

## Junta de Freguesia de Alvalade

Pack Microsoft® Office 365

Número de proposta 2367888

Gestor de Cliente: Vitor Falcato

Contato telefónico: 215002132

E-mail: [vitor.m.falcato@telecom.pt](mailto:vitor.m.falcato@telecom.pt)

Data: 14 de Maio de 2015

Copyright©MEO

Esta proposta e seu conteúdo são propriedade intelectual da MEO, protegida nos termos do Decreto-Lei Nº 63/85, de 14 de março – Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos. A divulgação, transcrição ou reprodução desta proposta não é permitida sem prévia autorização, por escrito da MEO. A Proposta é confidencial e de circulação restrita, a quem a mesma se destina, que terá o direito de a utilizar apenas para os fins acordados com a MEO  
MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. · Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa · NIPC 504 615 947 · CRC de Lisboa · Capital Social € 230.000,00

Esta proposta está escrita ao abrigo do novo Acordo Ortográfico

[ptempresas.pt](http://ptempresas.pt)

# Índice

---

Solução Proposta .....	3
1. Sumário Executivo.....	3
2. Solução Proposta .....	5
2.1. Requisitos do Cliente .....	5
2.2. Descrição Geral da Solução.....	5
2.1. Suporte a Avarias .....	7
3. Condições Financeiras .....	8
3.1. 1 Domínio + Microsoft®Office 365 – Plano Business.....	8
3.2. Condições de Faturação e Pagamento .....	8
3.3. Duração do Contrato .....	8
3.4. IVA.....	8
4. Condições Gerais de Fornecimento.....	9
4.1. Efeitos da Adjudicação .....	9
4.2. Prazo de Implementação da Solução.....	9
4.3. Cessação Antecipada de contrato .....	9
4.4. Utilização das Soluções Cloud.....	9
5. Disposições Finais.....	10
5.1. Prazo de validade da proposta .....	10
5.2. Confidencialidade e Sigilo .....	10
Anexos .....	11
1. Outros Planos para Pequenas e Médias Empresas (Planos Business).....	11
2. Outros Planos para grandes empresas (Planos Enterprise) .....	11

# Solução Proposta

---

## 1. Sumário Executivo

A presente proposta surge em resultado dos contatos estabelecidos com a Junta de Freguesia de Alvalade na sequência dos quais analisámos de forma exaustiva as suas necessidades e requisitos. Assim, apresentamos de seguida uma solução desenhada especificamente para ir ao encontro das necessidades da sua empresa.

O **Pack Microsoft® Office 365** constitui uma oferta exclusiva, baseada em cloud computing, que incorpora um conjunto de serviços da Microsoft - Exchange Online, Sharepoint Online, Lync Online, OneDrive e Office - para otimizar a comunicação e a colaboração e reduzir custos na sua organização:

### Acesso em qualquer lugar

- Acesso em qualquer lugar às ferramentas familiares do Office - email, calendários, videoconferência, redes sociais empresariais e documentos sempre atualizados
- Experiência otimizada nos seus vários dispositivos - PCs, MACs, smartphones e tablets

### Segurança e fiabilidade

- Filtragem de vírus e anti-spam - Microsoft® EOP - Exchange Online Protection.
- Proteção de dados e segurança de várias camadas.
- Datacenters geo redundantes

### Gestão simplificada

- Centro de administração único, com funcionalidades avançadas e suporte powershell
- Suporte 24x7.
- 99,9% de uptime com o contrato de nível de serviço (SLA).
- Software sempre atualizado.

### Implementação flexível

- Coexistência de serviços online e em local.
- Sincronização com Active Directory.
- Ferramentas de migração de dados.
- Planos e serviços flexíveis, que podem ser conjugados para atender às diferentes necessidades dos utilizadores

Trata-se de uma solução Cloud, disponível no site [cloud.ptempresas.pt](http://cloud.ptempresas.pt), onde em caso de adjudicação terá que ser feito o respetivo registo.

A presente proposta, apresenta um investimento otimizado no valor total de 532,90 € (quinhentos e trinta e dois euros e noventa cêntimos) mensais, tendo por base contrato/s com a duração de 12 meses a celebrar entre o Cliente e a MEO.

Estamos, naturalmente, à V. inteira disposição para qualquer esclarecimento que entendam por conveniente.



