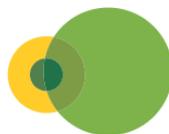




Rua Belchior de Matos nº 7 r/c
2500 – 324 Caldas da Rainha
Telf.: 262 837 590 ; 918 619 592 / 612

www.novaservicos.pt

PROPOSTA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA



ALVALADE

Junta de Freguesia

REFª MCR / 0081 /2017

15 DE FEVEREIRO DE 2017

Nova Serviços - há mais de 25 anos a garantir os mais elevados padrões de eficácia em soluções profissionais de higienização.

ÍNDICE

1.	Introdução	1
2.	Memória Descritiva	3
3.	Estrutura	12
3.1	Estrutura Organizativa	12
4.	Objeto	15
4.1	Serviços de Limpeza Avançados	15
4.2	Serviços de Limpeza Adicionais	15
4.3	Fornecimento de Consumíveis	15
4.4	Serviços de Healthcare	16
4.5	Serviços de Pest-control	16
5.	Recursos a afetar	17
5.1	Cargas Horárias	17
5.2	Fardamentos e EPI's	17
5.3	Produtos	18
5.4	Equipamentos e Materiais	21
6.	Proposta de Valores	22
6.1	Serviços de Limpeza de Manutenção	22
6.2	Serviços Adicionais	22
6.3	Condições de Pagamento	22
7	Clientes de Referência	23

1. Introdução

Exmos. Senhores,

Agradecendo a V. Exas a consulta que a **JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE** se dignou dirigir-nos, remetemos para apreciação a nossa proposta de **Prestação de Serviços de limpeza, a executar nas instalações dos Mercados Municipais de Alvalade**, a qual esperamos, venha a merecer o Vosso melhor acolhimento.

Investimos firmemente nos recursos humanos e materiais, bem como nas importantes questões da Qualidade, Ambiente e Segurança, tendo obtido a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 em Fevereiro de 2003, do Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001 em Março de 2011 e OSHAS 18001 em Maio de 2014.

Temos incorporado nos processos de limpeza, todos os sistemas que salvaguardam as boas práticas ambientais, alinhando-os com uma política de qualidade sustentável e exigentes normas de segurança relativamente aos seus colaboradores e clientes, mantendo elevados padrões de qualidade de serviço.

O foco principal do nosso trabalho é manter limpos e agradáveis todos os espaços que nos confiam, tornando-os confortáveis e atrativos para todos os que neles circulam. Para o efeito servimo-nos de toda uma experiência de cerca de 30 anos e de argumentos fortes que nos caracterizam:

- *Capacidade de rápida resposta, em situações de emergência;*
- *Aposta permanente na formação técnica e valorização profissional de todos os colaboradores;*
- *Utilização de produtos certificados e aprovados, com aplicação, manuseamento, armazenagem, preservação e embalagem em plena conformidade com a legislação e com os normativos adotados internamente;*
- *Escolha de materiais e equipamentos de comprovada qualidade;*
- *Observação de práticas amigas do Ambiente, bem como integral cumprimento das regras de Proteção Ambiental adotadas pelos nossos clientes;*
- *Utilização de processos e métodos de limpeza de em conformidade com os requisitos de higiene e segurança no trabalho;*
- *Garantia de Serviços de Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho, no âmbito da Lei N.º 102/2009 de 10/09/2009 alterada pela Nº 3 /2014;*

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

- *Gestão de proximidade com os seus clientes, como fator diferenciador na prestação de serviços de suporte.*

Gratos por tomar parte da Vossa consulta, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos.

Atentamente,

Carlos Marques dos Santos

2. Memória Descritiva

A **Nova Serviços** opera no mercado dos **Facility Services** há cerca de 30 anos. Em 2015 foi adquirida pelo **Grupo Trivalor**, a operar na área dos Multiserviços há mais de 40 anos. Esta operação é parte de um plano estratégico, de médio longo prazo, de expansão no mercado nacional. À semelhança do que ocorre noutros ramos de atividade no universo Trivalor, o modelo de negócio acomoda empresas do mesmo setor, a concorrer internamente e no exterior. Assim, a incorporação da **Nova Serviços**, formalizada a 20 de Novembro de 2015, que mantém a sua identidade e história como um ativo valorizado pelo mercado, ombreará, sob uma gestão autónoma, com os operadores do mesmo ramo já existentes no Grupo.

