



Exmo(a). Senhor(a) Presidente
Junta de Freguesia de Alvalade
Rua Teixeira de Pascoais, nº12
1700-363 Lisboa

PROPOSTA: PE-551A/2015

Alfragide, 2015-01-07

Exmos. Senhores,

Na sequência da v/ solicitação, enviamos para análise, a nossa proposta para fornecimento de Contrato de Manutenção e Assistência Técnica ao Software Aplicacional ERP Fresoft para o ano 2015.

Tecnologicamente robusto e actualizado, o **ERP FRESOFT** centraliza de forma segura a informação e as funcionalidades comuns a toda a organização autárquica, permitindo a integração das actividades e processos de forma optimizada e consistente.

A **FRESOFT** especializou-se na Assistência a Software. O Software por nós comercializado, encontra-se instalado em mais de **1.200 Juntas de Freguesia**.

- **A Fresoft garante o acompanhamento personalizado dos utilizadores, através da sua equipa técnica.**

Prazo de Validade da proposta: 20 Dias

Prazo de Entrega: Imediato (mediante disponibilidade dos Técnicos)

Disponibilizamo-nos para o esclarecimento de eventuais dúvidas ou análise de alternativas.

Com os melhores cumprimentos,

Paulo Esfola
Dept. Vendas

Telemóvel: 93 258 79 08
E-mail: paulo.esfola@fresoft.pt

Fornecimento de Contrato de Manutenção e Assistência Técnica ao Software Aplicacional ERP Fresoft – Distribuição de novos licenciamentos:

Descrição	Contrato Manutenção (Sede)	Teixeira de Pascoais	Ernesto de Vasconcelos	Mercado	Posto Limpeza Murtas	Pólo da Azinhaga	Biblioteca	Pólo dos Corucheus
Contabilidade Autarquica POCAL	3							
Reconciliação Bancária								
Integração de Movimentos								
Faturação - Emissão de Guias	2	1		1		1	1	1
Gestão de Passosal - Vencimentos	4							
Gestão Património - Inventário	2							
Controlo Inventário por código de Barras								
Emissão de Etiquetas								
Estatísticas								
SIADAP - Sistema de Avaliação	2							
Licenciamento de Canídeos	2	1				1		1
Gestão de Correspondência	20	1		1	2	1	1	1
Digitalização de documentos								
Atendimento da População - atestados	2	1				1		1
Estatísticas								
Requerimentos								
Etiquetas								
Gestão de Actividades	2	1				1		1
Gestão de Mercados e Feiras	2			1				
Gestão de Tesouraria	1							
Ligação ao Pocal								

Fornecimento de Contrato de Manutenção e Assistência Técnica ao Software Aplicacional ERP Fresoft – Quadro resumo de licenciamentos:

Situação Actual:

N.º total de aplicações:	11
N.º total de licenças activas:	32
N.º total de delegações:	4

Situação Futura – Novo contrato:

N.º. Total de aplicações:	11
N.º. total de de licenças pretendidas:	64
N.º total de delegações:	7

Contrato de Manutenção e Assistência Técnica ao Software Aplicacional ERP Fresoft:

Valor mensal total	646,87 €
---------------------------	-----------------

Os valores apresentados incluem:

- Fornecimento de **32** novas licenças de software;
- Instalação de software em **4** novas delegações/Polos;
- Actualizações automáticas de todo o software, via internet;
- Assistência técnica por telefone e via helpdesk;
- Deslocações de rotina.

Condições Gerais:

➤ **Condições de Pagamento:**

- **Contrato Manutenção:** Pagamentos mensais por transferência bancária.

➤ **Período de fidelização:** 12 meses.

- Os valores apresentados não incluem o IVA que deverá ser acrescido à taxa em vigor.

Nota importante:

O acesso das aplicações instaladas entre os vários edifícios da Junta de Freguesia (Sede, Pólos, Mercado e Biblioteca), pressupõem que o cliente dispõe de um acesso VPN devidamente configurado e funcional. A Fresoft disponibiliza-se a analisar pontualmente, esta situação, se necessário, em parceria com outros fornecedores de software/hardware da Freguesia. Velocidade de internet recomendada igual ou superior a 10 Mb.

###