

**A/c Filipe Beja**  
Rua Conde Arnoso 5B  
1700-112 Lisboa

13 de maio de 2014

Assunto: Proposta de fornecimento de **Serviços de Comunicações Móveis e Fixas e TV**

Exmos. Senhores,

Agradecendo desde já a oportunidade que nos é proporcionada, é com muito prazer que respondemos à vossa solicitação para envio de uma proposta de fornecimento de serviços de comunicações voz e dados globais. Para que melhor conheçam a solução que propomos, disponibilizamos neste documento as suas principais características, informação adicional relevante e a sua respetiva estrutura de preços.

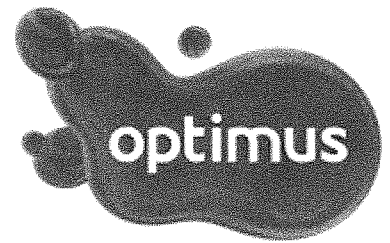
Com base na experiência da nossa equipa e na elevada capacidade da nossa infraestrutura tecnológica, acreditamos estar em ótimas condições para vos garantir, entre outras vantagens:

- Serviços de elevada qualidade e desempenho à medida das necessidades da vossa empresa;
- Uma infraestrutura de rede tecnologicamente avançada de elevada capacidade e desempenho;
- Apoio técnico ao cliente efetuado por equipas especializadas, 24h/dia, 7dias/semana;
- O know-how e experiência de mais de 10 anos no mercado Português;
- As mais rigorosas garantias de Qualidade de Serviço;

Caso pretendam qualquer esclarecimento ou alguma informação adicional necessária para que a vossa decisão seja tomada com maior rigor e de forma fundamentada, estamos ao vosso inteiro dispor.

Com os mais sinceros cumprimentos,

Maria Alexandra Casimiro



#### PROPOSTA DE SERVIÇOS

- VOZ GERIDO ATÉ À EXTENSÃO TELEFÓNICA
- ACESSO INTERNET&VPN
- REVISÃO CONTRATO VOZ&DADOS MÓVEL
- CONTRATO TV
- BANDA LARGA

OPTIMUS – COMUNICAÇÕES, SA

LISBOA:  
AVENIDA D. JOÃO II, LOTE 3.062-4 – Pº  
1998-030 LISBOA – PORTUGAL

PORTO:  
RUA HENRIQUE POUSAO, 432 – 4º  
4460-841 SENHORA DA HORA – PORTUGAL

**Refª Proposta: Op389394 V2.0**

Lisboa, 13 de maio de 2014

## Índice

---

<b>1</b>	<b>Sumário Executivo</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Solução Proposta</b>	<b>7</b>
2.1	Contrato de Voz Fixa	7
2.2	Contrato TV	12
2.3	Contrato Rede Fixa Dados e VPN	13
2.4	Contrato Comunicações Móveis	14
<b>3</b>	<b>Condições Comerciais</b>	<b>16</b>
3.1	Estimativa Financeira	16
3.2	Tarifário de Chamadas	19
3.3	Tarifário de Serviços Suplementares	21
<b>4</b>	<b>Condições Específicas de Prestação do Serviço</b>	<b>22</b>
4.1	Adjudicação da Proposta	22
4.2	Prazo de Ativação	22
4.3	Duração contratual	22
4.4	Penalidades	22
4.5	Validade da Proposta	22
4.6	Preços e Condições de Pagamento	22
	<b>Anexo I – Gama de Equipamentos Móveis</b>	<b>23</b>
	<b>Anexo II – Grelha do Pacote TV</b>	<b>24</b>
	<b>Anexo III – Números Especiais</b>	<b>26</b>
	<b>Anexo IV – Zonas de Tarifários</b>	<b>31</b>

## **Acordo de confidencialidade**

---

As informações contidas no presente documento são propriedade intelectual da Sonaecom, assumindo-se que a sua utilização tem como única finalidade a avaliação de uma proposta de serviços a serem prestados pela Optimus – Comunicações S.A (adiante designada por Optimus).

Nenhuma parte deste documento deverá ser reproduzida ou distribuída sem a prévia autorização da Optimus. Este documento é confidencial e de utilização restrita ao seu destinatário direto que terá o direito de o utilizar para os fins anteriormente enunciados.

A aceitação desta proposta para avaliação implica a aceitação deste princípio de confidencialidade.

## **Contactos**

---

Maria Alexandra Casimiro | Consultor  
Comercial

Móvel: 931018913  
E-mail: [maria.a.casimiro@zonooptimus.pt](mailto:maria.a.casimiro@zonooptimus.pt)  
Edifício Optimus  
Av. D. João II – Lt. 1.06.2.4 – 6.º Piso  
1990 – 095 Lisboa

---

Suporte Técnico Corporate  
808101090  
Póvoa Sto. Adrião  
Rua Almirante Gago Coutinho,  
2675 -115 Póvoa de Sto. Adrião

---

*Escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico.*

## Ligações Dedicadas

---



## 1 Sumário Executivo

A presente proposta vem no seguimento das conversações mantidas no sentido de apresentar uma proposta que não só reveja as condições atuais das comunicações móveis como também apresente solução para as comunicações fixas, em termos de dados e voz.

A solução que apresentamos assenta em pressupostos de uniformização do prestador de serviços, bem como, obter de uma forma global, sinergias provenientes desta uniformização, nomeadamente na redução de custos interorganização.

Em termos genéricos apresentamos:

- 1- Acesso Internet suportado em tecnologia HFC/4G, sem contenção, com largura de banda variável de acordo com o local/n.º de pessoas e serviços a disponibilizar;
- 2- Solução de voz móvel de acordo com requisitos;
- 3- Solução de voz fixa que contemple não só as comunicações fixas nacionais como também permite a convergência fixo-móvel promovendo comunicações sem custos entre os números fixos e móveis da organização.

Perante as características e cenário de implementação considerados o tempo de implementação previsto compreende um prazo de 8 semanas a partir da data de receção pela Optimus de toda a documentação e informação necessária para o correto aprovisionamento do serviço.

O investimento previsto será o que abaixo indicamos:

Serviço	Mensalidade
Internet & VPN	345,72 €
Voz/Dados Móveis e Banda Larga	635,94 €
IPCentrex, eFax e Linhas analógicas	624,20 €
Serviço Televisão	41,70 €
<b>Total</b>	<b>1.647,56 €</b>

Em termos dos equipamentos, poderemos igualmente mensualizar a aquisição, resultando nos seguintes valores:

Equipamentos	Mensalidade
Opção iPhone e iPad air	524,77 €
Opção Samsung S4 e iPad air	464,40 €

## 2 Solução Proposta

### 2.1 Contrato de Voz Fixa

#### 2.1.1 Introdução

A Optimus, em resposta aos requisitos identificados pela **Junta de Freguesia de Alvalade**, identifica como a melhor solução para o contrato de voz fixa, a solução de voz fixa IP Centrex, como aquela que trará benefícios funcionais e operacionais.