Segue-se um breve enquadramento do seu percurso, referências e oferta de serviços, informações que também poderão ser consultadas em www.novaservicos.pt.

QUEM SOMOS



A **Nova Serviços** iniciou a sua atividade em Portugal em finais dos anos 80. Desde então percorreu um caminho de amadurecimento, diversificação e consolidação, destacando-se nas melhores práticas profissionais de higienização, com observância da sustentabilidade ambiental e respeito pelas normas de higiene e segurança no trabalho.

O crescimento da **Nova Serviços**, pautado pela proximidade dos seus clientes e pela conquista de novos mercados, para além do cumprimento legal, tem como alicerces fundamentais:

- A criteriosa política de seleção e formação de recursos humanos;
- A utilização de produtos, métodos e equipamentos de elevada qualidade e performance, que assegurem a execução das diferentes tarefas, observando os padrões de qualidade desejados bem como os requisitos do cliente;
- A inovação e a procura de novas soluções como objetivo permanente, cuja eficácia e retorno, vem permitindo, uma crescente diferenciação face aos seus concorrentes e um gradual aumento o seu volume de negócios;
- O melhor compromisso económico global tendo em vista oferecer as propostas economicamente mais vantajosas.

O diálogo social tem permitido, envolvimento e empenho permanente de todos os seus colaboradores, sem os quais, não seria possível responder com rigor e prontidão às exigências de um mercado cada vez mais competitivo.

Consciente da importância da competência profissional, em todos os sectores da atividade, a empresa assume como compromisso e objetivo estratégico, a aposta na constante formação profissional de todos os seus colaboradores.

Evoluindo no processo qualitativo, a **Nova Serviços** obteve a Certificação de Qualidade pela NP EN ISO 9001:2008, e a Certificação Ambiental pela NP EN ISO 14001:2004, com todos os benefícios e responsabilidades daí inerentes, nomeadamente, na reformulação da sua política e na adoção de procedimentos e rotinas ambientalmente sustentáveis. Também pela adoção da OHSAS 18001:2007, assumiu um renovado compromisso com a Saúde, Higiene e Segurança de todos os seus colaboradores. Este compromisso foi reconhecido pela certificação obtida em Maio de 2014.

A evolução natural da economia nacional exigiu ao tecido empresarial uma maior concentração no seu "core-business" e o integral aproveitamento das sinergias decorrentes da contratação dos serviços não nucleares, a empresas especializadas.

Aproveitando a tendência de alguns segmentos de atividade, autonomizou-se dentro do Grupo, a Direção de Soluções em Outsourcing, preenchendo um progressivo vazio reclamado pelo mercado, na área dos serviços gerais e administrativos.

Também a "Manutenção de Edifícios e Espaços Verdes" passaram a fazer parte das nossas valências, tendo sido criadas as condições necessárias para satisfazer este tipo de solicitações, permitindo, desta forma, disponibilizar aos clientes um conjunto abrangente de serviços.

O QUE FAZEMOS



HIGIENE E LIMPEZA

- ✓ Limpezas hospitalares, industriais, comerciais e domésticas
- ✓ Fornecimento de consumíveis para instalações sanitárias
- ✓ Tratamento de todo o tipo de pavimentos
- ✓ Limpeza de escadas e tapetes rolantes
- ✓ Limpeza de parques de estacionamento

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

- ✓ Limpeza de vidros e fachadas
- ✓ Lavagem de alcatifas
- ✓ Remoção de Graffitis
- ✓ Pest Control

JARDINAGEM

- ✓ Planeamento e manutenção de espaços verdes
- ✓ Saneamento e salubridade

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- ✓ Gestão de armazéns, equipamento, economato, etc.
- ✓ Tratamento de correspondência recebida e expedida
- ✓ Tratamento, embalagem e expedição de merchandising
- ✓ Operação de logística
- ✓ Gestão e custódia de arquivo
- ✓ Tratamento de faturas
- ✓ Tratamento e recolha de dados

TRABALHO TEMPORÁRIO

- ✓ Substituição temporária de trabalhadores (férias, doenças, etc.)
- ✓ Fornecimento de mão-de-obra temporária em situações de sazonalidade, picos de produção, etc.

QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA



Ao longo dos últimos anos, a **Nova Serviços** tem vindo a incluir, de forma continuada e crescente, práticas alinhadas com uma política de qualidade, proteção ambiental e defesa do trabalhador.

