



Proposta para Solução de Office 365 para a JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE

Referência: 2367888/1

Lisboa, 30 de Janeiro de 2015

Vitor Falcato

Gestor de Cliente

21.500.2132

vitor.m.falcato@telecom.pt



Índice

1.	Sumário Executivo	4
2.	O Grupo Portugal Telecom	5
2.1	Apresentação da MEO	6
3.	Requisitos e Pressupostos	7
3.1	Requisitos do Cliente	7
4.	Solução Proposta	8
4.1	Descrição Geral da Solução Proposta	8
5.	Suporte a Avarias	10
6.	Condições Comerciais	11
6.1	Condições de Faturação e Pagamento	11
7.	Condições Gerais de Fornecimento	12
7.1	Efeitos da Adjudicação	12
7.2	Subcontratação	12
7.3	Prazo de Implementação da Solução	12
7.4	Período Contratual Mínimo e Cessação Antecipada	12
8.	Disposições Finais	13

Copyright © Meo

Esta proposta e seu conteúdo são propriedade intelectual da MEO, protegida nos termos do Decreto-lei Nº 63/85, de 14 de março – Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos.

A divulgação, transcrição ou reprodução desta Proposta não é permitida sem prévia autorização, por escrito, da MEO.

A Proposta é confidencial e de circulação restrita ao XXXXXXX, a quem a mesma se destina, que terá o direito de a utilizar apenas para os fins acordados com a MEO.

Este texto está escrito ao abrigo do novo Acordo Ortográfico.



Proposta de Office 365

Refª: 2367888/1

Página 3 de 13

Documento Confidencial – MEO



1. Sumário Executivo

Após uma análise aprofundada das necessidades da JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE, a MEO Serviços de Comunicações e Multimédia S.A. tem o prazer de apresentar uma proposta para a implementação de uma solução baseada no Plano Business do [Pack Microsoft® Office 365](#) que, certamente, irá satisfazer os requisitos pretendidos.

A presente proposta, para além das vantagens funcionais, técnicas e operacionais associadas à solução preconizada, apresenta um investimento otimizado no valor total de 484,60 € (quatrocentos e oitenta e quatro Euros e sessenta Cêntimos mensais, tendo por base contrato/s com a duração de 1 ano a celebrar entre a JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE e a MEO.



2. O Grupo Portugal Telecom

O Grupo Portugal Telecom é a entidade empresarial portuguesa com maior projeção nacional e internacional. Sendo uma das empresas com maior valor acionista em Portugal e o maior grupo de Telecomunicações e Sistemas de Informação, dispõe de um portfólio de negócios bastante diversificado, em que a qualidade, inovação e excelência de serviço são aspetos determinantes na sua atuação. A MEO é uma referência no sector em sustentabilidade social, económica e ambiental.

Encontra-se cotado na Euronext, NYSE e listado nos índices DJ Stoxx, FTSE4Good e DJSI, sendo os dois últimos índices de sustentabilidade a nível mundial.

A estratégia definida pela MEO visa garantir um crescimento rentável em todos os mercados onde atua, traduzindo-se em liderança em todos os segmentos do mercado português – residencial, pessoal, PMEs/SoHo e corporate.

Tendo em conta que a tecnologia desempenha um papel central nos novos modelos de negócio, a MEO reúne a melhor experiência para ser consultora tecnológica das empresas e organizações e para implementar as inovadoras arquiteturas tecnológicas.

BOAS PRÁTICAS E COMPROMISSO DE QUALIDADE:

A MEO tem vindo a adotar *standards* de qualidade nas diferentes áreas da organização, reafirmando, deste modo, um compromisso inalienável com os mais elevados patamares de qualidade. A forte aposta em investimentos e infraestruturas - Data Center, Smart Cloud, Redes de Nova Geração, Fibra, 4G - sustentam e desafiam a performance, como meio de alcançar objetivos cada vez mais ambiciosos de qualidade e de produtividade conducentes à excelência dos serviços prestados.

Dispõe de certificação do Sistema de Gestão Integrado designadamente de Normas da ISO: Sistema de Gestão da Qualidade, Sistema de Gestão Ambiental, Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho e Responsabilidade Social, e as normas CERTIF de certificação dos Serviços (RDIS, Postos Públicos e Circuitos Alugados) - ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001.



Proposta de Office 365

Refª: 2367888/1

Página 5 de 13

Documento Confidencial – MEO

2.1 Apresentação da MEO

A MEO dispõe da maior infraestrutura de telecomunicações do País - com uma rede digitalizada a 100%, da maior base de clientes no sector das telecomunicações - ultrapassando os 4 milhões de acessos telefónicos, cerca de 237 mil acessos empresariais de dados em internet, com um estratégia ambiciosa de incorporação de fibra ótica nas empresas e na utilização de backbones integrados da próxima geração, que incorporam data centers de eleva capacidade, desempenho e segurança, e de uma equipa de vanguarda em *know-how* e experiência.

