes)
 - » Av. dos Combatentes (junto separador central, ft Universidade Católica)
 - » Azeitona das Galhardas (a meio)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. da Igreja)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. do Brasil)
- » Restantes arruamentos, quando necessário

Diversos

▪ As viaturas de apoio à limpeza fazem diariamente o transporte dos funcionários para os diversos locais que estão a ser intervencionados nas diversas tarefas.

▪ Foram removidos pela viatura que dá apoio à operação de lavagem os achegos (terras) originários das lavagens dos arruamentos que estavam a ser intervencionados.

- Foi efectuada limpeza de papeleiras pelas viaturas de apoio ligeiras e a viatura eléctrica afectas a esta freguesia.
- É efectuada limpeza diária no período da tarde por 1 funcionário no Mercado do Levante na Rua Antero de Figueiredo.

PL Murtas

● Desde a transferência de competências da CML para a Junta de Freguesia foram efectuados os seguintes trabalhos pelo EGO e pelos assistentes operacionais (Guardas):

- » Foi efectuada manutenção de sopradores manuais
- » Manutenção e limpeza diária dos espaços adjacentes e ajardinados em redor e no interior das instalações.
- » Varredura manual diária no B.º das Murtas (Rua das Murtas) .
- » Fazem a saída /entrada e limpeza dos pequenos equipamentos que vão operar na via pública.
- » Restaurar empalhamento das vassouras da Varredora Applied.

3. Outros assuntos:

(indicar outro tipo de atividades desenvolvidas, dificuldades, necessidades de recursos, análises conclusivas, entre outros assuntos considerados pertinentes)

- Nota-se falta de recursos humanos para fazer face ao serviço de varredura, deservagem e de lavagem de arruamentos.

Suspensão de serviço

- Aos sábados a lavagem manual foi suspensa, visto só estarem a trabalhar 50% dos funcionários.
- Foi suspensa a lavagem manual no dia 04-11 por motivo das condições meteorológicas, (Chuva), fazendo intervenção em sarjetas.

Fiscalização

- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/ EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes e

após os serviços efectuados durante o corrente mês.

• Nas rotinas de fiscalização e acompanhamento dos serviços, foram registadas nas fichas de fiscalização ocorrências encontradas na via pública pelos EGO/EOs, que depois geraram (13) GOPI OCO n.º 110257, 108944, 108946, 107085, 105464, 104531, 103320, 102652, 102653, 102650, 102651, 94939, 101341/2015 encaminhados depois do tratamento para os serviços de cujas competências.

Eventos

Elaborado por (EGO): Daniel Rodrigues

Data: 01-12-2015

Período de referência: De 01-Dez a 31-Dez

1. Colaboradores:

(indicar nº de colaboradores, seu estado de operacionalidade, entre outros assuntos considerados pertinentes)

A avaliação feita durante o mês dos serviços de limpeza na Junta de Freguesia, concluiu-se que é positivo pelos serviços efectuados, com os meios disponíveis.

- **Com um total de 34 funcionários, tendo um défice de 5 acidentados/doença/férias e paternidade, 3 guardas ao Posto, 3 senhoras para fazer almoços e limpeza do posto, restam 23 operacionais para desempenhar as tarefas na via pública, alguns com limitações médicas.**

2. Descrição dos trabalhos de Higiene Urbana realizados no período de referência:

(indicar os trabalhos efetuados, por tipologia, locais intervencionados, equipamentos e colaboradores envolvidos, entre outros assuntos considerados pertinentes)

Varredura

- Foi efectuada varredura nos 59 cantões, nesta época no mínimo 1 vezes por semana com apoio a soprador manual ou dorso e noutros cantões com mais visibilidade foi diariamente.
- Foi efectuada varredura mecânica com a varredora Applied e com apoio a soprador enquanto a máquina está operacional
- Foi efectuada varredura mecânica com a varredora AZURA (alugada) com apoio de soprador manual em várias artérias da Freguesia.

Deservagem

- **Foi efectuada deservagem nos seguintes arruamentos com 1 roçadora mecânica**

Dia 01

- » Trav. Aboim Ascensão

Dia 02

- » Rua Eng.º Manuel Rocha (B.º da Boa Esperança), parte

Dia 03

- » Rua Eng.º Manuel Rocha (B.º da Boa Esperança), restante

Lavagem

- **Foi terminada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), sendo a 4.ª intervenção no Bairro da Conde Sabugosa, nos seguintes arruamentos, no período de 01 a 24**

- » Rua Antero de Figueiredo
- » Rua Pedro Ivo
- » Rua Teixeira de Pascoais

- » Av. Frei Miguel Contreiras, restante
- » Rua General Pimenta de Castro
- » Rua Guilhermina Suggia
- » Rua D. Francisco Sousa Coutinho
- » Largo Cristóvão Aires
- » Rua António Andrade
- » Largo Fernandes Costa
- » Rua Francisco Andrade
- » Largo Rodrigues Cordeiro

. Foi iniciada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), no Bairro das Fonecas e Calçada, nos seguintes arruamentos, no período de 29-12

- » Azinhaga dos Barros, parte
- » Rua Frei Joaquim Santa Rosa de Viterbo

Motocão – Remoção de dejectos caninos

. É efectuada a remoção de dejectos caninos diariamente em dias alternados nos arruamentos da Freguesia.