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Assim, tem adotado e introduzido nos seus processos, todos os sistemas que salvaguardem as boas práticas de preservação do ambiente, alinhando-os com uma política de qualidade sustentável e exigentes normas de segurança relativamente a colaboradores e clientes, mantendo adequados níveis de qualidade de serviço, garantindo a limpeza e higiene de todos os locais onde opera.

Um bom exemplo são os modernos equipamentos doseadores de detergentes, que permitem uma correta dosagem, ajustando a concentração consoante a tarefa a desenvolver e o nível de sujidade, garantindo uma limpeza adequada e ambientalmente responsável, pois a água e detergente gastos são exclusivamente os necessários, sem necessidade da intervenção do trabalhador na manipulação do produto, evitando riscos associados à tarefa. Assim, o impacto no Ambiente e Segurança do Trabalhador, decorrente da utilização dos nossos produtos é mínimo, eliminando desperdícios e reduzindo perigos para o trabalhador.

Em todos os locais onde opera a **Nova Serviços** integra no seu processo os requisitos de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde assumidos pelos seus clientes, garantido o respeito pelos requisitos legais e normativos em vigor: ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.



Certificado
Certificate

NÚMERO 2003/CEP.1916
Number

O Sistema de Gestão da Qualidade da
The Quality Management System of

NOVA SERVIÇOS, LDA.

Sede
Rua Belchior Matos, 7, R/C Esq.
2500-294 CALDAS DA RAINHA
PORTUGAL

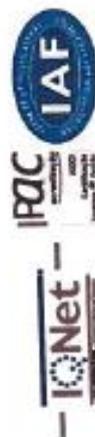
Coimbra
Edifício Encosta do Sol, 22 R/C – Alto da Relvinha
3025-028 COIMBRA
PORTUGAL

Lisboa
Rua Júlio Dinis, 3 D – Loja A
2685-067 SACAVÉM
PORTUGAL

Porto
Av. da Boavista, 1756, 4º Esq. – sala 1
4100-116 PORTO
PORTUGAL

implementado na prestação de serviços de limpeza, cumpre os requisitos da norma
implemented in the cleaning services, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2008



João Leites
CEO

APCER – Associação Portuguesa de Certificação
Instituto de Serviços de Expansão, 2º Andar, Av. Dr. António Maceda
4555-617 Torre de Espinho
www.apcer.pt

Emissão em 2015-02-16
Issue of Issue
Válido até 2018-02-15
Valid until



Certificado
Certificate

NÚMERO 2011/AMB.0532
Number

O Sistema de Gestão Ambiental da
The Environmental Management System of

NOVA SERVIÇOS, LDA.

Sede
Rua Belchior Matos, 7, R/C Esq.
2500-284 CALDAS DA RAINHA
PORTUGAL

Colimbra
Edifício Encosta do Sol, 22 R/C – Alto da Reivinha
3025-028 COIMBRA
PORTUGAL

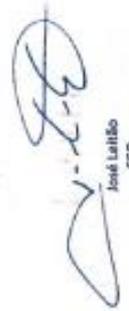
Lisboa
Rua Júlio Dinis, 3 D – Loja A
2685-067 SACAVEM
PORTUGAL

Porto
Av. da Boavista, 1756, 4º Esq. – sala 1
4100-116 PORTO
PORTUGAL

Implementado na prestação de serviços de limpeza, cumpre os requisitos da norma
Implemented in the cleaning services, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 14001:2012




José Luís
CEO

APCER - Associação Portuguesa de Certificação
Pêças de Serviços da Espalva, 2º Andar, Av. Dr. António Macedo
4800-517 Lagoa da Palmeira
www.apcer.pt

Emitido em 2015-02-06
Date of issue
Válido até 2017-03-13
Valid until



Certificado
Certificate

NÚMERO 2014/SST.0385
Number

O Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho da
The Occupational Health and Safety Management System of

NOVA SERVIÇOS, LDA.