## 2. Solução Proposta

A solução apresentada na presente proposta contempla o fornecimento dos seguintes serviços:

### 2.1. Requisitos do Cliente

Pretende-se implementar uma solução que permita as seguintes funcionalidades e objetivos:

- Implementar uma solução de correio eletrónico empresarial com vista a:
  - Aumentar a capacidade das caixas de mail;
  - Aumentar a segurança e a auditoria da solução de mail;
  - Personalizar a comunicação (endereço com o domínio da Junta);
- Uniformizar o parque de ferramentas de produtividade informática (Office);
- Reduzir custos com licenciamento;

Não está incluído na proposta serviços de migração de dados.

### 2.2. Descrição Geral da Solução

O Pack Microsoft® Office 365 permite-lhe aceder às ferramentas familiares do Office - email, calendários, videoconferência, redes sociais empresariais, documentos sempre atualizados – otimizadas para que obtenha a melhor experiência nos seus vários dispositivos – PCs, MACs, smartphones e tablets.

Com o Pack Microsoft® Office 365 terá acesso a um conjunto de ferramentas empresariais que lhe permitem gerir, monitorizar e proteger a informação da sua organização.

Através de um modelo de subscrição acessível e sem investimento inicial, poderá escolher o conjunto de planos e o modelo de implementação que melhor sirva as necessidades da sua organização.

#### **A melhor experiência em qualquer dispositivo**

O novo Office permite-lhe o acesso em qualquer lugar e uma experiência otimizada nos seus vários dispositivos- – PCs, MACs, smartphones e tablets.

#### **Esteja sempre ligado**

O novo Office ajuda-o a manter-se sempre ligado ao seu negócio e à informação da sua organização. Participe e realize videoconferências em alta definição, obtenha informação e comunique em tempo real, através de sites, documentos e grupos de discussão.

#### **Segurança sem compromissos**

O novo Office ajuda-o a manter a informação da sua organização segura e protegida, através de ferramentas empresariais avançadas, tais como o DLP (Data Loss Prevention), IRM (Information Rights Management), antivírus e antimalware e funcionalidades avançadas de arquivo e pesquisa de informação.

### Modelos de implementação flexíveis

Com o Pack Microsoft® Office 365 poderá optar por o conjunto de planos e serviços que melhor se adequam às necessidades da sua organização, conjugados com modelos de implementação híbridos.

O Plano Business é o adequado para as necessidades da Junta cumprindo todos os requisitos:

Microsoft® Office 365 + Domínio	Business Essentials	Business Premium
Número máximo utilizadores	300	300
Suporte 24x7 ao administrador de TI	✓	✓
Caixa de correio com 50 GB para email, calendário, contactos e arquivo pessoal. Acessível via PC, smartphone ou Web	✓	✓
Integração e sincronização com a Active Directory / single sign-on	✓	✓
Filtragem de antivírus e anti-spam – Microsoft® EOP – Exchange Online Protection	✓	✓
Criação e edição básica de documentos através do Office Web Apps	-	✓
Office Mobile Apps	✓	✓
Aplicações Office para Desktop incluindo Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e Publisher com 5 instalações por utilizador em PC ou Mac	-	✓
Multiple Mailbox Search, com acesso baseado em perfis, modelo híbrido, regras de transporte	✓	✓
BlackBerry® Business Cloud Services	✓	✓
Número de portais para partilha de documentos, informação e colaboração <sup>(1)</sup>	3000	3000
OneDrive, com 1 TB de capacidade por utilizador	✓	✓
Enterprise Content Management	✓	✓
Mensagens instantâneas, chamadas de vídeo e videoconferências em alta definição	✓	✓

<sup>(1)</sup> Coleção de sites - conjunto de portais que partilham características comuns, tais como administrador, regras de administração, permissões, entre outras.

## Recursos independentes dos planos

Funcionalidades standard de todos os planos Office 365 Business	
Segurança e fiabilidade	Certificações ISO 27001, SSAE16, FERPA, HIPAA, FISMA & Modelo de cláusulas da União Europeia. Procedimentos de mitigação de risco multi dimensionais, de forma a garantir a salvaguarda e privacidade dos seus dados.
Contrato de Nível de serviço (SLA)	A Microsoft fornece um Contrato de Nível de Serviço com uma garantia financeira para um tempo de atividade de 99,9%, em todo o serviço. O serviço inclui todos os componentes pelos quais a Microsoft é responsável.
Continuidade do serviço	Arquitetura de rede redundante, alojada em datacenters em diferentes localizações. Os vários datacenters atuam como backup um do outro: caso exista uma falha numa das localizações, os clientes afetados serão transferidos para outro datacenter, permitindo assim um impacto limitado no funcionamento do serviço.
Antivírus e anti-spam	Filtragem de antivírus e anti-spam – Microsoft® EOP - Exchange Online Protection.
Consola de gestão avançada	Consola única para administração de todos os serviços, acessível a partir de qualquer browser, com funcionalidades avançadas e suporte para comandos powershell.
Suporte técnico	Esta incluído no preço do Serviço o suporte profissional de TI 24/7 por telefone.
Modelos híbridos	Suporte para modelos híbridos, com a implementação mista de utilizadores e serviços, em local e na cloud.

