

## Junta de Freguesia de alvalade

Disco Virtual 360°

Número de proposta 2392794/1

Gestor de Cliente: Vitor Falcato

Contato telefónico: 215002132

E-mail: [vitor.m.falcato@telecom.pt](mailto:vitor.m.falcato@telecom.pt)

Data: 19/1/2015

Copyright©MEO

Esta proposta e seu conteúdo são propriedade intelectual da MEO, protegida nos termos do Decreto-Lei N.º 63/85, de 14 de março – Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos. A divulgação, transcrição ou reprodução desta proposta não é permitida sem prévia autorização, por escrito da MEO. A Proposta é confidencial e de circulação restrita, a quem a mesma se destina, que terá o direito de a utilizar apenas para os fins acordados com a MEO

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. • Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa • NIPC 504 615 947 • CRC de Lisboa • Capital Social € 1.150.000.000,00

# Índice

---

<b>Solução Proposta .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Sumário Executivo.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Solução Proposta .....</b>	<b>4</b>
2.1. Descrição do serviço .....	4
2.2. Vantagens e Benefícios.....	4
2.3. Funcionalidades .....	5
2.4. Especificações Técnicas .....	6
2.5. Níveis de Serviço .....	7
2.6. Pressupostos e Requisitos .....	8
<b>3. Condições Financeiras.....</b>	<b>9</b>
3.1. Oferta Comercial.....	9
3.2. Proposta para a Junta de Freguesia de Alvalade .....	10
3.3. Serviços/Funcionalidades adicionais .....	10
3.4. Condições de Faturação e Pagamento .....	10
3.5. Duração do Contrato .....	11
3.6. IVA.....	11
<b>4. Condições Gerais de Fornecimento.....</b>	<b>12</b>
4.1. Efeitos da Adjudicação.....	12
4.2. Prazo de Implementação da Solução.....	12
4.3. Cessação Antecipada de contrato .....	12
4.4. Utilização das Soluções Cloud.....	12
4.5. Subcontratação.....	12
<b>5. Disposições Finais.....</b>	<b>13</b>
5.1. Prazo de validade da proposta .....	13
5.2. Confidencialidade e Sigilo .....	13

# Solução Proposta

---

## 1. Sumário Executivo

A presente proposta surge em resultado dos contatos estabelecidos com a Junta de Freguesia de Alvalade na sequência dos quais analisámos de forma exaustiva as suas necessidades e requisitos. Assim, apresentamos de seguida uma solução desenhada especificamente para ir ao encontro das necessidades da sua empresa.

Tendo em consideração o âmbito e plano de trabalhos, contamos implementar a solução proposta no prazo de 4 semanas, contando para tal com um alargado conjunto de meios, donde se destaca uma equipa de elevada competência e experiência na execução de projetos desta natureza.

A presente proposta, para além das vantagens funcionais, técnicas e operacionais associadas à solução preconizada, apresenta um investimento otimizado no valor total de **XXXXX € mensais**, tendo por base contrato/s com a duração de 24 meses a celebrar entre o Cliente e a MEO.

Estamos, naturalmente, à V. inteira disposição para qualquer esclarecimento que entendam por conveniente.

## 2. Solução Proposta

A solução apresentada na presente proposta contempla o fornecimento dos seguintes serviços:

### 2.1. Descrição do serviço

O Disco Virtual 360° é uma solução empresarial de File Sync & Share na Cloud de elevada robustez, segurança e competitividade.

O serviço permite-lhe armazenar, sincronizar e partilhar ficheiros e pastas na Cloud, a partir de qualquer lugar e a qualquer hora, de uma maneira extremamente fácil e intuitiva.

Pode aceder ao serviço via portal web (internet ou VPN), via aplicação instalada no seu computador ou pode funcionar em modo offline como se de uma drive local se tratasse. Toda a capacidade de armazenamento é disponibilizada por uma infraestrutura centralizada, gerida pela MEO.

A partilha de ficheiros potencia a colaboração, em tempo real, com os seus colaboradores e fornecedores.

### 2.2. Vantagens e Benefícios

#### 2.2.1. Escalabilidade

Obtenha armazenamento ilimitado com garantia de persistência dos dados e alta disponibilidade no acesso à informação.

#### 2.2.2. Integração com rede privada

Utilize o Disco Virtual 360° como uma extensão da sua rede corporativa, usufruindo do isolamento e qualidade de serviço desde as suas instalações até serviço. Todas as ligações são efetuadas por intermédio de ligações seguras através de circuitos dedicados ou rede MPLS empresarial.

#### 2.2.3. Elevada disponibilidade

Assegure o armazenamento e partilha de informação, sem interrupções inesperadas ou programadas decorrentes de atividades de manutenção corretiva e evolutiva. Usufrua de uma infraestrutura com suporte 24 x 7 x 365 e uma disponibilidade anual garantida de 99,90%.