Sede
Rua Belchior Matos, 7, R/C Esq.
2500-284 CALDAS DA RAINHA
PORTUGAL

Coimbra
Edifício Encosta do Sol, 22 R/C – Alto da Relvinha
3025-028 COIMBRA
PORTUGAL

Lisboa
Rua Júlio Dinis, 3 D – Loja A
2685-067 SACAÇÃO
PORTUGAL

Porto
Av. da Boavista, 1755, 4º Esq. – sala 1
4100-116 PORTO
PORTUGAL

Implementado na prestação de serviços de limpeza, cumpre os requisitos da norma
Implemented in the cleaning services, meets the requirements of the standard

OHSAS 18001:2007 / NP 4397:2008



José António
CEO

AFCEB – Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços de Coimbra, 2º andar, Av. D. António Mucedola
4000-037 Coimbra Portugal
www.ionet.pt

Emitido em 2014-05-23
Date of Issue
Válido até 2017-05-22
Valid until

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL



www.apfs.pt

Certifica

Que NOVA SERVIÇOS – Limp.Ind.Comerciais, Ld^ª., NIPC 502 117 281, com sede em Caldas da Rainha, Associado desde 1990, com o número 50 consciente da sua responsabilidade numa economia em plena evolução, cumpre as disposições do Código de Ética da Associação e compromete-se a aplicar os seguintes

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

- 1.º - **DINAMIZAR A EMPRESA**, através de uma política social, de acordo com as leis vigentes, baseada na formação permanente na constante actualização de materiais e métodos.
- 2.º - **DIGNIFICAR O SECTOR**, pelo cumprimento escrupuloso de todas as obrigações, nomeadamente em matéria fiscal e da Segurança Social, promovendo a solidariedade.
- 3.º - **ASSEGURAR AOS CLIENTES** um serviço de qualidade em cumprimento das condições contratuais, das leis e regulamentos.
- 4.º - **RESPEITAR OS DEMAIS ASSOCIADOS** em todas as circunstâncias, nomeadamente, combatendo as práticas de concorrência desleal.
- 5.º - **VALORIZAR A PROFISSÃO**, pela formação dos trabalhadores, pela promoção e desenvolvimento do sector.
- 6.º - **CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DO MEIO AMBIENTE**, mediante a selecção de fornecedores e utilização de equipamentos, materiais e produtos certificados ambientalmente.

Mais se certifica que, de acordo com a legislação aplicável ao sector, o exercício da actividade pelas empresas de prestação de serviços de limpeza e actividades similares não carece de Alvará.

Lisbon, 20 de Janeiro de 2015.

Pela Associação

Fernando José Costa

O Associado



Válido durante 1 ano, em original e só após a aposição de selo branco em uso nesta Associação.



APFS - Associação Portuguesa de Faculdades de Serviço Social

Rua Carlos Américo, 177 - 1.º andar - 2000-001 Lisboa - Tel: 21 251 22 22 - Fax: 21 251 22 412 - geral.apfs@apfs.org.pt



MISSÃO

Prestação de serviços de limpeza de acordo com as reais necessidades dos Clientes e cumprindo as Políticas e Práticas Ambientais e de Segurança e Saúde no trabalho, em vigor na Nova Serviços e nas instituições que servimos.

VISÃO

Ser a empresa mais inovadora no sector, oferecendo aos clientes as melhores soluções técnicas, proporcionando satisfação, sustentabilidade e assegurando a proteção e a segurança dos nossos colaboradores e do ambiente.