Nesta solução alteramos toda abordagem das comunicações de voz, passando a mesma para uma solução de voz sobre IP em cloud, mantendo no entanto as linhas analógicas dos elevadores

As principais vantagens deste cenário são:

- Solução tecnologicamente inovadora;
- Permitir ter fax, comunicações de voz fixa e voz móvel totalmente integrada;
- Poder gerir de uma forma eficaz os acessos de voz necessários.
- Tráfego para a Rede Fixa Nacional e para a voz móvel da organização ilimitada.
- Ainda e atendendo a especificidade das linhas de alarme dos elevadores, encontra-se igualmente incluído o fornecimento de 7 linhas analógicas.

Seguidamente, passaremos a descrever a solução de IP Centrex.

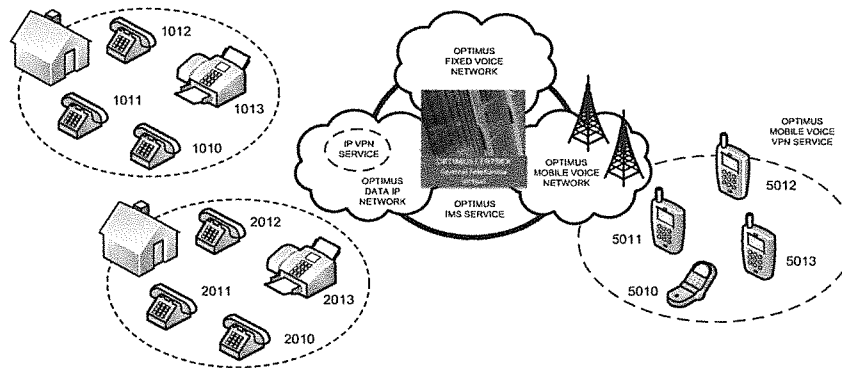
A Optimus, em resposta aos requisitos identificados pela **Junta de Freguesia de Alvalade**, propõe uma solução baseada no Serviço **Optimus IP Centrex** para as seguintes localizações e número de extensões:

Local	Numeração	Nº Extensões	Tipo Extensão
Sede		24	Normal
Sede		1	Telefonista
Pólo Teixeira de Pascoais		5	Normal
Biblioteca		1	Normal
Espaço Sénior		1	Normal
Mercado Norte		3	Normal
Posto de Limpeza - Murtas		4	Voz GSM
Azinhaga dos Barros		3	Normal
Moniz Barreto		15	Normal

#### 2.1.2 Descrição do Serviço IP Centrex

O serviço Optimus IP Centrex é um serviço empresarial de voz gerido até à extensão telefónica que elimina a necessidade de investimento em uma central telefónica. Este serviço assegura as funcionalidades típicas de uma central telefónica tradicional acrescida das facilidades inerentes a uma infra-estrutura sobre IP e integração de serviço no core da rede de operador.

Adicionalmente, o Optimus IP Centrex é um serviço de elevada conveniência, em que as empresas beneficiam de uma gama completa de terminais em regime de outsourcing, o que lhes permite responder de forma mais eficaz a oscilações das suas necessidades de dimensionamento de utilização.



## Vantagens do serviço proposto

- Orientado à utilização e indexado ao posto trabalho, com menor variabilidade e maior previsibilidade de custos.
- Sem investimento inicial, o Optimus IP Centrex é um serviço baseado em infra-estrutura de operador – carrier class, e não requer investimento inicial em equipamento próprio nem despesas de manutenção associadas.
- Simples, é um serviço que no seu processo de dimensionamento e aquisição não necessita de competências específicas. Por outro lado permite uma gestão simplificada através de aplicação web.
- Conveniente, é um serviço que se adequa à realidade da Empresa onde a capacidade contratada é a que melhor se adequa às necessidades em cada momento.
- Contribui para o aumento da Produtividade da Empresa, disponibilizando uma gama completa de funcionalidades que permite dar o tratamento mais adequado a cada contacto, tais como atendimento automático, filas de espera, reencaminhamentos e outros;
- Convergente Fixo/Móvel, solução de VPN global de serviço de voz pública, integrando coerentemente os serviços para as extensões fixas e os terminais móveis.
- Convergente Dados/Voz, simplificação de infra-estruturas de Cliente e de operação por via de integração da voz sobre dados quer seja num contexto local único (LAN) ou num contexto de múltiplas localizações (WAN).
- Com Qualidade de Serviço, é suportado em Plataforma IMS (IP Multimedia Subsystem) de última geração da Optimus, redundante e de elevado desempenho.
- Serviço Global, através das extensões nomádicas é possível comunicar a partir de qualquer lugar do mundo, usufruindo de todas as funcionalidades do serviço e ao mesmo preço.
- Equipa de apoio técnica dedicada, Suporte Técnico Corporate, disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana pelo nº 808 10 10 90;



## Características do serviço proposto

- **Extensão telefónica**

O serviço disponibiliza extensões de uma central telefónica virtual com funcionalidades, individuais ou de grupo, equivalentes aos disponibilizados por uma central telefónica tradicional sem a necessidade de investimento ou despesas de manutenção;

- **Extensão Normal**

Tipo de extensão associada a utilização generalista. Inclui um pacote de tráfego para a rede fixa, o que permite uma utilização despreocupada. Tipo de extensão também aplicável a ligação de fax tradicional por intermédio de equipamento terminal adaptador.

- **Extensão Base**

Tipo de extensão com as mesmas características da extensão normal mas para uma utilização em termos de comunicações mais reduzida pois não inclui o pacote tráfego para a rede fixa.

- **Extensão Normal Nomádica**

Tipo de extensão com numeração nomádica ou nómada, que permite comunicar a partir de qualquer lugar do mundo através de um acesso à internet. Não exige a contratação simultânea de um terminal pois o acesso faz-se a partir de um *software* (SIP *Client*) que é escolhido pelo Cliente e instalado no seu próprio equipamento (PC, telemóvel ou *tablet*). Tal como a extensão normal, inclui um pacote de tráfego para a rede fixa, permitindo uma utilização despreocupada.

- **Extensão Base Nomádica**

Tipo de extensão com as mesmas características da extensão normal nomádica, mas pensada para uma utilização em termos de comunicações mais reduzida pois não inclui o pacote de tráfego para a rede fixa.

- **Extensão Telefonista**

Tipo de extensão orientada a utilização mais avançada com funcionalidades de gestão e monitorização de filas de espera e grupos de extensões.

