

ANEXO II

(folha 1)

**SERVIÇO DE LIMPEZA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

IDENTIFICAÇÃO DO MERCADO
Nome:
Morada:
Responsável:
IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
Nome / Firma:
Responsável:

Mês a que respeita a prestação de serviços: _____ Ano: _____

Avaliação dos serviços prestados	Classificação
Serviço de limpeza suficiente	100% <input type="checkbox"/>
Serviço de limpeza insuficiente ⁽¹⁾	___% ⁽²⁾ <input type="checkbox"/> (<100% e > 60%)

Responsável	Assinatura	Data
Pelo Mercado (JFA)		
Designado pelo Fornecedor		

Observações
JFA:
Fornecedor:

- (1) Sempre que o serviço prestado for classificado de insuficiente, é obrigatório o preenchimento da folha 2 do Relatório de Avaliação, mediante o qual se apurará a percentagem final da avaliação global.
- (2) A percentagem final da avaliação global é apurada nos termos da fórmula constante do **Quadro E** da folha 2 do Relatório de Avaliação.

ANEXO II

(folha 2)

A. Assiduidade	
Horas Contratadas (HC) (Total / Mês)	Horas Não Realizadas (HNR) (Total / Mês)

B. Utilização dos Produtos adequados (Qualidade + Quantidade)		C. Utilização dos Equipamentos necessários (Qualidade + Quantidade)		Observações
Dias Contratados (DC) (Total / Mês)	Dias Sem Produtos (DSP) (Total / Mês)	Dias Contratados (DC) (Total / Mês)	Dias Sem Equipamentos (DSE) (Total / Mês)	

D. Qualidade da limpeza		Observações
Insuficiente	60% <input type="checkbox"/>	
	70% <input type="checkbox"/>	
	95% <input type="checkbox"/>	
Suficiente	100% <input type="checkbox"/>	

E. Avaliação Global

$$[(30\%*A) + (10\%*B) + (10\%*C) + (50\%*D)] = \text{_____}\%$$

Sendo que:

A = Assiduidade, que resulta da aplicação da seguinte fórmula:

$$100 - \left(\frac{HNR * 100}{HC} \right)$$

B = Utilização de Produtos, que resulta da aplicação da seguinte fórmula:

$$100 - \left(\frac{DSP * 100}{DC} \right)$$

C = Utilização de Equipamentos, que resulta da aplicação da seguinte fórmula:

$$100 - \left(\frac{DSE * 100}{DC} \right)$$

D = Qualidade da Limpeza