#### 2.2.4. Colaboração

Potencie e acelere o trabalho colaborativo através da criação e utilização segura de pastas de trabalho de equipa.

#### 2.2.5. Gestão Documental

Guarde várias versões de ficheiros, registando os dados do autor das alterações efetuadas.

## 2.3. Funcionalidades

Trabalhe sem necessitar de realizar qualquer backup às suas drives. Os conteúdos que coloca no seu Disco Virtual 360° estão salvaguardados nos Data Centers da PTP com a certificação e garantia de persistência e total disponibilidade de todos os seus dados.

### 2.3.1. Armazenamento Ilimitado

Armazenamento de ficheiros e pastas na Cloud sem limite de capacidade.

### 2.3.2. Sincronização Multi-Device

Sincronismo automático de ficheiros e pastas pelos vários dispositivos, de acordo com a política estabelecida por utilizador.

### 2.3.3. Acesso Multi-Device

Acesso a ficheiros através de PC, Tablet ou Smartphone a qualquer hora e em qualquer local.

### 2.3.4. Partilha de Informação

Partilha personalizada de ficheiros e pastas dentro ou fora da organização, tanto por email como por link.

### 2.3.5. Colaboração em Tempo Real

Criação de pastas de colaboração com outros utilizadores, definindo permissões de acesso às mesmas para leitura ou leitura e escrita.

### 2.3.6. Gestão Documental

Salvaguarda de ficheiros sem preocupação com versões sobrepostas. O serviço guarda automaticamente um registo das alterações efetuadas, bem como o autor das mesmas.

### 2.3.7. Consola de Gestão Web

Consola avançada de gestão através da internet para criação, configuração e gestão de utilizadores.

### 2.3.8. Integração com Active Directory

Integração com a AD da sua organização, possibilitando a utilização das credenciais existentes de cada utilizador.

### 2.3.9. Acesso Seguro

Acesso ao serviço através de VPN.IP, conferindo um nível de segurança e confidencialidade adicionais na transmissão de ficheiros ou pastas.

## 2.4. Especificações Técnicas

Plataformas Suportadas	
Windows	Windows XP/Vista/7/8
Linux	RedHat, SuSE e Debian
MacOS	Mac OS X 10.4.10 e superior (Tiger) e Mac OS X 10.5.0 e superior (Leopard)
Mobile	Android e iOS
Serviço	
Número de devices por utilizador	5
Espaço por utilizador	Ilimitado
Tamanho máximo por ficheiro	Ilimitado
Número de versões guardadas por ficheiro	Até 7 snapshots diários, 4 semanais com retenção mensal
Sincronização	Seletiva: de uma ou mais pastas
Permissões de acesso a pastas	(1) Leitura ; (2) Leitura e escrita
Partilha de link segura	O link pode ser protegido por password
Armazenamento geograficamente redundante	Através de implementação de solução em dois Data Centers geograficamente distintos
Armazenamento	
Arquitetura	EMC Atmos
Comunicação	REST API
Armazenamento – características	Object Storage
Armazenamento – IOPS alvo	Read 0,15 IOPs /GB Write 0,05 IOPs/GB
Rede	
Endereçamento IP	IPv4
Endereços públicos por ambiente	1
Largura de banda dedicada – Internet	Sim
Tráfego Internet	Ilimitado
Ligação a rede privada empresarial – MPLS	Opcional
Segurança	
Ligação segura SSL	Todas as comunicações entre o PC e o Data Center ocorrem sobre um canal seguro SSL (Secure Socket Layer).
Encriptação Segura	At-rest
Infraestruturas	
Data centers próprios	Sim
Classificação dos data centers	Tier 3 <sup>(1)</sup>
Localização da rede data centers	Portugal
Suporte	
Suporte telefónico especializado	24 x 7 x 365
Suporte online e telefónico de índole comercial	7 x 5 x 365

## 2.5. Níveis de Serviço

A qualidade da prestação do serviço é efetuada de acordo com os seguintes componentes:

### 2.5.1. Disponibilidade

O serviço garante uma disponibilidade mínima de 99,95% (percentagem total mínima de tempo em que o serviço está operacional), por períodos de 12 meses após a data de entrega do serviço, sendo o seu cálculo efetuado pela seguinte expressão:

$$\text{Disponibilidade} = \left( \frac{\sigma - \lambda}{\sigma} \right) \times 100$$

$\lambda$  = Somatório de todos os tempos de indisponibilidade (em minutos)

$\sigma$  = Somatório de tempo de serviço anual (365 x 24 x 60 minutos)

Os tempos de indisponibilidade, acumulam-se todos os períodos de indisponibilidade do serviço contratado, ao longo do período em análise, calculados desde o momento de deteção da ocorrência, até à sua resolução.