VALORES

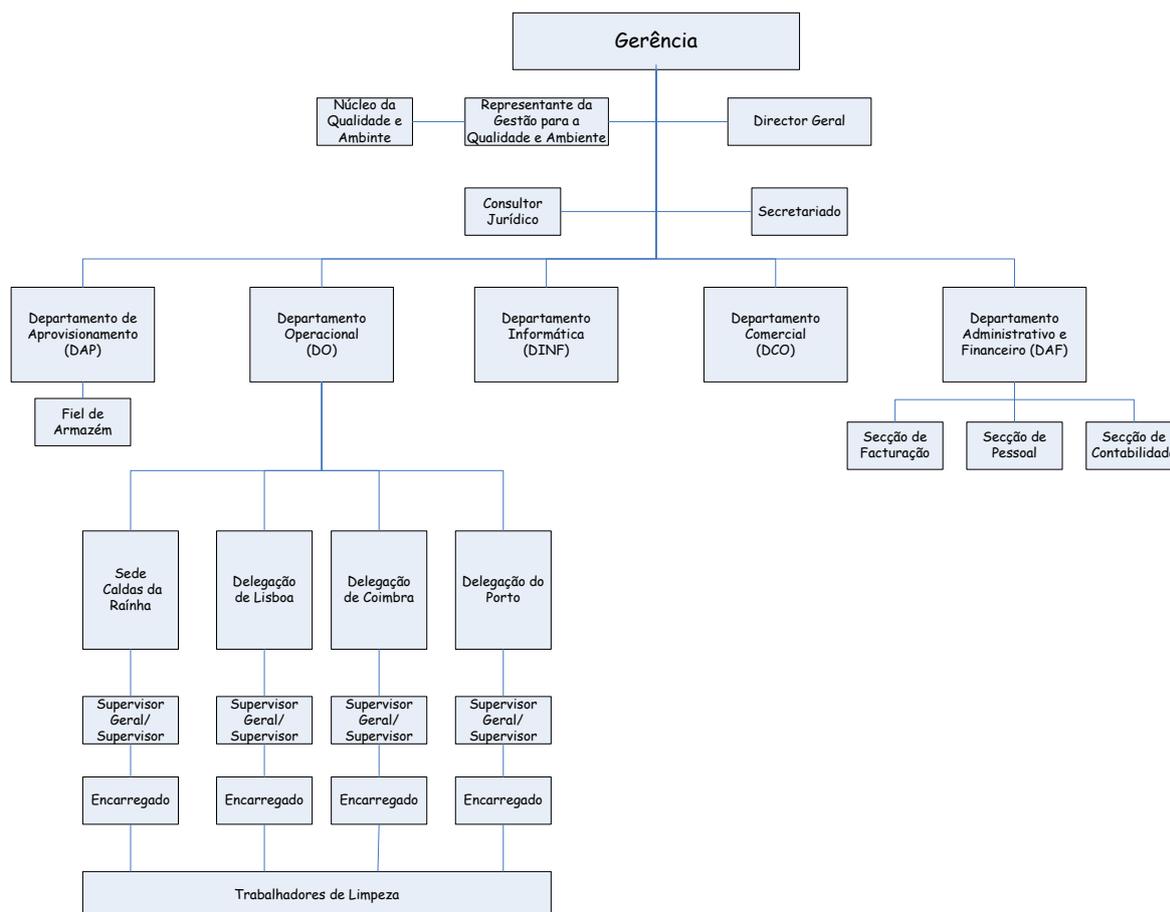
- Honestidade
- Trabalho
- Rigor
- Segurança no Trabalho
- Responsabilidade Social
- Ética Empresarial

3. ESTRUTURA

3.1 ESTRUTURA ORGANIZATIVA

A **Nova Serviços** apresenta-se organizada de forma que todas as áreas funcionais de suporte concorram para assegurar o correto funcionamento da atividade da empresa.

As equipas operacionais, que desempenham as tarefas de limpeza, são constituídas por TL's (Trabalhadores de Limpeza), que respondem hierarquicamente a um encarregado, que por sua vez reporta a um Supervisor. O Supervisor assegura a gestão das equipas de terreno, representando o elo de ligação mais direto entre a gestão central da empresa e a satisfação do Cliente.



A Direção de Operações assume global responsabilidade pela gestão do contrato e acompanhamento periódico e sistemático da Operação. Reponde pela resolução de questões reportadas pela Supervisão, que transcendam a esfera de atuação desta.

Responde igualmente por solicitações diretas do Cliente, no que concerne à execução do contrato ou a solicitações adicionais.

O Supervisor assume a responsabilidade da gestão operacional do contrato, tendo como funções relevantes (entre outras), as seguintes:

- Organizar as equipas de trabalho;
- Supervisionar a execução da limpeza;
- Gerir a correta utilização de equipamentos; produtos e materiais;
- Planear as intervenções periódicas;
- Acompanhar as auditorias, implementando as medidas que se mostrem necessárias;
- Assegurar o expediente administrativo inerente à gestão operacional de escalas, plano de férias, admissões, integrações, identificação de necessidades de formação, etc.

Os Encarregados assumem funções de chefia intermédia, atuando nomeadamente nas seguintes funções:

- Distribuição das equipas sob a sua responsabilidade pelas suas áreas de atuação;
- Distribuição dos produtos e materiais necessários às tarefas de limpeza;
- Execução de tarefas de limpeza da sua área operacional;
- Verificação da correta utilização de produtos e materiais, orientando as tarefas de limpeza sempre que necessário.