- **Serviço de voz**

O serviço Optimus IP Centrex é um serviço de voz que integra a capacidade de realização e receção de chamadas telefónicas, corporativas ou redes públicas, em cada extensão telefónica contratada;

- **Convergência fixo-móvel**

Serviço totalmente convergente, integra as extensões fixas e terminais móveis Optimus coerentemente em uma única rede privada global de voz;

- **Plano privado de numeração**

Integração consistente de extensões fixas e móveis em um único plano de numeração privada.

- **Funcionalidades transversais e integradas**

Possibilidade de Grupos de Atendimento com tipos de extensões mistas

Reencaminhamentos independentemente do tipo de extensão

A caixa de correio de voz pode ser a mesma para uma extensão fixa e uma extensão móvel.

- **Numeração pública e portabilidade**

Possibilidade de manutenção da numeração pública existente por meio de portabilidade de operador

- **Facilidades individuais**

Funcionalidades associadas a cada extensão individual:

Facilidades Associadas a Chamadas de Entrada:

- Encaminhamentos (Incondicional, Ocupado, Não Atendimento ou Seletivo)
- Toque Simultâneo Pessoal
- Correio de Voz
- Personalização do Tom de Chamar
- Alerta de Prioridade
- Não Incomodar
- Rejeição Chamadas Anónimas

Facilidades Associadas a Chamadas de Saída:

- Marcação Abreviada
- Diretórios
- Remarcação do último número
- Devolução de Chamada
- Rechamada Automática
- Restrição ou Apresentação do Número Chamador
- Marcação Rápida 8/100 Contactos
- Lista Telefónica Pessoal

Facilidades Associadas ao Controlo de Chamadas:

- Chamada em Espera
- Música em Espera Personalizada
- Parqueamento de Chamada
- Captura de Chamadas
- Transferência de Chamadas
- Conferência a 3
- Indicação de Extensão Ocupada
- Monitorização Estado Telefone

Facilidades de Barramentos:

- Plano de Chamadas de Entrada
- Barramento Chamadas Saída

- **Facilidades de grupo**

Funcionalidades aplicáveis a grupos de extensões:

- Sistema de Atendimento Automático Profissional (IVR)
- Grupo Busca
- Fila de Espera
- Personalização do Tom de Chamar (ao nível de um grupo de extensões)
- Barramentos de Chamadas de Entrada (ao nível de um grupo de extensões)
- Barramentos de Chamadas de Saída (ao nível de um grupo de extensões)
- Música em espera Personalizada (ao nível de um grupo de extensões)
- Caixa de Correio de Voz Convergente

- **Webselfcare**

O serviço Optimus IP Centrex disponibiliza um portal para auto-gestão das facilidades de central telefónica individual a cada extensão ou grupo de extensões.

- **Gama de terminais**

No sentido de acomodar os diferentes tipos de utilização do serviço, disponibiliza-se uma gama alargada de tipos de terminais diferenciados que serão adequados a diferentes tipo de utilização.

### 2.1.3 Dimensionamento e pressupostos

#### 2.1.3.1 Dimensionamento

Para a solução preconizada para a **Junta de Freguesia de Alvalade**, o dimensionamento associado ao número e tipologia de Extensões Optimus IP Centrex é conforme a tabela seguinte:

Local	Nº Extensões	eFax	Tipo Extensão
Sede	24	1	Normal
Sede	1	-	Telefonista
Pólo Teixeira de Pascoais	5	1	Normal
Biblioteca	1	-	Normal
Espaço Sénior	1	-	Normal
Mercado Norte	3	1	Normal
Posto de Limpeza - Murtas	4	1	Voz GSM
Azinhaga dos Barros	3	1	Normal
Moniz Barreto	15	1	Normal

#### 2.1.3.2 Pressupostos

O serviço **Optimus IP Centrex**, para a possibilidade da sua disponibilização e instalação, pressupõe estarem reunidas as seguintes condições:

- **Conectividade a rede IP da Optimus**
  - Excetuando o caso das extensões nomádicas em que o acesso é efetuado através de internet, no caso das restantes extensões Centrex é necessário:
  - Existência de conectividade IP/MPLS em tipo e largura de banda adequada ao dimensionamento do número de chamadas telefónicas/fax simultâneas esperadas em cada local de prestação de serviço
  - Equipamento de acesso com a capacidade de tratamento e separação de tráfego IP associado ao serviço de voz do Optimus IP Centrex
  - Tipo de acesso a rede IP da Optimus com capacidade de aplicação de mecanismos de qualidade de serviço adequados e separação de tráfego
  
- **Rede local (LAN)**
  - Rede local com a capacidade de separação e diferenciação de tráfego com mecanismos de definição de parâmetros de qualidade de serviço adequados ao transporte de tráfego de voz sobre IP
  - Equipamentos de distribuição (switching) com capacidade de POE (em alternativa poderão ser utilizados para cada equipamento telefónico adaptadores de corrente elétrica individuais)
  - Cablagem estruturada Ethernet e número de posições e tomadas RJ45 para ligação dos equipamentos telefónicos

A configuração da Solução poderá envolver a alteração dos espaços de endereçamento. Todas as ações de reconfiguração que vierem a ser necessárias nas redes informáticas existentes serão da responsabilidade da **Junta de Freguesia de Alvalade** e não estão contempladas na presente proposta.

## 2.2 Contrato TV

A oferta de televisão proposta baseia-se em duas ofertas:

- 1- Grelha MIX, contendo 35 canais conforme grelha listada no Anexo II, da presente proposta;
- 2- TV Light, contendo 16 canais

Em termos de configuração por local, propomos:

Local	Instalações	TV
L1	Sede	TV Mix
L2	Pólo Teixeira de Pascoais	
L3	Biblioteca	TV Empresarial
L4	Espaço Sénior	TV Empresarial
L5	Mercado Norte	
L6	Posto de Limpeza - Murtas	TV Light
L7	Azinhaga dos Barros	
L8	Moniz Barreto	TV Mix

## 2.3 Contrato Rede Fixa Dados e VPN

### 2.3.1 Descrição da oferta NET Connect

A proposta apresenta os seguintes elementos:

- Fornecimento de um circuito de acesso para conectividade à Internet e VPN;
- Serviço de acesso à Internet 50/6 Mbps e 100/10 Mbps;
- O acesso terminará num NDD “Network Demarcation Device”;
- O NDD é propriedade da ZON, reservando-se a ZON o direito de realizar ações de OAM – Operação, Administração e Manutenção remotamente, sobre o mesmo.
- O NDD será ligado a um router.
- Endereçamento público ZON

Sendo a conectividade internacional à Internet absolutamente crucial para a prestação de um serviço de qualidade, a rede IP da ZON encontra-se ligada a vários dos maiores operadores internacionais e a todos os operadores nacionais. Através de ligações de muito alta velocidade, a ZON é uma das mais importantes presenças no ponto de troca de tráfego nacional (PIX – Portuguese Internet Exchange), mantendo ainda ligações diretas com os operadores de maior dimensão no mercado nacional.