### 2.5.2. Exclusões

Excluem-se do cálculo dos tempos de indisponibilidade as seguintes ocorrências:

- Trabalhos programados ou intervalos de manutenção;
- Eventos de força maior;
- Acontecimentos externos à Portugal Telecom e fora do seu controlo;
- Atos, avarias ou omissões da parte do Cliente ou de empregados, subcontratados ou agentes de terceiros, fora do controlo da Portugal Telecom;
- Causas imputáveis a avarias nos equipamentos, sistemas ou aplicações do Cliente, exceto no caso de algum destes componentes estar sob total gestão da Portugal Telecom.
- Avarias ou cortes induzidos pelo Cliente ou atribuíveis ao Cliente.
- Impedimento de acesso razoável ao serviço;
- Suspensão e/ou cancelamento do serviço de acordo com o contrato;
- Pedidos do Cliente que despoletem um teste, sem que sejam destetadas quaisquer falhas;
- Pedidos do Cliente que provoquem alterações ao serviço;

Consideram-se interrupções do serviço imputáveis à Portugal Telecom, as causadas por falhas nas comunicações, no hardware/software dos equipamentos comuns partilhados ou na infraestrutura física do Data Center PTP, que provoquem perda de conectividade entre o Cliente e a Internet e/ou rede privada.

### 2.5.3. Suporte

Disponibiliza uma equipa especializada para apoio técnico, deteção e registo de avarias de acordo com as seguintes moldes de atuação:

Atividade	Tempo resolução	Horário
Apoio Técnico	melhor possível	24 x 7 x 365
Avarias	4h <sup>(1)</sup>	
Apoio Comercial	melhor possível	7 x 5 x 365

De acordo com o âmbito do suporte devem ser utilizados os seguintes contactos:

Atividade	Online	Telefónico
Apoio Técnico	ptempresas.pt/cloud, seleccionando a opção "técnico" do botão quero ser contactado	a) 808205020, seleccionando a opção soluções Cloud
Avarias		b) 808200078, seleccionando a opção suporte técnico e de seguida a opção Soluções Cloud
Apoio Comercial	ptempresas.pt/cloud, seleccionando a opção "comercial" do botão quero ser contactado	7 x 5 x 365

### 2.6. Pressupostos e Requisitos

A aceitação das condições comerciais do serviço inclui a aceitação das condições contratuais do serviço.



### 3. Condições Financeiras

O Disco Virtual 360° está disponível em quatro diferentes planos, podendo selecionar o que melhor se adequa à realidade do seu negócio.

Disco Virtual 360°	Base 1	Base 2	Avançado 1	Avançado 2
Número de utilizadores	1	5	10	50
Armazenamento Partilhado	50 GB	200 GB	500 GB	1000 GB
Suporte técnico 24/7	✓	✓	✓	✓
Consola De Gestão Avançada	-	-	✓	✓
Integração Com Active Directory	-	-	✓	✓
Acesso Via VPN.IP Da MEO	-	-	✓	✓

A oferta de Planos Base está direcionada para empresas com necessidades de armazenamento e partilha de informação em tempo real, com simplicidade e via internet.

Já os Planos Avançados estão dirigidos para empresas com necessidades avançadas de gestão e controlo da informação. Estes planos incluem integração com Active Directory (para criação de perfis de utilização) e acesso à consola avançada de gestão para total controlo por parte do Responsável de IT da organização.

Os planos avançados possibilitam também o acesso via VPN.IP da MEO (rede privada de dados não valorizada nesta proposta), para assim ser garantido o acesso com garantia de qualidade e em total segurança.

#### 3.1. Oferta Comercial

Disco Virtual 360°	Base 1	Base 2	Avançado 1	Avançado 2
Valor Mensal Por Plano	€ 5,00	€ 23,50	€ 80,00	€ 300,00
Opção De Pagamento Anual	€ 50,00	€ 235,00	€ 800,00	€ 3000,00
Serviços De Instalação	N.A.	N.A.	€ 570,00	€ 570,00

#### Notas:

(1) Condições standard sujeitas a um período mínimo de fidelização de 1 mês.

(2) Valor anual pago no primeiro mês de subscrição do serviço

(3) A disponibilização das funcionalidades acesso à consola de gestão, integração com Active directory e acesso via VPN.IP implicam serviços de instalação personalizados. Após a aquisição de um dos planos avançados, entraremos em contacto consigo para darmos início ao processo de configuração e instalação da solução.