Sargetas

. Foi efectuada limpeza de sarjetas e remoção de resíduos das grades nos seguintes

locais:

. Pontos críticos (Periodicamente).

- » Av. Almirante Gago Coutinho (cruzamento com a Av. Estados Unidos da América)
- » Av. da República (junto ao viaduto da CP)
- » Av. das Forças Armadas (à entrada do acesso à Av. dos Combatentes)
- » Av. dos Combatentes (junto separador central, ft Universidade Católica)
- » Azinhaga das Galhardas (a meio)
- » Campo Grande (cruzamento com a Av. da Igreja)
- » Campo Grande (cruzamento com a Av. do Brasil)

- » Restantes arruamentos, quando necessário

Diversos

. As viaturas de apoio à limpeza fazem diariamente o transporte dos funcionários para os diversos locais que estão a ser intervencionados nas diversas tarefas.

- . Foram removidos pela viatura que dá apoio à operação de lavagem os achegos (terras) originários das lavagens dos arruamentos que estavam a ser intervencionados.
- . Foi efectuada limpeza de papeleiras pelas viaturas de apoio ligeiras e a viatura eléctrica afectas a esta freguesia.
- . É efectuada limpeza diária no período da tarde por 1 funcionário no Mercado do Levante na Rua Antero de Figueiredo.
- . Foi efectuada transporte de bicicletas (**Ciclismo Curricular**) da EB São João de Brito para a EB D. Luís da Cunha no dia 02-12 no período da manhã com a viatura IVECO.
- . **Foi efectuada a montagem da árvore de natal no Mercado de Alvalade Norte no período da tarde do dia 03-12, com 1 EGO, 1 EO e 2 Assistentes Operacionais.**
- . **Foi efectuada transporte de 90 barreiras (Baías) das instalações da CML na Vila Formosa para a Av. da Igreja, (Mercado do Natal) com a viatura IVECO no dia 09-12 no período da tarde.**
- . **Foi efectuada a montagem de luzes de natal, grinaldas e calhas nas casas instaladas no Mercado de Natal na Av. da Igreja com 2 Assistentes Operacionais de 7 a 10 do corrente mês.**
- . Foi efectuada transporte de cabazes de natal do Lidl Alvaláxia para o Centro Social e Paroquial do Campo Grande, **com a viatura IVECO e 2 funcionários** no período da manhã do dia 23-12-2015

PL Murtas

● **Desde a transferência de competências da CML para a Junta de Freguesia foram efectuados os seguintes trabalhos pelo EGO e pelos assistentes operacionais (Guardas):**

- » Foi efectuada manutenção de sopradores manuais
- » Manutenção e limpeza diária dos espaços adjacentes e ajardinados em redor e no interior das instalações.
- » Varredura manual diária no B.º das Murtas (Rua das Murtas) .
- » Fazem a saída /entrada e limpeza dos pequenos equipamentos que vão operar na via pública.
- » Restaurar empalhamento das vassouras da Varredora Applied.

3. Outros assuntos:

(indicar outro tipo de atividades desenvolvidas, dificuldades, necessidades de recursos, análises conclusivas, entre outros assuntos considerados pertinentes)

- . Nota-se falta de recursos humanos para fazer face ao serviço de varredura, deservagem e de lavagem de arruamentos.
- . **Foram removidos da via pública durante o corrente mês 524,5 m3 de resíduos.**

Suspensão de serviço

- . Aos sábados a lavagem manual foi suspensa, visto só estarem a trabalhar 50% dos funcionários
- . **Foi suspensa a lavagem manual desde o dia 14 a 22** por motivo de grande fluxo de folha nos arruamentos e chegada de reclamações pelo amontoar da mesma.

Fiscalização

- . Foi efectuada fiscalização/monitorização diária pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes e após os serviços efectuados durante o corrente mês.
- . Nas rotinas de fiscalização e acompanhamento dos serviços, foram registadas nas fichas de fiscalização ocorrências encontradas na via pública pelos EGO/EOs, que depois geraram (15) GOPI OCO/113719, 114594, 112643, 112644, 112645, 112642, 113184, 114599, 118701, 119415, 119414, 117364, 116604, 101165, 116950/2015 encaminhados depois do tratamento para os serviços de cujas competências.
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Belenenses (01-12)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza).**
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Besiktas (10-12)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza).**
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no percurso e no Ponto de Abastecimento da **Corrida EDP** que se realizou com passagem no Campo Grande, a limpeza no dia anterior e no próprio dia (13-12), **ficando com os custos OEL no valor de € 1.233,90, (Operação Especial de Limpeza).**
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs na Rua Alfredo Cortês onde se efectuou as **“Filmagens da ÚNICA MULHER”**, a limpeza no dia anterior e no próprio dia (16-12), **ficando com os custos OEL no valor de € 218,40, (Operação Especial de Limpeza).**