Parceiro de referência na oferta de soluções integradas de comunicação, é líder do sector oferecendo aos seus clientes uma grande diversidade de serviços e soluções que se estende aos serviços da rede fixa (voz fixa, voz empresarial), comunicações de dados, teledifusão, videoconferência, soluções de banda larga e soluções de TI, cloud computing e segurança.

Desempenha um papel determinante no desenvolvimento da coesão social do país, pelas múltiplas formas de comunicação que disponibiliza e pelas iniciativas que vem tomando no contexto da Sociedade da Informação.



Proposta de Office 365

Refª: 2367888/1

Página 6 de 13

Documento Confidencial – MEO

3. Requisitos e Pressupostos

3.1 Requisitos do Cliente

A JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE pretende implementar uma solução que permita as seguintes funcionalidades e objetivos:

- Plataforma de mail Corporativo descentralizada, com ambiente Microsoft;*
- 35 contas com funcionalidades de Mail com 50GB de espaço disponível por utilizador e Ferramentas de Produtividade Office;
- 43 contas com funcionalidade de Mail com 50GB de espaço disponível por utilizador

Não está incluído na proposta serviços de migração de dados.

4. Solução Proposta

4.1 Descrição Geral da Solução Proposta

O **Pack Microsoft® Office 365** permite-lhe aceder às ferramentas familiares do Office - email, calendários, videoconferência, redes sociais empresariais, documentos sempre atualizados – otimizadas para que obtenha a melhor experiência nos seus vários dispositivos – PCs, MACs, smartphones e tablets.

Com o **Pack Microsoft® Office 365** terá acesso a um conjunto de ferramentas empresariais que lhe permitem gerir, monitorizar e proteger a informação da sua organização.

Através de um modelo de subscrição acessível e sem investimento inicial, poderá escolher o conjunto de planos e o modelo de implementação que melhor sirva as necessidades da sua organização.

A melhor experiência em qualquer dispositivo

O novo Office permite-lhe o acesso em qualquer lugar e uma experiência otimizada nos seus vários dispositivos- – PCs, MACs, smartphones e tablets.

Esteja sempre ligado

O novo Office ajuda-o a manter-se sempre ligado ao seu negócio e à informação da sua organização. Participe e realize videoconferências em alta definição, obtenha informação e comunique em tempo real, através de sites, documentos e grupos de discussão.

Segurança sem compromissos

O novo Office ajuda-o a manter a informação da sua organização segura e protegida, através de ferramentas empresariais avançadas, tais como antivírus e antimalware oferecendo ainda a possibilidade de funcionalidades avançadas de arquivo e pesquisa de informação.

Modelos de implementação flexíveis

Com o **Pack Microsoft® Office 365** poderá optar por o conjunto de planos e serviços que melhor se adequam às necessidades da sua organização, conjugados com modelos de implementação híbridos.



Proposta de Office 365

Refª: 2367888/1

Página 8 de 13

Documento Confidencial – MEO

O Plano Business é o adequado para as necessidades da JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE, cumprindo todos os requisitos:

Microsoft® Office 365	Business Essentials	Business Premium
Número máximo utilizadores	300	300
Suporte 24x7 ao administrador de TI	√	√
Integração e sincronização com a Active Directory / single sign-on	√	√
Domínio	√	√
Caixa De Correio Com 50 GB Para E-Mail, Calendário, Contactos E Arquivo Pessoal	√	√
Filtragem De Antivirus E Antisspam	√	√
Número De Portais Para Partilha De Documentos, Informação E Colaboração	500.0000	500.000
Aplicações Office para Desktop (até 5 instalações por utilizador em PC ou Mac) 		√
Office em tablets e telefones	√	√
Office Online com criação e edição básica de documentos através do Office Web Apps		√
OneDrive For Business, com 1 TB de capacidade por utilizador	√	√
Mensagens Instantâneas, Chamadas De Vídeo E Videoconferências Em HD	√	√

- (1) Funcionalidades e/ou programas disponíveis apenas para PC's com Windows. Não pode ser utilizado em vários dispositivos. iPhone e iPad são marcas registadas da Apple Inc. registadas nos EUA e outros países/regiões.