As ligações Internet internacionais são feitas de forma redundante em locais geográficos distintos (Lisboa e Porto), com os mais importantes operadores internacionais, entre os quais se incluem a Tata e T-Systems. A ZON providencia o acesso à Internet mais fiável sendo pelo 3º ano consecutivo distinguida no relatório anual da ANACOM superando todos os concorrentes em termos de velocidade real de internet.

### 2.3.2 Descrição da oferta VPN Connect

- A oferta **VPN Connect** tem as seguintes particularidades:
  - Implementação de VPN por IPsec;
  - A topologia a implementar na VPN irá permitir a comunicação de todos os locais entre si, não ocorrendo qualquer filtragem ou controlo nas comunicações entre locais dentro da VPN.
  - Todos os locais serão configurados com as larguras de banda referidas. São ligações sempre disponíveis e sem filtragem de conteúdos.
  - Fornecimento em todos os locais de circuito de acesso e equipamento de comunicações.

### 2.3.3 Configuração de Acesso por Local

Em termos de acessos por local, para internet/VPN, teremos a seguinte configuração:

Local	Instalações	VPN + Internet Centralizada
L1	Sede	NET Connect 100/10
L2	Pólo Teixeira de Pascoais	NET Connect 50/6
L3	Biblioteca	NET Pro 60/4
L4	Espaço Sénior	NET Pro 30/2
L5	Mercado Norte	NET Connect 50/6
L6	Posto de Limpeza - Murtas	VPN 4G - 50/5
L7	Azinhaga dos Barros	NET Connect 50/6
L8	Moniz Barreto	NET Connect 100/10

## 2.4 Contrato Comunicações Móveis

Em termos das comunicações móveis existentes e após análise dos V/consumos, vimos propor:

- 1- Cartões com Voz ilimitada e duas opções em termos de dados no cartão:
  - a. 1 GB para 10 clientes;
  - b. 200 MB para os restantes;
- 2- Desconto comercial na aquisição de equipamentos móveis;
- 3- Kanguru Tablet com tráfego ilimitado;
- 4- Banda Larga 10 Mbps com tráfego ilimitado.

### 2.4.1 Configuração Proposta/Quantidades

De acordo com as especificações solicitadas propomos:

Tipo	Qt
Chamadas ilimitadas com 1 GB mínimo de dados	10
Chamadas ilimitadas com plafond mínimo de dados	19
Banda Larga 21 Ilimitado	6
Kanguru Tablet Ilimitado	5

### 2.4.2 Configuração Equipamentos/Quantidades

Em termos de equipamentos, tivemos em consideração os contratos existentes (propondo o reaproveitamento dos equipamentos) e as vossas especificações.

Desta abordagem resultaram dois cenários possíveis: (1) um que responde ao solicitado e um (2) alternativo com equipamentos que julgamos ser bastante indicados para as aplicações que pretendem.

**Cenário 1:**

<b>Equipamentos</b>	<b>Qt.</b>	<b>Estado</b>
iPhones 5C 16 GB	9	Fornecimento
Nokia 208 ou equivalente (nokia 210)	2	Fornecimento
Nokia 208 ou equivalente (nokia 210)	5	Reaproveitamento dos Existentes
Nokia 108 ou equivalente	12	Reaproveitamento dos Existentes

**Cenário 2:**

<b>Equipamentos</b>	<b>Qt.</b>	<b>Estado</b>
Samsung S4	9	Fornecimento
Nokia 208 ou equivalente (nokia 210)	2	Fornecimento
Nokia 208 ou equivalente (nokia 210)	5	Reaproveitamento dos Existentes
Nokia 108 ou equivalente	12	Reaproveitamento dos Existentes

### 3 Condições Comerciais

#### 3.1 Estimativa Financeira

A Optimus propõe as seguintes condições comerciais:

##### 3.1.1 Mensalidades

###### 3.1.1.1 IP Centrex, Linhas e eFax

Serviço	Extensões	Mensalidade
Voz Fixa	57	624,20 €
Linhas Analógicas	7	
eFax	6	

*Encontra-se incluído as comunicações para a Rede Fixa Nacional (RFN) e para os números móveis da Junta de Freguesia de Alvalade e os equipamentos terminais.*

###### 3.1.1.2 NET & VPN Connect

Serviço	Largura de Banda	Mensalidade
Acesso Internet/VPN	30/2	345,72 €
	60/4	
	50/6	
	100/10	
	50/5	

*No valor da mensalidade encontra-se incluído o equipamento (router) de acesso.*

###### 3.1.1.3 Comunicações Móveis

##### Mensalidade do Serviço

Serviço	Mensalidade
Chamadas Ilimitadas	635,94 €
1 GB dados telemóvel x10	
200 MB dados telemóvel x 19	
Kanguru Tablet Ilimitado x 5	
Banda Larga Ilimitada x 6	



## Equipamentos

- **Comunicações de Voz:**

- **Cenário 1**

Serviço	Qt.	Valor Unitário	Valor Total
iPhones 5C 16 GB	9	479,59 €	4.316,34 €
Nokia 210	2	56,83 €	113,66 €
Nokia 208	5	Reaproveitamento dos Existentes	
Nokia 108	12	Reaproveitamento dos Existentes	
<b>SubTotal</b>			<b>4.430,00 €</b>
<i>Desconto</i>			<i>-1.343,805 €</i>
<b>Total</b>			<b>3.086,195 €</b>
<b>Mensalidade a 12 meses</b>			<b>282,901 €</b>

- **Cenário 2**

Serviço	Qt.	Valor Unitário	Valor Total
Samsung S4	9	406,42 €	3.657,78 €
Nokia 210	2	56,83 €	113,66 €
Nokia 208	5	Reaproveitamento dos Existentes	
Nokia 108	12	Reaproveitamento dos Existentes	
<b>SubTotal</b>			<b>3.771,44 €</b>
<i>Desconto</i>			<i>-1.343,805 €</i>
<b>Total</b>			<b>2.427,634 €</b>
<b>Mensalidade a 12 meses</b>			<b>222,53 €</b>

- **Comunicações de Dados**

No âmbito dos equipamentos dos iPad, propomos duas alternativas:

Serviço	Qt.	Valor Unitário	Valor Total	Mensalidade a 12 meses
iPad Air	5	483,74 €	2.418,70 €	<b>241,87 €</b>
iPad Mini 16 GB	5	381,30 €	1.906,50 €	<b>190,65 €</b>

### 3.1.2 Taxas

Aos valores indicados acresce taxa de IVA legal em vigor.