Eventos

- . **Jogo de futebol Sporting/Belenenses (30-11)**



- . Jogo de futebol Sporting/Besiktas (10-12)
- . Corrida da EDP (13-12)
- . Filmagens da ÚNICA MULHER (16-12)

Elaborado por (EGO): Daniel Rodrigues

Data: 01-01-2016

Período de referência: De 01-Jan a 31-Jan

1. Colaboradores:

(indicar nº de colaboradores, seu estado de operacionalidade, entre outros assuntos considerados pertinentes)

A avaliação feita durante o mês dos serviços de limpeza na Junta de Freguesia, concluiu-se que é positivo pelos serviços efectuados, com os meios disponíveis.

• Com um total de 34 funcionários, tendo um défice de 3 acidentados/doença/férias e paternidade, 3 guardas ao Posto, 3 senhoras para fazer almoços e limpeza do posto, restam 25 operacionais para desempenhar as tarefas na via pública, alguns com limitações médicas.

2. Descrição dos trabalhos de Higiene Urbana realizados no período de referência:

(indicar os trabalhos efetuados, por tipologia, locais intervencionados, equipamentos e colaboradores envolvidos, entre outros assuntos considerados pertinentes)

Varredura

• Foi efectuada varredura nos 59 cantões, nesta época no mínimo 1 vezes por semana com apoio a soprador manual ou dorso e noutros cantões com mais visibilidade foi diariamente.

• Foi efectuada varredura mecânica com a varredora Applied e com apoio a soprador enquanto a máquina está operacional

• Foi efectuada varredura mecânica com a varredora AZURA (alugada) com apoio de soprador manual em várias artérias da Freguesia.

Deservagem

• Foi efectuada deservagem nos seguintes arruamentos com 1 roçadora mecânica de 12 a:

Dia 12

- » Campo Grande, parte
- » Rua Dr João Soares

Dia 13

- » Campo grande, parte
- » Rua Prof. Aníbal Bettencourt

Dia 14

- » Campo Grande, manhã

Dia 15

- » Av. Forças Armadas, parte
- » Av. Cinco Outubro, parte

Dia 18

- » Av. Cinco Outubro
- » Av. Forças Armadas, parte
- » Rua Helena Félix

Dia 19

- » Av. Forças Armadas, restante
- » Av. dos Combatentes

. Foi efectuada deservagem no B.º das Fonecas e Calçada nos seguintes arruamentos com 1 roçadora mecânica (1 funcionário)

Dia 18

- » Rua Joaquim Rocha Cabral
- » Rua Eng.º Caldeira Rodrigues
- » Az. dos Barros
- » Rua Paul Harris

Dia 19

- » Av. dos Combatentes
- » Az. dos Barros

Dia 20

- » Rua António Albino Machado
- » Az. das Galhadas
- » Rua Tomás da Fonseca, parte

Dia 27

- » Rua D. Luís da Cunha
- » Largos
- » Rua Mem de Sá

Dia 28

- » Rua Nuno Ferrari
- » Rua Tomás da Fonseca, restante

Dia 30

- » Campo Grande, entre a Av. General Norton de Matos e a Al. da Universidade, parte da manhã

Deservagem Pontual

» Foi efectuada deservagem e limpeza pontual no acesso da Av. General Norton de Matos até ao Campo Grande no dia 30-01, com duas roçadoras mecânicas, viatura de apoio e varredora mecânica no período da manhã.

Desmatação

» Foi efectuada desmatação no terreno entre a Av. Prof. Egas Moniz e a Az. das Galhadas, junto ao muro do Estádio Universitário de Lisboa.

Deservagem por protecção integrada

- » Foi efectuada deservagem na Rua Coronel Bento Roma

Lavagem

. Foi iniciada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), no Bairro das FONSECAS e Calçada, nos seguintes arruamentos, no período de 29-12 a :

- » Rua Joaquim Rocha Cabral
- » Az. dos Barros
- » Rua Frei Joaquim Santa Rosa de Viterbo, restante
- » Rua Eng.º Caldeira Rodrigues
- » Rua Paul Harris
- » Av. Rui Nogueira Simões
- » Rua António Albino Machado
- » Rua D. Luís da Cunha
- » Largos da Rua D. Luís da Cunha e Rua Mem de Sá
- » Rua Mem de Sá
- » Rua Nuno Ferrari

Motocão – Remoção de dejectos caninos

- . É efectuada a remoção de dejectos caninos diariamente em dias alternados nos arruamentos da Freguesia.