Recursos independentes dos planos

Funcionalidades standard de todos os planos Office 365	
Segurança e fiabilidade	Certificações ISO 27001, SSAE16, FERPA, HIPAA, FISMA & Modelo de cláusulas da União Europeia. Procedimentos de mitigação de risco multi dimensionais, de forma a garantir a salvaguarda e privacidade dos seus dados.
Contrato de Nível de serviço (SLA)	A Microsoft fornece um Contrato de Nível de Serviço com uma garantia financeira para um tempo de atividade de 99,9%, em todo o serviço. O serviço inclui todos os componentes pelos quais a Microsoft é responsável.
Continuidade do serviço	Arquitetura de rede redundante, alojada em datacenters em diferentes localizações. Os vários datacenters atuam como backup um do outro: caso exista uma falha numa das localizações, os clientes afetados serão transferidos para outro datacenter, permitindo assim um impacto limitado no funcionamento do serviço.
Consola de gestão avançada	Consola única para administração de todos os serviços, acessível a partir de qualquer browser, com funcionalidades avançadas e suporte para comandos powershell.
Suporte técnico	Esta incluído no preço do Serviço o suporte profissional de TI 24/7 por telefone.

5. Suporte a Avarias

Em caso de anomalia nos serviços contratados, o Cliente deverá contactar de imediato a MEO SA para o número de telefone 808 20 50 20 (custo de uma chamada local MEO, igual de todas as redes), a qual procederá com as diligências necessárias para deteção e reparação das anomalias.

6. Condições Comerciais

Apresentam-se de seguida as condições especiais para a implementação da solução proposta:

Microsoft®Office 365

Serviço	Quantidade	Valor Mensal Unitário	Mensalidade total
Office 365 Business Premium	35	9,30 €	325,50 €
Office 365 Business Essentials	43	3,70€	159,10 €
Total Mensal			484,60 €

Sujeito a um período de fidelização de 12 meses, renovado automaticamente.

6.1 Condições de Faturação e Pagamento

Os preços apresentados encontram-se em Euros e estão sujeitos ao imposto IVA, que será debitado à taxa legal em vigor no momento da sua faturação.

Os preços poderão ser revistos anualmente pela MEO, com base na variação do Índice de Preços no Consumidor do INE.

Todos os serviços prestados no âmbito desta Proposta serão faturados mensalmente, no mês seguinte ao da sua efetiva prestação e a Junta de Freguesia de Alvalade compromete-se a satisfazer os pagamentos num prazo de 30 (trinta) dias, relativamente à data de receção da fatura.

Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas, poderão ser cobrados pela MEO, juros de mora à taxa legal.



Proposta de Office 365

Refª: 2367888/1

Página 11 de 13

Documento Confidencial – MEO

7. Condições Gerais de Fornecimento

7.1 Efeitos da Adjudicação

A adjudicação da presente proposta deverá ser formalizada por escrito (via correio eletrónico, fax ou carta), identificando explicitamente esta proposta.

A receção da adjudicação por parte da MEO pressupõe a aceitação integral, por parte do Cliente, da **presente Proposta e destas “Condições Gerais de Fornecimento”**, não podendo o Cliente alegar ignorância destas condições.

7.2 Subcontratação

A MEO poderá subcontratar a terceiros a prestação de serviços incluídos no âmbito da presente Proposta, mantendo, todavia, a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações contratuais.

7.3 Prazo de Implementação da Solução

A implementação da solução proposta tem um prazo estimado de 1 semana.

Caso a solução seja adjudicada, a MEO e o Cliente efetuarão os ajustes necessários, de forma a detalhar o plano de execução definitivo.

7.4 Período Contratual Mínimo e Cessação Antecipada

O Cliente reconhece e aceita, desde já, que a adjudicação da presente proposta pressupõe a contratação dos serviços por um período contratual mínimo de 12 meses e que, em caso de incumprimento desse período, fica obrigado a proceder ao pagamento de uma indemnização correspondente à soma das mensalidades que seriam devidas até ao termo do referido período, ficando ainda obrigado a devolver qualquer equipamento que lhe tenha sido cedido.



8. Disposições Finais

A presente proposta tem um prazo de validade de 30 dias, contados a partir da data de entrega.

A MEO garante a confidencialidade das informações obtidas pelos seus colaboradores no âmbito da negociação e implementação da solução que tenham sido fornecidas pela JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE, exceto se estas forem já do seu conhecimento ou do conhecimento público.

A JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE compromete-se a respeitar o sigilo sobre a informação contida nesta Proposta ou com ela relacionada e que tenha sido transmitida pela MEO.

Para a interpretação e litígios emergentes desta Proposta será aplicável a lei portuguesa e competente o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.

Pela MEO

Vitor Falcato – Gestor Comercial Sénior



Proposta de Office 365

Refª: 2367888/1

Página 13 de 13

Documento Confidencial – MEO