### 3.1.3 Tarifário de Funcionalidades de Extensão Optimus IP Centrex

Preços para o serviço **Optimus IP Centrex** aplicáveis a funcionalidades subscritas:

- **Funcionalidades individuais**

Funcionalidades	Ativação / Instalação	Mensalidade
Encaminhamentos (Incondicional, Ocupado, Não Atendimento, Seletivo) Toque Simultâneo Pessoal Correio de Voz Personalização do Tom de Chamar Alerta de Prioridade Não Incomodar Rejeição de Chamadas Anónimas Marcação Abreviada Remarcação do último número Devolução de Chamada Rechamada Automática Restrição ou Apresentação do Número Chamador Marcação Rápida 8/100 Contactos Lista Telefónica Pessoal Chamada em Espera Música em Espera Personalizada Parqueamento de Chamadas Captura de Chamadas Transferência de Chamadas Conferência a 3 Indicação de Extensão Ocupada Monitorização Estado Telefone Plano de Chamadas de Entrada Barramento Chamadas Saída Diretórios		Incluídas

- **Funcionalidades globais ou de grupo**

Funcionalidades	Ativação / Instalação	Mensalidade
Personalização do Tom de Chamar (ao nível do grupo de extensões) Barramentos de Chamadas de Entrada (ao nível do grupo de extensões) Barramentos de Chamadas de Saída (ao nível do grupo de extensões) Música em espera Personalizada (ao nível do grupo de extensões) Caixa de Correio de Voz Convergente		Incluídas
Sistema de Atendimento Automático Profissional (IVR) Grupo de Busca Fila de Espera		Incluídas

## 3.2 Tarifário de Chamadas

### 3.2.1 Da rede Fixa para outras redes

Preços para o serviço **Optimus IP Centrex** aplicáveis às chamadas efetuadas e não incluídas no serviço:

Destinos	Rede Fixa	Rede Móvel
Portugal	(*)	0,040 €
Espanha, França	0,04341 €	0,27132 €
Reino Unido, Alemanha	0,10853 €	
Finlândia, Grécia	0,13023 €	
Holanda, Irlanda		
Itália, Suécia		
Suíça, Dinamarca		
Bélgica		
EUA, Canadá	0,13023 €	
Angola, Brasil	0,27132 €	
Tunísia, Israel, Marrocos	0,32558 €	
África Sul, Moçambique	0,37985 €	
Restantes destinos	0,54265 €	
Redes Satélite	5,42646 €	

(\*)Tráfego incluído no serviço de extensão Centrex segundo política de utilização aceitável. Cenários de utilização abusiva serão faturados a 0,03256€ e 0,04341€ por minuto para tráfego para o Mesmo Indicativo e Indicativo Diferente respetivamente.

#### Estas chamadas caracterizam-se por:

- Preços por minuto independentes do período do dia e do dia da semana em que as chamadas são efetuadas (horário único);
- Preços por minuto idênticos para todos os minutos de conversação;
- Valores aplicados independentemente do operador de acesso direto de destino;
- Quando não indicado especificamente, as chamadas para uma rede móvel de um destino internacional são faturadas pelo valor das chamadas para a correspondente rede fixa.

*Preços apresentados sem IVA*

### 3.2.2 Da rede móvel para outras redes

Preços para o serviço **Optimus Móvel** aplicáveis às chamadas efetuadas extra-plafonds:

TARIFARIO Voz Móvel	
Optimus	0,045 €
Outras Redes Móveis	0,045 €
Redes Fixas Nacionais	0,045 €
Vodafone	0,045 €
Internacional Zona 1	0,170 €
Internacional Zona 2	0,460 €
Internacional Zona 3	0,970 €

SMS	
SMS Optimus	0,045 €
SMS Outras Redes Nacionais	0,045 €
SMS Internacional Zona 1	0,210 €
SMS Internacional Zona 2	0,450 €
SMS Internacional Zona 3	0,950 €
SMS Roaming Eurotarifa	0,110 €
SMS Roaming Resto do Mundo	0,490 €
MMS Nacionais	0,330 €

ROAMING CORPORATE		
	Chamadas Recebidas	Chamadas Efetuadas
Eurotarifa	0,15 €	0,39 €
Resto do Mundo	1,84 €	1,84 €

DADOS extra pacote	
Valor extra pacote nacional	0,0361€/MB

### 3.3 Tarifário de Serviços Suplementares

Os serviços suplementares compreendem todas as configurações adicionais necessárias ao serviço e que completam as necessidades de serviço prestado à empresa.

Serviço	Ativação	Mensalidade
Figuração em serviço 118 / Listas	Gratuita	Gratuita
Faturação Detalhada em Papel		
Barramento de Chamadas para SVA (Audiotexto – 601)		
Barramento de Chamadas para SVA (Televoto – 607)		
Barramento de Chamadas para SVA (Vendas – 608)		
Barramento de Chamadas para SVA (Concursos/Passatempos – 646)		
Barramento de Chamadas para SVA (Eróticos – 648)		

## **4 Condições Específicas de Prestação do Serviço**

---

### **4.1 Adjudicação da Proposta**

A mesma poderá ser formalizada por escrito (Carta, Mail ou Fax), discriminando os serviços adjudicados e identificando a proposta/referência que lhe deu origem. No ato de adjudicação o Cliente deverá ainda facultar à Optimus a seguinte documentação:

- a) Pedido de ativação de Serviço **Optimus IP Centrex**
- b) Cópia da Certidão da Conservatória de Registo Comercial atualizada
- c) N° de Identificação Fiscal da Empresa
- d) Cópia do BI do Representante Legal da Empresa
- e) Documento(s) para pedido de Portabilidade de Numeração
- f) Documento(s) de autorização de condomínio para instalação de Infra-estrutura (quando aplicável)

### **4.2 Prazo de Ativação**

O prazo de implementação/ativação será os que abaixo se descrevem e após a receção pela Optimus de toda a documentação e informação necessária para o correto aprovisionamento do serviço:

- 1) Comunicações de Fixas: 8 semanas;
- 2) Comunicações Móveis: 2 semanas.

Exclui-se do prazo de ativação o eventual tempo requerido para a instalação ou alteração de serviços ou infraestruturas de dados.

### **4.3 Duração contratual**

As condições comerciais constantes desta proposta pressupõem uma duração contratual de 12 (doze) meses, renovado automaticamente por iguais períodos.

### **4.4 Penalidades**

Atendendo que toda a estimativa financeira se baseou numa projeção de custos a 24 meses, no caso de não renovarem por mais 12 meses, o valor de penalização a ser aplicado será de 2.583,80 €, correspondendo ao desconto comercial dos equipamentos e setup de infra-estrutura de rede de dados.