O Gestor da Qualidade e Ambiente:

- Promove o desenvolvimento, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente, de acordo com os requisitos das normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Coordena as atividades dos Técnicos de Apoio Regional no âmbito da gestão da Qualidade e Ambiente.
- Assegura a identificação dos aspetos ambientais, avaliação da significância dos impactes e definição de medidas para a sua gestão no âmbito das atividades da NOVA SERVIÇOS.
- Identifica os requisitos legais aplicáveis no âmbito do Ambiente e assegura a sua comunicação às áreas envolvidas.



PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

- Assegura a gestão das Reclamações de Clientes, não conformidades, ocorrências e ações de melhoria no âmbito da Qualidade e do Ambiente.
- Garante o planeamento e a execução de auditorias internas no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.
- Monitoriza e reporta periodicamente o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente à Direção da NOVA SERVIÇOS.

O Gestor da Segurança e Saúde no Trabalho:

- Promove o desenvolvimento, manutenção e melhoria do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho, de acordo com os requisitos da norma OHSAS 18001.
- Coordena as atividades dos Técnicos de Apoio Regional no âmbito das suas atribuições como Técnicos Superiores de Higiene e Segurança no Trabalho na NOVA SERVIÇOS.
- Assegura a identificação de perigos, avaliação de riscos e definição de medidas de controlo no âmbito das atividades da NOVA SERVIÇOS, de acordo com visitas planeadas.
- Identifica os requisitos legais aplicáveis no âmbito da SST e comunica internamente às áreas relevantes.
- Garante o controlo do cumprimento dos requisitos contratuais estabelecidos com os fornecedores de serviços externos de Medicina do Trabalho.
- Garante a gestão dos acidentes de trabalho, quase-acidentes, situações de emergência, doenças profissionais e não conformidades, identificando oportunidades de melhoria e medidas de prevenção e redução destas ocorrências.
- Garante a gestão das emergências, nomeadamente situações de doenças pandémicas.
- Garante o planeamento e execução de auditorias internas no âmbito do Sistema de Gestão de SST.
- Monitoriza e reporta periodicamente o desempenho do Sistema de Gestão de SST à Direção da NOVA SERVIÇOS.

Relógio de ponto – controlo de assiduidade poderá ser assegurado por relógio de ponto, em conformidade com a prática noutros locais.

4. Objeto

O objeto da presente proposta refere-se à aquisição de Serviços de Limpeza para as instalações dos **MERCADOS MUNICIPAIS DE ALVALADE**.

Estão contemplados no âmbito da proposta:

4.1 SERVIÇOS DE LIMPEZA AVENÇADOS

Higienização e limpeza das áreas conforme informações disponibilizadas, englobando as componentes de mão-de-obra, materiais e equipamentos necessários à correta execução das atividades de limpeza.

Os serviços serão prestados de acordo com os Mapas de Trabalho enviados.

4.2 SERVIÇOS DE LIMPEZA ADICIONAIS

Caso venham a ser solicitados serviços pontuais não englobados na presente proposta os mesmos serão objeto de cotação por intervenção.

4.3 FORNECIMENTO DE CONSUMÍVEIS

No âmbito da presente proposta não estão contemplados consumíveis, nomeadamente papel higiénico, papel de mãos e sabonete líquido.

Caso venham a ser solicitados, aqueles serviços, não englobados na presente proposta, os mesmos serão objeto de cotação.

4.4 SERVIÇOS DE HEALTHCARE

No âmbito da presente proposta não estão contemplados Serviços de Healthcare (fornecimento e manutenção de equipamento de higiene em wc), nomeadamente contentores de fraldas, contentores assépticos, ambientadores, desinfetantes sanitários permanentes.

Caso venham a ser solicitados, aqueles serviços, não englobados na presente proposta, os mesmos serão objeto de cotação.

4.5 SERVIÇOS DE PEST-CONTROL

No âmbito da presente proposta não estão contemplados Serviços de Pest Control (controlo de pragas), nomeadamente engodos para rastejantes e roedores.

Caso venham a ser solicitados, aqueles serviços, não englobados na presente proposta, os mesmos serão objeto de cotação.

