

Proposta Comercial

Junta de Freguesia de Alvalade



O Grupo Vodafone

Grupo de telecomunicações móveis com maior presença a nível mundial, o que nos permite oferecer aos nossos Clientes serviços e equipamentos cada vez melhores, mais inovadores e diferenciados.



Com uma presença significativa na **Europa, Médio Oriente, África, e Ásia-Pacífico** através de empresas do grupo, joint ventures, empresas associadas e investimentos.

Opera em mais de **20** países e estabelece parcerias com operadores de rede em cerca de **49** outros países e com mais de **403 milhões** de Clientes.



A Vodafone Portugal

A Vodafone Portugal está constantemente na linha da frente no que se refere ao teste e lançamento das mais avançadas tecnologias.

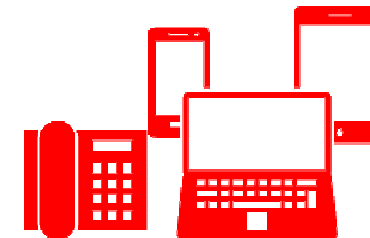


- **LTE-Advanced**
Agora com velocidades de 300Mbps na sua rede 4G
- **A melhor rede de fibra ótica da Europa**
Prémio Operador de FTTH (Fiber to the Home) pela excelência na implementação de redes de fibra ótica de elevada qualidade
- **4G em roaming**
Comunicações 4G em roaming² sem custos adicionais
- **Líder em Desenvolvimento e Inovação**
Centros de Excelência de serviços para o Grupo Vodafone
- **Satisfação dos Clientes**
O maior índice⁴ no sector das telecomunicações

(1) EFR, Dual Band, WAP, 2,5G/GPRS, HSCSD, MMS, 3G/UMTS, 3,5G/HSPA e 4G/LTE
(2) Na Alemanha, Espanha, Grécia, Holanda, Itália, Reino Unido e Roménia
(3) Voz + Internet + Televisão
(4) Relatório ECSI (European Customer Satisfaction Index) Portugal de Junho 2013



A nossa aposta



A nossa aposta na **integração** entre o telemóvel, o telefone fixo, o computador e a Internet, permite-nos criar as condições para que os Clientes utilizem os serviços a que estão habituados, independentemente da forma de acesso, e com uma experiência de utilização simples e transparente.

Num mundo cada vez mais interligado, queremos continuar a responder de forma exemplar às **necessidades globais** de comunicação dos nossos Clientes, quer sejam de natureza móvel ou fixa (voz, Internet e televisão).

Estamos na **linha da frente** na definição dos serviços móveis de voz e dados em todo o Mundo, acreditamos na mudança e apostamos constantemente na inovação.

A Vodafone tem-se afirmado e **diferenciado** também através dos tarifários, disponibilizando aos Clientes os planos de preços mais transparentes e competitivos do mercado. Ao nível das comunicações em roaming, por exemplo, transpomos para o Cliente as grandes vantagens de sermos um operador global.



Análise das necessidades

Após uma cuidada análise às necessidades que a **Junta de Freguesia de Alvalade** apresenta na área das telecomunicações, e com o objetivo de otimização nesta área, elaborámos a nossa Proposta Comercial.

- ☑ Microsoft Office 365 e Alojamento em Cloud
- ☑ Dominio e Alojamento



Índice

Soluções de Dados Fixos

Serviços de Suporte





Soluções

Voz e Dados Fixos

Soluções de Voz e Dados |Fixo



Office 365

O Microsoft Office 365 agrega um conjunto de ferramentas de produtividade e colaboração empresariais avançadas que lhe permitem aceder ao seu e-mail, documentos, contactos e calendários, a partir de qualquer local e de qualquer equipamento, de forma segura e em tempo real.

O Office 365 é a solução certa para aumentar a produtividade, a colaboração e a comunicação da sua empresa e liberta-o de encargos ou preocupações com as TI.

Plano Microsoft® Office 365	Nº Utilizadores	Office Pro Plus	SharePoint Extra Storage (GB)	Total
Business Essentials	30	n	s	3,80 €
Business Premium	30	s	s	9,60 €
Valor Total	60			402,00 €

(1)Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

(2)Informação detalhada das Soluções em negocios.vodafone.pt

(3)Consulte as características dos equipamentos propostos em anexo.