### **4.5 Validade da Proposta**

Esta proposta é válida por 66 dias.

### **4.6 Preços e Condições de Pagamento**

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor. As faturas do serviço são emitidas mensalmente. Os pagamentos das faturas Optimus deverão ser efetuados até 20 dias a contar da sua data de emissão.

## Anexo I – Gama de Equipamentos Móveis

Voz Móvel	Marca	Modelo	PVP (s/IVA)	PVP (c/IVA)	Sistema Operativo	E-mail	Tecnologia	Câmara	Bluetooth	Auricular	Tipo Cartão
	45462	Apple	iPhone 5S 32GB	4s	650,33	799,9	Apple	4G	8 MP		c
	46992	LG	Flex	4s	569,02	699,9	Android	4G	13 MP		b
	45306	Samsung	Note III LTE	4s	536,50	659,9	Android	4G	13 MP		b
	45438	Apple	iPhone 5S 16GB	4s	560,89	689,9	Apple	4G	8 MP		c
	45328	Nokia	Lumia 1020	4s	544,63	669,9	Windows	4G	41 MP		b
	47160	Samsung	Galaxy S5	4s	528,37	649,9	Android	4G	16 MP		b
	46442	Sony	Xperia Z2	4s	512,11	629,9	Android	4G	20 MP		b
	46305	Blackberry	Q10	4s	487,72	599,9	BlackBerry	4G	8 MP		b
	41936	Apple	iPhone 5 32GB	4s	479,59	589,9	Apple	4G	8 MP		c
	45465	Apple	iPhone 5C 16GB	4s	479,59	589,9	Apple	4G	8 MP		c
	46442	Sony	Xperia Z1	4s	447,07	549,9	Android	4G	20 MP		b
	43941	Samsung	Galaxy S 4	4s	406,42	499,9	Android	4G	13 MP		b
	42068	Samsung	Note II LTE	4s	308,86	379,9	Android	4G	8 MP		b
	46313	Apple	iPhone 4S 8GB	4s	284,47	349,9	Apple	3,5G	8 MP		b
	47570	CAT	CAT B15	4s	260,08	319,9	Android	3,5G	5 MP		b
	43468	Blackberry	Z 10	4s	243,82	299,9	BlackBerry	4G	8 MP		b
	47683	LG	G2 mini	4s	243,82	299,9	Android	4G	8 MP		b
	47663	Sony	Xperia M2	4s	243,82	299,9	Android	4G	8 MP		b
	46443	Sony	Xperia SP	4s	227,56	279,9	Android	4G	8 MP		b
	46425	Nokia	Lumia 1320	4s	203,17	249,9	Windows	4G	5 MP		b
	42017	Nokia	Lumia 920	4s	186,91	229,9	Windows	4G	8 MP		b
	45332	Optimus	San Remo 4G	4s	186,91	229,9	Android	4G	8 MP		b
	46197	Huawei	Ascend G740	4s	170,65	209,9	Android	4G	5 MP		b
	44384	Samsung	Galaxy Ace III	4s	162,52	199,9	Android	4G	5 MP		b
	44384	Nokia	Lumia 625	4s	162,52	199,9	Windows	4G	5 MP		b
	46403	Blackberry	9720	4s	162,52	199,9	BlackBerry	3,5G	5 MP		b
	46440	Samsung	Trend Plus	4s	130,00	159,9	Android	3,5G	5 MP		b
	46997	Sony	Xperia E1	4s	105,61	129,9	Android	3,5G	3 MP		b
	46436	Nokia	Lumia 520	4s	105,61	129,9	Windows	3,5G	5 MP		b
	47154	Optimus	San Remo Mini	4s	105,61	129,9	Android	3,5G	5 MP		b
	44540	Samsung	Galaxy Pocket Neo	4s	73,09	89,9	Android	3,5G	2MP		b
	46415	Nokia	Asha 503	4s	64,96	79,9	Symbian	3,5G	5 MP		b
	45329	Nokia	Asha 301	4s	64,96	79,9	Symbian	3,5G	3 MP		b
	42239	Samsung	C3350 (Xcover 2)	4s	60,89	74,9	Android	2G	2MP		b
	46411	Nokia	210	4s	56,83	69,9	Symbian	2G	2MP		b
	43012	Nokia	206	4s	48,70	59,9	Symbian	2G	1,3 MP		b
	46828	Nokia	108	4s	24,31	29,9	Symbian	2G	VGA		b
	42064	Samsung	E1200	4s	18,62	22,9	Symbian	2G			b

Anexo II – Grelha do Pacote TV

MIX				
Generalistas				
RTP1	RTP2	SIC	TVI	SIC Notícias
SIC Mulher	TVI 24	RTP Informação	SIC Radical	Globo
RTP Memória	Porto Canal			
Infantil				
Panda	Panda Biggs			
Entretenimento				
Canal Hollywood	BBC Entertainment	AXN	MOV	FoxLife
FOX	TLC	MTV Portugal		
Desporto				
Eurosport				
Brasileiros				
TV Record				
Informação				
Euronews	CNN	BBC World News		
Outros				
RTP África				
Documentários				
Discovery Channel	National Geographic Channel	Odisseia	Historia	The Biography Channel
Música				
VH1	Mezzo			

Light				
Generalistas				
RTP1	RTP2	SIC	TVI	SIC Notícias
TVI 24	Globo	RTP Informação		
Infantil				
Panda		Disney Channel		
Entretenimento				
Canal Hollywood		MTV Portugal		
Odisseia		Historia		
Desporto				
Eurosport				
Brasileiros				
TV Record				



**TV Digital Empresarial**

Generalistas				
RTP1	RTP2	SIC	TVI	SIC Notícias
RTP Informação	RTP Memória	TVI24	Porto Canal	ARTV

Infantil	
Panda	Panda Biggs

Entretenimento
Canal Hollywood

Desporto
Eurosport

Brasileiros
TV Record

## Anexo III – Números Especiais

### O que é o Serviço?

Os Números Especiais, **Número 800**, **Número 808** e **Número 707 Universal** disponibilizam um número de telefone com o prefixo 800, 808 ou 707, que permite aos seus Clientes efetuarem chamadas sendo o custo da chamada para o originador:

- No caso do Número 800 em regime Gratuito;
- No caso do Número 808 em regime de Chamada Local;
- No caso do Número 707 em regime de chamada de valor fixo dependendo da origem.