5. Recursos a afetar

5.1 CARGAS HORÁRIAS

Para dar cumprimento às necessidades de limpeza em termos de recursos de mão de obra, as cargas horárias propostas são as seguintes:

- MERCADO DE ALVALADE SUL

- 1 Trabalhador de Limpeza às 2^{as} feiras das 07h00 às 09h00 e das 13h00 às 15h00
- 1 Trabalhador de Limpeza de 3^a feira a Sábado das 06h00 às 09h00 e das 13h00 às 15h00

MERCADO DE ALVALADE NORTE

- 1 Trabalhador de Limpeza às 2^{as} feiras das 07h00 às 13h00 e das 13h00 às 15h00
- 1 Trabalhador de Limpeza de 3^a feira a Sábado das 06h00 às 13h00 e das 13h00 às 15h00
- 4 Trabalhadores de Limpeza de 2^a a Sábado das 15h00 às 18h00
- Equipa de Lavadores de Vidros para lavagem semestral dos vidros acessíveis da platibanda

5.2 FARDAMENTOS E EPI'S

Fardamento dos colaboradores

O fardamento utilizado pelos trabalhadores da **Nova Serviços** procura corresponder a um modelo que agrega qualidade, segurança, conforto e funcionalidade, de forma a permitir a liberdade de movimentos necessária à boa execução das tarefas:

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Identificação

Os fardamentos possuem 2 (dois) logótipos da NOVA SERVIÇOS.

- ✓ 1 (um), em tamanho reduzido colocado no lado esquerdo do peito.
- ✓ 1 (um), em tamanho um pouco maior colocado nas costas

Cartões individuais de identificação, com o nome e categoria dos trabalhadores e respetiva fotografia no canto superior direito

Forma de identificação da NOVA SERVIÇOS. O formulário contém o logótipo da NOVA SERVIÇOS no canto superior esquerdo. Abaixo dele, há um campo para o número do cartão de identidade, um campo para o nome, e dois campos para a categoria e o serviço. No canto inferior direito, há um campo para a administração, com o texto "A ADMINISTRAÇÃO" abaixo dele. No canto inferior esquerdo, há dois logótipos: o do APCER (Associação Portuguesa de Cidades e Municípios) e o do ICINET (Instituto de Cidades e Municípios).



Equipamentos de proteção Individual

O equipamento de proteção individual fornecido ao colaborador tem como objetivo controlar o risco não controlado por outras medidas de proteção. Tendo como base os riscos a que cada colaborador está sujeito no desempenho da sua função, serão distribuídos os EPI's (Equipamentos de Proteção individual) adequados, nomeadamente:

- Luvas de proteção biológica
- Luvas de proteção química
- viseiras e outros quando aplicável

Equipamento de proteção coletiva

Todos os locais serão munidos com o número adequado de placas de sinalização de piso molhado.



5.3 PRODUTOS

O parceiro preferencial para o fornecimento de produtos de limpeza é a Biosog. Inserida no GRUPO TRIVALOR, a Biosog dedica-se ao desenvolvimento e produção de

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

detergentes. Certificada pela ISO 9001, garante a eficiência e competitividade das soluções e dos produtos da gama industrial Sonaril.

Atua em vários segmentos de mercado industrial e dos serviços, nomeadamente, Restauração e Hotelaria, Limpezas Profissionais, Escritórios, Indústria Agroalimentar e Área da Saúde, preocupando-se em apresentar soluções amigas do ambiente com elevado índice de biodegradabilidade.

Na tabela em baixo apresentamos a gama de produtos que poderão ser utilizados nas Instalações do **CLIENTE**, selecionando o produto indicado em conformidade com o tipo de tarefa e de superfície a limpar.

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Limpezas de superfícies diversas		
Sonaril DP Floral	Detergente neutro e desodorizante para limpeza e manutenção superfícies laváveis; Não afeta pavimentos encerados	Limpeza húmida de superfícies laváveis diversas (mobiliário, adornos, etc)
Sonaril LD Pinho	Detergente desinfetante e desodorizante para limpeza e desinfeção diária de superfícies laváveis.	Lavagem e desinfeção de pavimentos e paredes
Sonaril LD	Desengordurante higienizante para limpeza de todas as superfícies	Lavagem de todas as superfícies
Sonaril DPE	Produto super ativo para limpeza superfícies laváveis . NOTA: Produto a diluir	Limpeza e remoção de nódoas difíceis
Sonaril DP	Produto multiusos para limpeza superfícies laváveis	Limpeza húmida do mobiliário e adornos e superfícies vidradas
Sonaril LM	Desengordurante; Adequado para lavagem de louça e para limpeza de vidros com método de peluche e raclete	Lavagem de loiça e vidros
Sonaril LW	Desengordurante; Adequado para lavagem de vidros com método de peluche e raclete	Lavagem vidros
Sonaril SSP	Produto para limpeza e proteção de superfícies de aço inox tais como: elevadores, frigoríficos, lavatórios etc	Limpeza e tratamento de superfícies em inox