Sarjetas

. Foi efectuada limpeza de sarjetas e remoção de resíduos das grades nos seguintes

loais:

- . Pontos críticos (Periodicamente).
 - » Av. Almirante Gago Coutinho (cruzamento com a Av. Estados Unidos da América)
 - » Av. da República (junto ao viaduto da CP)
 - » Av. das Forças Armadas (à entrada do acesso à Av. dos Combatentes)
 - » Av. dos Combatentes (junto separador central, ft Universidade Católica)
 - » Azinhaga das Galhardas (a meio)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. da Igreja)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. do Brasil)
- » Restantes arruamentos, quando necessário

Diversos

- . As viaturas de apoio à limpeza fazem diariamente o transporte dos funcionários para os diversos locais que estão a ser intervencionados nas diversas tarefas.
- . Foram removidos pela viatura que dá apoio à operação de lavagem os achegos (terras) originários das lavagens dos arruamentos que estavam a ser intervencionados.
- . Foi efectuada limpeza de papeleiras pelas viaturas de apoio ligeiras e a viatura eléctrica afectas a esta freguesia.
- . É efectuada limpeza diária no período da tarde por 1 funcionário no Mercado do Levante na Rua Antero de Figueiredo.
- . Foi efectuada transporte de bicicletas (**Ciclismo Curricular**) da EB São João de Brito para a EB Santo António no dia 06-01 no período da manhã com a viatura IVECO.
- . **Foi efectuada a desmontagem da árvore de natal no Mercado de Alvalade Norte no período da tarde do dia 07-01, com 1 EO e 2 Assistentes Operacionais.**

PL Murtas

● **Desde a transferência de competências da CML para a Junta de Freguesia são efectuados os seguintes trabalhos pelo EGO e pelos assistentes operacionais (Guardas):**

- » É efectuada manutenção de sopradores manuais
- » Manutenção e limpeza diária dos espaços adjacentes e ajardinados em redor e no interior das instalações.
- » Varredura manual diária no B.º das Murtas (Rua das Murtas) .
- » Fazem a saída /entrada e limpeza dos pequenos equipamentos que vão operar na via pública.
- » Restaurar empalhamento das vassouras da Varredora Applied.

3. Outros assuntos:

(indicar outro tipo de atividades desenvolvidas, dificuldades, necessidades de recursos, análises conclusivas, entre outros assuntos considerados pertinentes)

- Nota-se falta de recursos humanos para fazer face ao serviço de varredura, deservagem e de lavagem de arruamentos.
- **Foram removidos da via pública durante o mês 316,48 m3 de resíduos.**
- A partir de 11-01 notou-se uma quebra de serviço na via pública, devido à caldeira de águas quentes do PL Murtas ter avariado e se ter que deslocar os funcionários para outras instalações para poderem fazer a higiene pessoal ao final do serviço.

Suspensão de serviço

- Aos sábados a lavagem manual foi suspensa, visto só estarem a trabalhar 50% dos funcionários
- Foi suspensa a lavagem manual devido às condições atmosféricas adversas (chuva e frio) **de 4 a 14-01 e entre 25 a**

Fiscalização

- Foi efectuada fiscalização/monitorização diária pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes e após os serviços efectuados durante o corrente mês em toda a freguesia.
- Nas rotinas de fiscalização e acompanhamento dos serviços, foram registadas nas fichas de fiscalização ocorrências encontradas na via pública pelos EGO/EOs, que depois geraram (11) GOPIs n.º OCO/2982, 4206, 9715, 5832, 4912, 4423, 2515, 2514, 2513, 1923, 1504, (1) email sinal derrubado e encaminhados depois do tratamento para os serviços de cujas competências.
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Porto (02-01)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza).**
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Tondela (15-01)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza).**
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no Campo Grande junto à Igreja Paroquial para o evento dos **53.º aniversário da Comunidade VerBum Dei**, no dia 16-01, verificar o estado de alguma limpeza no local e transporte de 15 contentores de 240 litros para o apoio ao evento, **ficando com os custos OEL no valor de € 129,45, (Operação Especial de Limpeza).**
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no percurso da **“Corrida Solidária dos Adeptos**

e Simpatizantes” no dia 17-01-2016, efectuando a limpeza no percurso dentro da JFAlvalade antes e após a corrida. Esteve no local uma viatura de apoio desta JF e 5 funcionários, **ficando com os custos OEL no valor de € 833,19, (Operação Especial de Limpeza).**

. Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no percurso da **“Corrida Lisboa a Mexer”** no dia 23-01-2016, efectuando a limpeza no percurso dentro da JFAlvalade antes e após a corrida. Esteve no local uma viatura de apoio desta JF e 5 funcionários, **ficando com os custos OEL no valor de € 833,19, (Operação Especial de Limpeza).**

. Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs ao estado de limpeza na Freguesia, prevenção de ocorrências nos locais onde decorreram as **eleições Presidenciais, 24-01. Tem mapa de custos da OEL no valor de € 1.956,88, (Operação Especial de Limpeza).**