Poderá consultar informação mais detalhada sobre as funcionalidades dos diferentes planos do Office 365 em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj819284.aspx>.

### 2.1. Suporte a Avarias

Em caso de anomalia nos serviços contratados, o Cliente deverá contactar de imediato a MEO para o número de telefone 808 20 50 20 opção 4 (custo de uma chamada local MEO, igual de todas as redes), a qual procederá com as diligências necessárias para deteção e reparação das anomalias.

### 3. Condições Financeiras

Apresentam-se de seguida as condições comerciais para a implementação da solução proposta:

#### 3.1. 1 Domínio + Microsoft®Office 365 – Plano Business

Descrição	Qtd.	Valor unitário	Valor mensal
Business Premium	39	9,30 €	362,70 €
Business Essentials	46	3,70 €	170,20 €
Total Mensal			532,90 €

#### Notas:

<sup>(1)</sup> Cada subscrição do Microsoft® Office 365, exceto de planos K, inclui 10GB de capacidade de armazenamento para Sharepoint, acrescidos de 500 MB adicionais por cada utilizador subscrito. Adicionalmente o OneDrive disponibiliza 1 TB de espaço de armazenamento por utilizador.

#### 3.2. Condições de Faturação e Pagamento

A MEO reserva-se o direito de ajustar os valores monetários propostos, em função de eventuais alterações de campanhas ou de mercado.

Todos os serviços prestados no âmbito desta Proposta serão faturados mensalmente, no mês seguinte ao da sua efetiva prestação. O Cliente compromete-se a satisfazer os pagamentos num prazo de 30 (trinta) dias, relativamente à data de emissão da fatura.

Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas, poderão ser cobrados, juros de mora à taxa legal.

#### 3.3. Duração do Contrato

Sujeito a um período de fidelização de 12 meses, renovado automaticamente.

#### 3.4. IVA

Os preços apresentados encontram-se em Euros e estão sujeitos ao imposto IVA, que será debitado à taxa legal em vigor no momento da sua faturação.



## 4. Condições Gerais de Fornecimento

### 4.1. Efeitos da Adjudicação

A adjudicação da presente proposta deverá ser formalizada por escrito (via correio eletrónico, fax ou carta), identificando explicitamente esta proposta.

A receção da adjudicação por parte da MEO, pressupõe a aceitação integral, por parte do Cliente, da presente Proposta e destas “Condições Gerais de Fornecimento”.

A solução escolhida será posteriormente ativada pelo cliente através do Portal [cloud.ptempresas.pt](http://cloud.ptempresas.pt), à qual terá acesso após concluir o processo de registo nesse Portal de Serviços. Todas as condições de utilização do Portal estão disponíveis em [cloud.ptempresas.pt](http://cloud.ptempresas.pt).

### 4.2. Prazo de Implementação da Solução

A implementação da solução proposta tem um prazo estimado em 2 semanas.

Caso a solução seja adjudicada, a MEO e o Cliente efetuarão os ajustes necessários, de forma a detalhar o plano de execução definitivo.

A fase de execução só terá início após a assinatura do plano de projeto por ambas as partes.

A MEO estima que o tempo de preparação do plano de projeto não excederá 30 dias a contar da data de adjudicação do cliente.

### 4.3. Cessação Antecipada de contrato

O Cliente reconhece e aceita, desde já, que a adjudicação da presente proposta pressupõe a contratação dos serviços por um período contratual mínimo de 12 meses e que, em caso de incumprimento desse período, fica obrigado a proceder ao pagamento de uma indemnização correspondente à soma das mensalidades que seriam devidas até ao termo do referido período, ficando ainda obrigado a devolver qualquer equipamento que lhe tenha sido cedido.

### 4.4. Utilização das Soluções Cloud

O cliente deverá concordar com a PAU (Política de Utilização Aceitável) relativamente as Soluções cloud.

## 5. Disposições Finais

### 5.1. Prazo de validade da proposta

A presente proposta tem um prazo de validade de 30 dias, contados a partir da data de entrega.

### 5.2. Confidencialidade e Sigilo

A MEO garante a confidencialidade das informações obtidas pelos seus colaboradores no âmbito da negociação e implementação da solução que tenham sido fornecidas pelo Cliente, exceto se estas forem já do seu conhecimento ou do conhecimento público.