### Quais as vantagens para a sua Empresa?

- Número de contacto único e fácil de comunicar que permite centralizar os contactos da empresa num único número de telefone, permitindo importantes ganhos de produtividade.
- Facilita o contacto com o mercado alvo pois aumenta a proximidade aos clientes, potenciais e atuais, e parceiros de negócio da sua Empresa, construindo uma imagem de credibilidade e profissional junto do seu mercado alvo.
- O serviço é independente do operador de telecomunicações de acesso direto da sua Empresa. Complementarmente pode transferir de outros Operadores o número que atualmente possui.

### Quais as aplicações do serviço?

- Apoio pré ou pós-venda a clientes e parceiros de negócio (pedidos de informação sobre produtos e serviços, assistência técnica, entre outros);
- Suporte a ações de Telemarketing;
- Receção de pedidos de encomenda (serviços de entrega ao domicílio, venda à distância por catálogo, entre outros);
- Serviços de reservas (rent-a-car, viagens, espetáculos, restaurantes, etc.)

#### Características Base dos Serviços:

- Serviços suportados em plataforma de rede inteligente e identificados pelo prefixo 80010, 80810 ou 70710 do plano de numeração de rede fixa da Optimus;
- Possibilidade de transferir, por intermédio da portabilidade de Operador, o atual número 800,808 ou 707 que usufrui junto de outro Operador;
- Possibilidade de seleção de um número da categoria Standard;
- Possibilidade de configuração de um ou vários Pontos de Atendimento, que devem corresponder a números de telefone de uma qualquer rede Fixa Nacional;
- Possibilidade de acesso a partir de qualquer rede Fixa ou Móvel Nacional;

- Os preços das chamadas para os Números 800, 808 ou 707 da empresa são independentes do dia da semana e da hora do dia em que são efetuadas (horário único) e dos operadores de acesso direto do utilizador e do Ponto de Atendimento da empresa. Estas chamadas são faturadas ao segundo após o primeiro minuto;
- Equipa de apoio técnica dedicada, Suporte Técnico Corporate, disponível 24 horas por dia nos 7 dias da semana pelo nº 808 10 10 90.

## Serviços Suplementares:

- Possibilidade de selecionar um Número Memo Plus ou Memo. Ver definição dos números da categoria Memo Plus, Memo e Standard.
- Acesso Seletivo, que permite configurar o barramento de receção de chamadas provenientes de determinados prefixos da rede Fixa ou Móvel Nacional;
- Horário de Atendimento, que permite definir de uma forma simples e flexível o horário em que a empresa pretende atender as chamadas destinadas ao Número Especial;
- Anúncio Personalizado, que permite, em caso de inacessibilidade do Número Especial, fazer ouvir aos utilizadores um anúncio fornecido pela empresa;
- Número Confidencial, que permite assegurar a não divulgação do número de telefone do Ponto de Atendimento aos utilizadores.

## Número 800 – Tarifário

O número 800 caracteriza-se por ser grátis para o chamador sendo por isso mais apelativo quando se pretende disponibilizar um serviço de atendimento gratuito e acessível de qualquer rede.

Serviço Base	Euro
Ativação	Gratuita
Mensalidade (Inclui número da categoria Standard)	€ 27,192 / mês

Comunicações de Redes Nacionais (1)	Euro
Com origem na rede fixa nacional	€ 0,04341 /minuto
Origem em redes móveis nacionais	€ 0,27132 /minuto

### Preços apresentados sem IVA

(1) Estas chamadas caracterizam-se por:

- Preços por minuto independentes do período do dia e do dia da semana em que as chamadas são efetuadas
- Preços por minuto idênticos para todos os minutos de conversação;
- Faturação ao segundo após o primeiro minuto.
- Valores aplicados independentemente do operador de acesso direto dos originadores das chamadas.

### Número 808 – Tarifário

O número 808 é a opção adequada quando o Cliente pretende partilhar os custos com o chamador, pois este irá suportar o valor correspondente a uma chamada local PT.

Serviço Base	Euro
Ativação	Gratuita
Mensalidade (Inclui número da categoria Standard)	€ 27,192 / mês

Comunicações de Redes Nacionais (1)	Euro
Com origem na rede fixa nacional	€ 0,0217 /minuto
Origem em redes móveis nacionais	€ 0,21706 /minuto

*Preços apresentados sem IVA*

(1) Estas chamadas caracterizam-se por:

- Preços por minuto independentes do período do dia e do dia da semana em que as chamadas são efetuadas;
- Preços por minuto idênticos para todos os minutos de conversação;
- Faturação ao segundo após o primeiro minuto.
- Valores aplicados independentemente do operador de acesso direto dos originadores das chamadas.

### Número 707 Universal – Tarifário

O número 707 é aconselhado quando o detentor do serviço não pretende ter custos de comunicações, transferindo-os na totalidade para quem liga.

Serviço Base	Euro
Ativação	Gratuita
Mensalidade (Inclui número da categoria Standard)	€ 27,192 / mês

Comunicações de Redes Nacionais (1) (Cobrado unicamente a quem realiza a chamada telefónica)	Euro
Com origem em Redes Fixas Nacionais	€ 0,1000 /minuto
Com Origem em redes móveis nacionais	€ 0,2500 /minuto

*Preços apresentados sem IVA*

(1) Estas chamadas caracterizam-se por:

- **Serem cobradas unicamente a quem realiza a chamada telefónica;**
- Preços por minuto independentes do período do dia e do dia da semana em que as chamadas são efetuadas;
- Preços por minuto idênticos para todos os minutos de conversação;
- Faturação ao segundo após o primeiro minuto.
- Valores aplicados independentemente do operador de acesso direto dos originadores das chamadas.

## Tarifários Serviços Suplementares

O tarifário aplicável aos serviços suplementares dos serviços 800, 808 e 707 é o seguinte:

Serviços Suplementares	Euro
Acesso Seletivo	€ 16,274 / mês
Múltiplos Pontos de Atendimento	€ 54,265 / mês
Horário de Atendimento	€ 27,186 / mês
Número Memo Plus	€ 81,473 / mês
Número Memo	€ 27,192 / mês
Anúncio Personalizado (1)	€ 54,265
Reconfiguração do Serviço (2)	€ 16,274
Suspensão Temporária do Serviço (3)	€42,436
Cancelamento da Suspensão Temporária do Serviço (3)	€42,436

(1) O Anúncio Personalizado é aplicável em caso de ocupado, em caso de não atendimento e em caso de suspensão temporária do serviço.

(2) As reconfigurações de serviço que poderão ser solicitadas após a configuração do serviço inicial, são:

- Alteração do número 800, 808 ou 707 10;
- Ativação, desativação ou alteração da configuração de Acesso Fixo Seletivo;
- Ativação, desativação ou alteração do Horário de Atendimento;
- Ativação, desativação ou alteração do Anúncio Personalizado;
- Alteração das regras de atendimento em caso de Múltiplos Pontos de Atendimento.