Eventos

- . **Jogo de futebol Sporting/Porto (02-01)**
- . **Jogo de futebol Sporting/Tondela (15-01)**
- . **53.º Aniversário da Comunidade VerBum Dei, Igreja do Campo Grande (16-01)**
- . **Corrida Solidária dos Adeptos e Simpatizantes (17-01)**
- . **Corrida “ Lisboa a Mexer” (23-01)**
- . **“ Eleições Presidenciais” (24-01)**

Elaborado por (EGO): Daniel Rodrigues

Data: 01-02-2016

Período de referência: De 01-Fev a 29-Fev

1. Colaboradores:

(indicar nº de colaboradores, seu estado de operacionalidade, entre outros assuntos considerados pertinentes)

A avaliação feita durante o mês dos serviços de limpeza na Junta de Freguesia, concluiu-se que é positivo pelos serviços efectuados, com os meios disponíveis.

- **Com um total de 34 funcionários, tendo um défice de 4 acidentados/doença/férias e paternidade, 3 guardas ao Posto, 3 senhoras para fazer almoços e limpeza do posto, restam 24 operacionais para desempenhar as tarefas na via pública, alguns com limitações médicas.**

2. Descrição dos trabalhos de Higiene Urbana realizados no período de referência:

(indicar os trabalhos efetuados, por tipologia, locais intervencionados, equipamentos e colaboradores envolvidos, entre outros assuntos considerados pertinentes)

Varredura

- Foi efectuada varredura nos 59 cantões, nesta época no mínimo 1 vezes por semana com apoio a soprador manual ou dorso e noutros cantões com mais visibilidade foi diariamente.
- Foi efectuada varredura mecânica com a varredora Applied e com apoio a soprador enquanto a máquina está operacional
- Foi efectuada varredura mecânica com a varredora AZURA (alugada) com apoio de soprador manual em várias artérias da Freguesia.

Deservagem

- Foi efectuada deservagem nos seguintes arruamentos com 2 roçadora mecânica de 1 a:

Dia 01

- » Av. Prof. Gama Pinto

Dia 02

- » Campo Grande, Norte

Dia 03

- » Campo Grande, Sul

Dia 4

- » Av. Estados Unidos da América

Dia 6

- » Acesso da Av. General Norton de Matos ao Campo Grande
- » Campo Grande, Poente

Dia 8

- » Rua Frei Tomé de Jesus

- » Rua Lagares D'El Rei, parte
- » Rua General Pimenta de Castro

Dia 10

- » Rua António Ferreira
- » Praça Andrade Caminha
- » Rua Diogo Bernardes
- » Rua Fernão Alvares do Oriente
- » Rua Jorge Ferreira de Vasconcelos

Dia 11

- » Rua Alfredo Cortês
- » Rua de Entrecampos
- » Rua Flores de Lima
- » Rua Dr Gama Barros
- » Rua José Pinheiro de Melo

Dia 12

- » Travessa Henrique Cardoso
- » Rua infante D. Pedro
- » Rua Frei Amador Arrais
- » Praça Gonçalo Trancoso
- » Rua Jerónimo Corte Real

Dia 13

- » Av. Alm. Gago Coutinho, Centro

Dia 15

- » Av. Roma, Centro
- » Av. de Roma, Norte

Dia 16

- » Rua Bulhão Pato
- » Rua Pedro Ivo
- » Rua Antero Figueiredo
- » Rua Teixeira Pascoais

Dia 17

- » Av. Frei Miguel Contreiras, parte
- » Rua Conde Sabugosa
- » Parque Conde Sabugosa

Dia 18

- » Av. Frei Miguel Contreiras, restante

Dia 19

- » Rua Guilhermina Suggia
- » Rua D. Francisco Sousa Coutinho
- » Rua António Andrade
- » Largo Cristóvão Aires

- » Largo Fernandes Costa
- » Largo Rodrigues Cordeiro

Dia 20

Av. Almirante Gago Coutinho, Norte

Dia 22

- » Av. Rio de Janeiro
- » Rua Teixeira Pascoais

Dia 24

- » Av. Almirante Gago Coutinho, Sul, parte

Dia 25

- » Av. Almirante Gago Coutinho, Sul, parte

Dia 26

- » Av. Almirante Gago Coutinho, Sul, final

Dia 29

- » Rua António Patrício

Desmatção

. Teve inicio a desmatção/deservagem no Bairro São João de Brito no dia 22 do corrente mês com duas roçadoras mecânicas.