### 3.2. Proposta para a Junta de Freguesia de Alvalade

Atendendo às necessidades apresentadas pela Junta de Freguesia de Alvalade, junto remetemos as condições comerciais específicas para ir ao encontro do solicitado:

Disco Virtual 360°	Avançado 2	1ª ano	2º Ano
Número de utilizadores	50	2.500 €	1.900€
Armazenamento Partilhado	1000 GB		
Suporte técnico 24/7	✓		
Consola De Gestão Avançada	✓		
Integração Com Active Directory	✓		N.A.
Serviços De Instalação	✓		
Total do Contrato		4.400€	

**Notas:**

- (1) Condições para um período mínimo de fidelização de 24 meses.
- (2) Valor pago anualmente no mês de subscrição e da renovação anual.

### 3.3. Serviços/Funcionalidades adicionais

O Pacote contratado poderá ser complementado com serviços/funcionalidades adicionais.

Disco Virtual 360°	Base 1	Base 2	Avançado 1	Avançado 2
Utilizador – Mensalidade	€ 3,00	€ 2,70	€ 4,00	€ 3,00
Utilizador – Pagamento Anual	€ 30,00	€ 27,00	€ 40,00	€ 30,00
Bloco 50 GB – Mensalidade	€ 3,00	€ 3,00	€ 2,75	€ 2,50
Bloco 50 GB – Pagamento Anual	€ 30,00	€ 30,00	€ 27,50	€ 25,00

Valores em Euros sem IVA

### 3.4. Condições de Faturação e Pagamento

Os preços poderão ser revistos anualmente, com base na variação do Índice de Preços no Consumidor do INE.

Todos os serviços prestados no âmbito desta Proposta serão faturados mensalmente, no mês seguinte ao da sua efetiva prestação. O Cliente compromete-se a satisfazer os pagamentos num prazo de 30 (trinta) dias, relativamente à data de emissão da fatura.

Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas, poderão ser cobrados, juros de mora à taxa legal.

### 3.5. Duração do Contrato

As condições apresentadas têm por base a assinatura de um contrato por 24 meses

### 3.6. IVA

Os preços apresentados encontram-se em Euros e estão sujeitos ao imposto IVA, que será debitado à taxa legal em vigor no momento da sua faturação.

## 4. Condições Gerais de Fornecimento

### 4.1. Efeitos da Adjudicação

A adjudicação da presente proposta deverá ser formalizada por escrito (via correio eletrónico, fax ou carta), identificando explicitamente esta proposta.

A receção da adjudicação por parte da MEO, pressupõe a aceitação integral, por parte do Cliente, da presente Proposta e destas “Condições Gerais de Fornecimento”.

A solução escolhida será posteriormente ativada pelo cliente através do Portal [cloud.ptempresas.pt](http://cloud.ptempresas.pt), à qual terá acesso após concluir o processo de registo nesse Portal de Serviços. Todas as condições de utilização do Portal estão disponíveis em [cloud.ptempresas.pt](http://cloud.ptempresas.pt).

### 4.2. Prazo de Implementação da Solução

Os prazos de implementação apresentados nesta proposta têm carácter meramente indicativo e contam-se a partir da data da receção de todos os elementos e conteúdos necessários à real instalação dos produtos e serviços apresentados e de estarem reunidas todas as condições necessárias no Cliente para instalação e configuração dos mesmos.

### 4.3. Cessação Antecipada de contrato

O Cliente reconhece e aceita, desde já, que a adjudicação da presente proposta obriga a um período de fidelização de 24 meses e que, em caso de incumprimento dessa fidelização, não terá direito a reaver qualquer valor pago, ficando ainda obrigado a devolver qualquer equipamento que lhe tenha sido cedido.

### 4.4. Utilização das Soluções Cloud

O cliente deverá concordar com a PAU (Política de Utilização Aceitável) relativamente às Soluções cloud

### 4.5. Subcontratação

A MEO, poderá subcontratar a terceiros a prestação de serviços incluídos no âmbito da presente proposta, mantendo, todavia, a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações contratuais.

Para a interpretação e litígios emergentes desta Proposta será aplicável a lei portuguesa e competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.

## 5. Disposições Finais

### 5.1. Prazo de validade da proposta

A presente proposta tem um prazo de validade de 30 dias, contados a partir da data de entrega.

### 5.2. Confidencialidade e Sigilo

A MEO garante a confidencialidade das informações obtidas pelos seus colaboradores no âmbito da negociação e implementação da solução que tenham sido fornecidas pelo Cliente, exceto se estas forem já do seu conhecimento ou do conhecimento público.

O Cliente compromete-se a respeitar o sigilo sobre a informação contida nesta Proposta ou com ela relacionada e que tenha sido transmitida pela MEO.

Para a interpretação e litígios emergentes desta Proposta será aplicável a lei portuguesa e competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.