(3) A "Suspensão Temporária de Serviço" aplica-se complementada com um Anúncio personalizado. Quando a "Suspensão Temporária de Serviço" está ativa, as chamadas continuam a ser faturadas de acordo com o tarifário de chamadas em vigor, aplicando-se o período de faturação relativo à duração do Anúncio Personalizado.

## Caracterização de números

Caracterização de números nativos do plano de numeração Optimus:

800 10 WX YZ, 808 10 WX YZ e 707 10 WX YZ.

Os números **Memo Plus** são caracterizados por dois ternos múltiplos de 100 a seguir ao 800/808/707 ou dois pares múltiplos de 10 a seguir ao 800/808/707 10, sempre respeitando o início do número como 800/808/707 10 e ainda o número 800/808/707 10 11 12.

NÚMEROS Memo Plus
De ABC 100 000 a ABC 100 900
De ABC 10 00 00 a ABC 10 90 90
ABC 10 11 12

ABC – significa 800 ou 808 ou 707

Os números **Memo** são caracterizados por dois ternos iguais a seguir ao 800/808/707 ou dois ternos consecutivos a seguir ao 800/808/707 ou dois pares iguais a seguir ao 800/808/707 10, sempre respeitando o início do número como 800/808/707 10.

NÚMEROS Memo
De ABC 101 101 a ABC 109 109
De ABC 10 11 11 a ABC 10 99 99
De ABC 100 101 a ABC 109 110

ABC – significa 800 ou 808 ou 707.

Os números da categoria **Standard** são todos os restantes que não se consideram **Memo Plus** e **Memo**.

## Anexo IV – Zonas de Tarifários

### Zonas Internacionais

Zona 1	Alemanha, Áustria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Havai, Holanda, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Reino Unido, Suécia, Suíça, Vaticano
Zona 2	África do Sul, Albânia, Andorra, Angola, Argélia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia Herzegovina, Brasil, Bulgária, Cabo Verde, Chipre, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Estónia, Geórgia, Gronelândia, Hungria, Ilhas Faroé, Islândia, Letónia, Lituânia, Macedónia, Malta, Marrocos, Moçambique, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Polónia, Republica Checa, Roménia, Rússia, São Marino, São Tomé, Sérvia, Tunísia, Turquia, Ucrânia
Zona 3	Afeganistão, Anguilla, Antártida, Antigua e Barbados, Antilhas Holandesas, Arábia Saudita, Argentina, Arménia, Aruba, Ascensão, Austrália, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bahrein, Belize, Benin, Bermudas, Bolívia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butão, Camarões, Camboja, Cazaquistão, Chade, Chile, China, Colômbia, Congo, Coreia do Norte, Coreia do Sul, Costa do Marfim, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Djibuti, Dominica, Egipto, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Equador, Eritreia, Etiópia, Fiji, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Gana, Granada, Guadalupe, Guam, Guatemala, Guiana, Guiana Francesa, Guiné Bissau, Guiné Equatorial, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Iemen, Ilha Norfolk, Ilha Rodriguez, Ilha Wake, Ilhas Caimão, Ilhas Coco, Ilhas Cômoro, Ilhas Cook, Ilhas Falkland, Ilhas Marianas Setentrionais, Ilhas Marshall, Ilhas Maurícias, Ilhas Natal, Ilhas Salomão, Ilhas Turks e Caicos, Ilhas Virgens, Ilhas Wallis e Futuna, Índia, Indonésia, Irão, Iraque, Israel, Jamaica, Japão, Jordânia, Quénia, Quirguistão, Kiribati, Kuwait, Laos, Líbano, Libéria, Líbia, Macau, Madagáscar, Maiote, Malásia, Malawi, Maldivas, Mali, Martinica, Mauritânia, México, Micronésia, Mongólia, Montserrat, Myanmar, Namíbia, Nauru, Nepal, Nicarágua, Níger, Nigéria, Niue, Nova Caledónia, Nova Zelândia, Oman, Palau, Palestina, Panamá, Papua Nova Guiné, Paquistão, Paraguai, Peru, Polinésia Francesa, Porto Rico, Qatar, Republica Central Africana, Republica da Guiné, Republica Democrática do Congo, Republica Dominicana, Reunião, Ruanda, Samoa, Satélite, Senegal, Serra Leoa, Seychelles, Singapura, Síria, Somália, Sri Lanka, St Kitts, St Lucia, St Pierre, St Vicente, St. Helena, Suazilândia, Sudão, Suriname, Tailândia, Taiwan, Tajiquistão, Tanzânia, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trindade e Tobago, Turquemenistão, Tuvalu, Uganda, Uruguai, Uzbequistão, Vanuatu, Venezuela, Vietname, Zâmbia, Zimbabwe

### Zonas de Roaming Global

Zona 1	Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Estónia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guadalupe, Holanda, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Reino Unido, República Checa, Reunião, Roménia, Suécia
Zona 2	África do Sul, Albânia, Argélia, Andorra, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Ilhas Faroé, Macedónia, Marrocos, Moldávia, Mónaco, Montenegro, Sérvia, Suíça, Tunísia, Turquia, Ucrânia
Zona 3	Canada, Estados Unidos

Zona 4	<p>Afeganistão, Angola, Antigua and Barbuda, Antilhas Holandesas, Arábia Saudita, Argentina, Arménia, Austrália, Azerbeijão, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Bolívia, Botswana, Brasil, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camarões, Cambodja, Chade, Chile, China, Colômbia, Congo, Costa Rica, Costa do Marfim, Cuba, Equador, Egípto, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Fiji, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Geórgia, Gana, Guatemala, Guiné-Conacri, Guiné-Equatorial, Guiné-Bissau, Honduras, Hong Kong, Índia, Indonésia, International Networks Shared Code, Irão, Iraque, Israel, Jamaica, Japão, Jordânia, Kuwait, Laos, Líbano, Libéria, Líbia, Macau, Madagáscar, Malawi, Malásia, Maldivas, Mali, Mauritânia, Maurícias, México, Mongólia, Moçambique, Namíbia, Nova Zelândia, Nicarágua, Níger, Nigéria, Oman, Paquistão, Palau, Palestina, Panamá, Papua Nova Guiné, Paraguai, Peru, Polinésia Francesa, Qatar, Quénia, República da Coreia, República Democrática do Congo, República Dominicana, Rússia, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Serra Leoa, Singapura, Sri Lanka, Sudão, Suazilândia, Síria, Taiwan, Tajikistan, Tanzânia, Tailândia, Timor-Leste, Togo, Trinidad e Tobago, Turquemenistão, Uganda, Uruguai, Uzbequistão, Venezuela, Vietname, Zâmbia, Zimbabwe</p>
Zona 5	Destinos frequentes do Cliente