Deservagem por protecção integrada

. Foi efectuada deservagem por protecção integrada nos seguintes arruamentos com 1 pulverizador manual de 1 a:

Dia 16

- » Rua António Andrade

Lavagem

. Foi terminada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), no Bairro das Fonecas e Calçada, nos seguintes arruamentos, a 02-02:

- » Rua D. Luís da Cunha
- » Largos da Rua D. Luís da Cunha e Rua Mem de Sá

. Foi efectuada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), nos seguintes arruamentos, no período de 03 a 29 :

- » Av. Estados Unidos da América
- » Av. de Roma, Sul

Motocão – Remoção de dejectos caninos

. É efectuada a remoção de dejectos caninos diariamente em dias alternados nos arruamentos da Freguesia quando o equipamento está operacional.
Durante o este mês o equipamento esteve inoperacional..

Sargetas

. **Foi efectuada limpeza de sarjetas e remoção de resíduos das grades nos seguintes**

loais:

- . Pontos críticos (Periodicamente).
 - » Av. Almirante Gago Coutinho (cruzamento com a Av. Estados Unidos da América)
 - » Av. da República (junto ao viaduto da CP)
 - » Av. das Forças Armadas (à entrada do acesso à Av. dos Combatentes)
 - » Av. dos Combatentes (junto separador central, ft Universidade Católica)
 - » Azinhaga das Galhardas (a meio)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. da Igreja)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. do Brasil)
- » Restantes arruamentos, quando necessário

Diversos

. As viaturas de apoio à limpeza fazem diariamente o transporte dos funcionários para os diversos locais que estão a ser intervencionados nas diversas tarefas.

. Foram removidos pela viatura que dá apoio à operação de lavagem os achegos (terras) originários das lavagens dos arruamentos que estavam a ser intervencionados.

. Foi efectuada limpeza de papeleiras pelas viaturas de apoio ligeiras e a viatura eléctrica afectas a esta freguesia.

. É efectuada limpeza diária no período da tarde por 1 funcionário no Mercado do Levante na Rua Antero de

Figueiredo.

PL Murtas

● **Desde a transferência de competências da CML para a Junta de Freguesia são efectuados os seguintes trabalhos pelo EGO e pelos assistentes operacionais (Guardas):**

- » É efectuada manutenção de sopradores manuais
- » Manutenção e limpeza diária dos espaços adjacentes e ajardinados em redor e no interior das instalações.
- » Varredura manual diária no B.º das Murtas (Rua das Murtas) .
- » Fazem a saída /entrada e limpeza dos pequenos equipamentos que vão operar na via pública.
- » Restaurar empalhamento das vassouras da Varredora Applied.

3. Outros assuntos:

(indicar outro tipo de atividades desenvolvidas, dificuldades, necessidades de recursos, análises conclusivas, entre outros assuntos considerados pertinentes)

- . Nota-se falta de recursos humanos para fazer face ao serviço de varredura, deservagem e de lavagem de arruamentos.
- . **Foram removidos da via pública durante o mês 230,16 m3 de resíduos**
- . A partir de 11-01 notou-se uma quebra de serviço na via pública, devido à caldeira de águas quentes do PL Murtas ter avariado e se ter que deslocar os funcionários para outras instalações para poderem fazer a higiene pessoal ao final do serviço.

Suspensão de serviço

- . Aos sábados a lavagem manual foi suspensa, visto só estarem a trabalhar 50% dos funcionários
- . Foi suspensa a lavagem manual pelas condições meteorológicas (chuva) não o permitirem em alguns dias durante o mês.

Fiscalização

- Foi efectuada fiscalização/monitorização diária pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes e após os serviços efectuados durante o corrente mês em toda a freguesia.
- Nas rotinas de fiscalização e acompanhamento dos serviços, foram registadas nas fichas de fiscalização ocorrências encontradas na via pública pelos EGO/EOs, que depois geraram (14) GOPI OCO/11156, 11321, 14086, 16325, 14014, 16964, 18738, 18741, 19974, 19956, 19964, 19017, 16236, 16237/2016 e (1) email encaminhados depois do tratamento para os serviços de cujas competências.
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Académica (01-02)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza)**.
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Rio Ave (09-02)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza)**.
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Bayer Leverkusen (19-02)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza)**.
- Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Boavista (21-02)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza)**.

Eventos

- **Sporting/Académica (01-02)**,
- **Sporting/Rio Ave (09-02)**,
- **Sporting/Bayer Leverkusen (19-02)**
- **Sporting/Boavista (21-02)**

Elaborado por (EGO): Daniel Rodrigues

Data: 01-03-2016

Período de referência: De 01-Mar a 31-Mar

1. Colaboradores:

(indicar nº de colaboradores, seu estado de operacionalidade, entre outros assuntos considerados pertinentes)

A avaliação feita durante o mês dos serviços de limpeza na Junta de Freguesia, concluiu-se que é positivo pelos serviços efectuados, com os meios disponíveis.