(4)Para mais informação sobre as condições de serviços consulte o nosso website em <http://www.vodafone.pt/main/Ajuda/TermosCondicoes/informacao-ao-cliente.htm>



Soluções de Voz e Dados |Fixo



Versão BUSINESS ESSENTIALS :

- Office Online (Word, Excel, Powerpoint, Outlook...)
- OneDrive com capacidade de 1Tb
- Exchange Online de 50GB com partilha de calendários e contactos
- Filtro Anti-Spam e Anti-Virus
- Lync Online para conferências de vídeo de alta definição
- Sharepoint de 10GB + 500MB por utilizador
- Integração com Active Directory
- Suporte até 300 utilizadores
- SLA 99,9%

Versão BUSINESS PREMIUM :

- Office Instalado em 5 equipamentos por utilizador (Word, Excel, Powerpoint, Outlook...)
- Office Online
- OneDrive com capacidade de 1Tb
- Exchange Online de 50GB com partilha de calendários e contactos
- Filtro Anti-Spam e Anti-Virus
- Lync Online para conferências de vídeo de alta definição
- Sharepoint de 10GB + 500MB por utilizador
- Integração com Active Directory
- Suporte até 300 utilizadores
- SLA 99,9%

(1)Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

(2)Informação detalhada das Soluções em negocios.vodafone.pt

(3)Consulte as características dos equipamentos propostos em anexo.

(4)Para mais informação sobre as condições de serviços consulte o nosso website em <http://www.vodafone.pt/main/Ajuda/TermosCondicoes/informacao-ao-cliente.htm>



Soluções de Voz e Dados |Fixo



Alojamento e Domínios

O serviço de Alojamento e Domínios permite ao cliente criar, de uma forma fácil e intuitiva, Websites com domínio próprio, Blogues, Lojas Online, entre muitas outras opções.

A Vodafone disponibiliza uma Área de Self Care inovadora, para que possa gerir de forma fácil o seu Website, sem necessidade de conhecimentos de programação e com acesso a um conjunto de ferramentas que o podem ajudar a tornar o seu negócio ainda mais visível na Internet.

Uma solução totalmente flexível e expansível, de forma a garantir uma perfeita adequação ao crescimento da sua empresa.

Alojamento	Tipo	Quantidade	Total
Alojamento	Pro	1	€ 10,35

Domínios	Tipo	Quantidade	Total
Nacional	X	1	€ 1,29

Valor Total de Encargos	€ 11,64
--------------------------------	---------



(1)Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

(2)Informação detalhada das Soluções em negocios.vodafone.pt

(3)Consulte as características dos equipamentos propostos em anexo.

(4)Para mais informação sobre as condições de serviços consulte o nosso website em <http://www.vodafone.pt/main/Ajuda/TermosCondicoes/informacao-ao-cliente.htm>



Condições Gerais e Serviços de Suporte

Condições Gerais

Validade da Proposta

- Esta Proposta é válida por um período de 30 dias.
- Caso esta Proposta venha a ser aceite, aplicar-se-ão os termos e condições nela constantes, podendo no entanto, os preços e as condições contratuais, mediante pré-aviso adequado, ser objeto de alteração unilateral pela Vodafone, nomeadamente em resultado de alterações nos custos de interligação ou da taxa de inflação prevista pelo Banco de Portugal.
- A Vodafone reserva-se o direito de ajustar os valores monetários propostos, em função de eventuais alterações de campanhas ou de mercado.

Faturação

- Os valores apresentados ao longo deste documento não incluem IVA, salvo indicação em contrário.
- Os serviços propostos serão objeto de faturação com periodicidade mensal com prazo de pagamento de 30 dias após a data de emissão da fatura.



Serviços de Suporte

Serviço de Apoio a Clientes Empresariais



A Vodafone coloca à disposição do seu negócio um serviço de apoio inteiramente dedicado às soluções empresariais

16 914 – Disponível todos os dias úteis das 9H00 às 20H00:

Assistência Técnica



16 917 – Apoio Técnico Empresarial

Soluções Fixas
Disponível das 7h às 2h, todos os dias

16 915 – Serviço de Apoio ao Cliente One Net

Solução One Net
Disponível todos os dias, das 9h às 24h

1214 – Apoio Tecnológico

Soluções Internet no Telemóvel e Banda Larga Móvel
Disponível todos os dias, das 8h às 2h



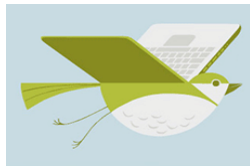
Serviços de Suporte

My Vodafone – Online e No Telemóvel



Plataforma que lhe permite aceder, tanto online como a partir do telemóvel, a várias informações das suas contas e serviços associados de forma simples e intuitiva

Fatura Eletrónica



Com o serviço Fatura Eletrónica da Vodafone pode aceder de forma rápida e segura à sua fatura através do seu e-mail ou do website My Vodafone



O seu Gestor Comercial

Sempre disponível e focado em apresentar as melhores
soluções à medida do seu negócio.



Claudia Susana Marques
RibatelConnect

Mobile: +351910417938

Email:

marques.claudia@ribatelconnect.pt