O Cliente compromete-se a respeitar o sigilo sobre a informação contida nesta Proposta ou com ela relacionada e que tenha sido transmitida pela MEO.

Para a interpretação e litígios emergentes desta Proposta será aplicável a lei portuguesa e competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.

## Anexos

### 1. Outros Planos para Pequenas e Médias Empresas (Planos Business)

Microsoft® Office 365 + Domínio	Business Essentials	Business	Business Premium
Número máximo utilizadores	300	300	300
Suporte 24x7 ao administrador de TI	✓	✓	✓
Integração e sincronização com a Active Directory / single sign-on	✓	✓	✓
Filtragem de antivírus e anti-spam – Microsoft® EOP – Exchange Online Protection	✓	-	✓
Criação e edição básica de documentos através do Office Web Apps	-	✓	✓
Office Mobile Apps	✓	✓	✓
Aplicações Office para Desktop incluindo Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote e Publisher com 5 instalações por utilizador em PC ou Mac	-	✓	✓
Caixa de correio com 50 GB para email, calendário, contactos e arquivo pessoal. Acessível via PC, smartphone ou Web	✓	-	✓
Voicemail e capacidade ilimitada de arquivo de email	-	-	-
Multiple Mailbox Search, com acesso baseado em perfis, modelo híbrido, regras de transporte	✓	-	✓
BlackBerry® Business Cloud Services	✓	-	✓
Número de portais para partilha de documentos, informação e colaboração <sup>(1)</sup>	3000	-	3000
OneDrive, com 1 TB de capacidade por utilizador	✓	✓	✓
Enterprise Content Management	✓	-	✓
Prevenção de perda de dados (DLP)	-	-	-
Business Connectivity Services, Excel, Visio e Infopath Services, com Workflows personalizados	-	-	-
Mensagens instantâneas, chamadas de vídeo e videoconferências em alta definição	✓	-	✓

<sup>(1)</sup> Coleção de sites - conjunto de portais que partilham características comuns, tais como administrador, regras de administração, permissões, entre outras.

### 2. Outros Planos para grandes empresas (Planos Enterprise)

Destinam-se a grandes empresas ou organizações de menor dimensão que tenham outras necessidades não satisfeitas pelos restantes planos (como Data Loss Prevention ou correio eletrónico com arquivo ilimitado).

Pode ser subscrito conjugando diferentes serviços individuais (como o Exchange Online) ou planos (como o Plano Enterprise E3) e serviços adicionais (como o Plano Enterprise K1), sem limite máximo de utilizadores. Poderá também, a qualquer momento, fazer o upgrade de parte, ou da totalidade, dos utilizadores de qualquer serviço de Exchange Online, para qualquer um destes planos empresariais.

Microsoft® Office 365 + Domínio	Enterprise E1	Enterprise E3	Enterprise E4
Número máximo utilizadores	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Suporte 24x7 ao administrador de TI	√	√	√
Integração e sincronização com a Active Directory / single sign-on	√	√	√
Filtragem de antivírus e anti-spam – Microsoft® EOP – Exchange Online Protection	√	√	√
Criação e edição básica de documentos através do Office Web Apps	√	√	√
Office Mobile Apps	√	√	√
Aplicações Office para Desktop incluindo Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, OneNote e Publisher com 5 instalações por utilizador em PC ou Mac	-	√	√
Caixa de correio com 50 GB para email, calendário, contactos e arquivo pessoal. Acessível via PC, smartphone ou Web	√	√	√
Voicemail e capacidade ilimitada de arquivo de email	-	√	√
Multiple Mailbox Search, com acesso baseado em perfis, modelo híbrido, regras de transporte	√	√	√
BlackBerry® Business Cloud Services	√	√	√
Número de portais para partilha de documentos, informação e colaboração <sup>(1)</sup>	3000	3000	3000
OneDrive, com 1 TB de capacidade por utilizador	√	√	√
Enterprise Content Management	√	√	√
Prevenção de perda de dados (DLP)	-	√	√
Business Connectivity Services, Excel, Visio e Infopath Services, com Workflows personalizados	-	√	√
Mensagens instantâneas, chamadas de vídeo e videoconferências em alta definição	√	√	√

<sup>(1)</sup> Coleção de sites - conjunto de portais que partilham características comuns, tais como administrador, regras de administração, permissões, entre outras.

Poderá consultar informação mais detalhada sobre as funcionalidades dos diferentes planos do Office 365 em <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj819284.aspx>.