- **Com um total de 34 funcionários, tendo um défice de 4 acidentados/doença/férias e paternidade, 3 guardas ao Posto, 3 senhoras para fazer almoços e limpeza do posto, restam 24 operacionais para desempenhar as tarefas na via pública, alguns com limitações médicas.**

2. Descrição dos trabalhos de Higiene Urbana realizados no período de referência:

(indicar os trabalhos efetuados, por tipologia, locais intervencionados, equipamentos e colaboradores envolvidos, entre outros assuntos considerados pertinentes)

Varredura

- Foi efectuada varredura nos 59 cantões, nesta época no mínimo 1 vezes por semana com apoio a soprador manual ou dorso e noutros cantões com mais visibilidade foi diariamente.
- Foi efectuada varredura mecânica com a varredora Applied e com apoio a soprador enquanto a máquina está operacional
- Foi efectuada varredura mecânica com a varredora AZURA (alugada) com apoio de soprador manual em várias artérias da Freguesia.

Deservagem

- Foi efectuada deservagem nos seguintes arruamentos com 1 roçadora mecânica de 1 a:

Dia 01

- » Rua São João de Brito (Escadinhas), parte

Dia 02

- » Rua São João de Brito (Escadinhas), restante
- » Rua Conde Arnoso

Bairro do Montepio, 1 roçadora

Dia 03

- » Rua Carlos Malheiro Dias
- » Rua Carlos Seixas
- » Rua Filipe Magalhães

Dia 05

- » Rua D. Pedro Cristo
- » Rua Domingos Bomtempo

Dia 07

» Rua Epifânio Dias

Dia 08

» Rua Raul Brandão

» Rua Alexandre Rey Colaço, Parte

» Rua Frei Manuel Cardoso, Parte

Dia 09

» Rua Alexandre Rey Colaço, restante

» Rua Frei Manuel Cardoso, restante

Dia 10

» Rua Viana da Mota

Dia 11

» Rua Duarte Lobo, parte

Dia 14

» Rua Duarte Lobo, parte

» Rua Francisco Lourenço da Fonseca, parte

Dia 15

» Rua Francisco Lourenço da Fonseca, restante

Dia 16

» Rua Duarte Lobo, parte

Dia 17

» Rua Duarte Lobo, restante

» Rua Eduardo Noronha, parte

Dia 18

» Rua Eduardo Noronha, restante

Bairro das Caixas (Alvalade) 1 Roçadoras

Dia 17

» Rua Florbela Espanca

Dia 18

» Rua António Patrício, parte

Dia 19

» Rua António Patrício, restante

Dia 21

» Rua Alberto Oliveira, parte

Dia 22

» Rua Afonso Lopes Vieira, parte

Dia 23

» Rua Alberto Oliveira, parte

Dia 24

» Rua Alberto Oliveira
» Rua Fernando Pessoa

Dia 28

» Rua Rosália de Castro, parte

Dia 29

» Rua Fernando Caldeira, parte

Dia 30

» Rua Branca Gonta Colaço, toda

Dia 31

» Rua Antónia pusich

Bairro do Pote D'Água

Dia 21

» Rua Prof. Veiga Beirão, parte

Dia 22

» Rua Prof. Veiga Beirão, parte

Dia 23

» Rua Prof. Veiga Beirão, restante

Dia 24

Rua Francisco Franco, parte

Dia 28

» Rua Conde Ficalho

Dia 29

» Rua Francisco Franco, parte

Dia 30

» Rua Francisco Franco, restante

Deservagem pontual

» Efectuou-se deservagem pontual na passagem pedonal entre a Rua Violante do Céu e a Rua Branca Gonta Colaço e Rua João Lúcio no dia 19, com uma roçadora.

Desmatação

.Foi terminada a desmatação/deservagem no Bairro São João de Brito, Rua das Mimosas e Rua Jorge Colaço no dia 17 do corrente mês com duas roçadoras mecânicas.

Deservagem por protecção integrada

. Foi efectuada deservagem por protecção integrada nos seguintes arruamentos com 1 pulverizador manual de 1 a 31:

Dia 02

» Rua General Pimenta de Castro

Dia 03

» Rua Lagares D'El Rei

Dia 11

» Rua Moura Girão
» Rua Dr. Gama Barros
» Rua José Pinheiro de Melo
» Rua Conde Sabugosa
» Largo Machado Assis, parte

Dia 14

» Largo Machado Assis, resto
» Rua Bulhão Pato

Dia 16

» Av. Frei Miguel Contreiras
» Rua Teixeira Pascoais, parte

Dia 17

» Rua Teixeira Pascoais, restante

Dia 29

» Av. da Igreja (Nascente)

Dia 30

» Rua Antero de Figueiredo

» Av. Frei Miguel Contreiras, Nascente

Lavagem

. Foi efectuada a lavagem manual com 2 agulhetas (4 funcionários), nos seguintes arruamentos, no período de 01 a 31 :

- » Av. de Roma
- » Av. Almirante Gago Coutinho

Motocão – Remoção de dejectos caninos

. É efectuada a remoção de dejectos caninos diariamente em dias alternados nos arruamentos da Freguesia quando o equipamento está operacional.
O equipamento esteve inoperacional até dia 16.

Sarjetas

. Foi efectuada limpeza de sarjetas e remoção de resíduos das grades nos seguintes

locais:

- . Pontos críticos (Periodicamente).
 - » Av. Almirante Gago Coutinho (cruzamento com a Av. Estados Unidos da América)
 - » Av. da República (junto ao viaduto da CP)
 - » Av. das Forças Armadas (à entrada do acesso à Av. dos Combatentes)
 - » Av. dos Combatentes (junto separador central, ft Universidade Católica)
 - » Azinhaga das Galhadas (a meio)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. da Igreja)
 - » Campo Grande (cruzamento com a Av. do Brasil)
- » Restantes arruamentos, quando necessário

Diversos

- . As viaturas de apoio à limpeza fazem diariamente o transporte dos funcionários para os diversos locais que estão a ser intervencionados nas diversas tarefas.
- . Foram removidos pela viatura que dá apoio à operação de lavagem os achegos (terras) originários das lavagens dos arruamentos que estavam a ser intervencionados.
- . Foi efectuada limpeza de papeleiras pelas viaturas de apoio ligeiras e a viatura eléctrica afectas a esta freguesia.

- É efectuada limpeza diária no período da tarde por 1 funcionário no Mercado do Levante na Rua Antero de Figueiredo.

PL Murtas

- **Desde a transferência de competências da CML para a Junta de Freguesia são efectuados os seguintes trabalhos pelo EGO e pelos assistentes operacionais (Guardas):**

- » É efectuada manutenção de sopradores manuais
- » Manutenção e limpeza diária dos espaços adjacentes e ajardinados em redor e no interior das instalações.
- » Varredura manual diária no B.º das Murtas (Rua das Murtas) .
- » Fazem a saída /entrada e limpeza dos pequenos equipamentos que vão operar na via pública.
- » Restaurar empalhamento das vassouras da Varredora Applied.

3. Outros assuntos:

(indicar outro tipo de atividades desenvolvidas, dificuldades, necessidades de recursos, análises conclusivas, entre outros assuntos considerados pertinentes)

- Nota-se falta de recursos humanos para fazer face ao serviço de varredura, deservagem e de lavagem de arruamentos.
- **Foram removidos da via pública durante o mês 221,82m3 de resíduos.**
- A partir de **11-01 até 14-03** notou-se uma quebra de serviço na via pública, devido à caldeira de águas quentes do PL Murtas ter avariado e se ter que deslocar os funcionários para outras instalações para poderem fazer a higiene pessoal ao final do serviço.

Suspensão de serviço

- Aos sábados a lavagem manual foi suspensa, visto só estarem ao serviço 50% dos funcionários.

Fiscalização

- Foi efectuada fiscalização/monitorização diária pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos

antes e após os serviços efectuados durante o corrente mês em toda a freguesia.

- . Nas rotinas de fiscalização e acompanhamento dos serviços, foram registadas nas fichas de fiscalização ocorrências encontradas na via pública pelos EGO/EOs, que depois geraram (9) GOPI OCO/20922, 20920, 21830, 21799, 25138, 28640,29158, 26686, 29623, encaminhados depois do tratamento para os serviços de cujas competências.
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Benfica (05-03)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza)**.
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes da passagem da Procissão da Via Sacra na Paróquia São João de Brito no dia 12 do corrente mês, **ficando com os custos OEL no valor de € 180,18, (Operação Especial de Limpeza)**.
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes da passagem da Procissão da Via Sacra na Paróquia São João de Brito no dia 25 do corrente mês, **ficando com os custos OEL no valor de € 420,43, (Operação Especial de Limpeza)**.
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs no topo do Jardim do Campo Grande no dia seguinte ao **jogo de futebol Sporting/Arouca (19-03)**, verificando que necessitava de alguma limpeza o local. Esteve no local uma varredora desta JF e um funcionário a apoiar com soprador a mesma durante a manhã, **ficando com os custos OEL no valor de € 289,67, (Operação Especial de Limpeza)**.
- . Foi efectuada fiscalização/monitorização pelos EGO/EOs ao estado de limpeza nos arruamentos antes e após, e apoio à limpeza dentro do Estádio Universitário de Lisboa no dia **26 do corrente mês** ao Evento “**Campeonato Europeu Sub 18 / 8.º Portugal Rugby Youth Festival 2016**, **ficando com os custos OEL no valor de € 874,35, (Operação Especial de Limpeza)**.

Eventos

- . **Sporting/Benfica (05-03)**,
- . **Procissão da Via Sacra na Paróquia São João de Brito (12-03)**,
- . **Procissão da Via Sacra na Paróquia São João de Brito (25-03)**,
- . **Sporting/Arouca (19-03)**,
- . **Campeonato Europeu Sub 18 / 8.º Portugal Rugby Youth Festival 2016 (26-03)**

Elaborado por (EGO): Daniel Rodrigues

Data: 01-04-2016