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Produto Gama SONARIL	Efeito	Aplicação
Limpezas de sanitários		
Sonaril LD Pinho	Detergente desinfetante e desodorizante para limpeza e desinfecção diária de superfícies laváveis.	Lavagem e desinfecção de pavimentos, paredes e louças sanitárias
Sonaril DK30	Detergente higienizante para limpeza de Wc's (sanitas, urinóis e bidés). Remove tártaro	Desincrustante para sanitários
Sonaril DK20	Desodorizante anticalcário para Wc's	Lavagem e desodorização de sanitários
Sonaril CAL	Creme para limpeza de louças sanitárias	Limpeza de louças sanitárias
Sonaril DCG	Gel higienizante com cloro ativo	Lavagem e higienização profunda dos sanitários

Em caso de falta de algum dos produtos propostos, a Nova Serviços, garante a colocação de produto sucedâneo de idênticas características técnicas e em conformidade com os normativos de qualidade, ambiente e segurança.

5.4 EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Para a execução das operações de limpeza, serão fornecidos os necessários equipamentos e materiais auxiliares bem como equipamentos de proteção individual adequados.

Estão incluídos na proposta a utilização de Máquina autolavadora (Mercado de Alvalade Norte) e Máquinas de alta pressão, além de todo o equipamento necessário à boa execução dos serviços.

6. Proposta de Valores

6.1 SERVIÇOS DE LIMPEZA DE MANUTENÇÃO

- **MERCADO DE ALVALADE SUL**

Serviços de Limpeza

Valor mensal: 824,00€ (Oitocentos e vinte e quatro euros)

- **MERCADO DE ALVALADE NORTE**

Serviços de Limpeza

Valor mensal: 3.553,00€ (Três mil quinhentos e cinquenta e três euros)

Nota: Nos valores indicados está incluído o Banco de Horas solicitado.

Aos valores indicados acresce o IVA à taxa legal em vigor (23%)

6.2 SERVIÇOS ADICIONAIS

Caso sejam solicitados serviços adicionais à carga horária planeada, os mesmos serão cotados por intervenção.

6.3 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento são a 30 dias da data de emissão da fatura.

A presente proposta tem validade de 60 dias.

Os preços são válidos até 31/Dez/2017

7 Clientes de Referência

Tendo alcançado cerca de três décadas de experiência na área dos serviços de limpeza, a **Nova Serviços**, sempre se pautou pelo contato direto com o cliente, procurando, permanentemente, saber quais as suas necessidades para poder satisfazê-las.

O seu crescimento tem sido consistente, como o demonstra a sucessiva conquista de novos clientes e de novos mercados, para o qual tem contribuído também a utilização de produtos e equipamentos que garantem a execução das diferentes tarefas de forma adequada e segundo os requisitos do cliente.

A chave do sucesso está certamente associada à dinâmica de melhoria contínua dos seus serviços, processos e do seu **Sistema de Gestão da Qualidade**, tendo em conta a evolução natural da economia e o necessário investimento para melhor satisfazer todos os que recorrem aos serviços desta Empresa.

Em baixo apresentamos algumas referências dos últimos três anos.

ALF- ASSOCIAÇÃO
DOS LARES
FERROVIÁRIOS



Entroncamento

ASSOCIAÇÃO DE
PARALISIA
CEREBRAL DE
COIMBRA



Coimbra

ASSOCIAÇÃO
SOCIAL E CULTURAL
PARADENSE



Caldas da Rainha

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

AUTO JULIO, S.A.



Caldas da Rainha

BALEALCOOP, CRL



Peniche

BANCO COMERCIAL
PORTUGUÊS, S.A.



Zona Centro

Zona Norte

BPN CRÉDITO



Lisboa

BANCO BIC
(EX. BPN)



Zona Centro

CAIXA CRÉDITO
AGRÍCOLA



Moravis

CEFOSAP



Lisboa

CENFIM



Lisboa/Porto

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

CENTRO COMERCIAL TORRESHOPING	 <p>TorreShopping <small>Tem tudo para nos conquistar</small></p>	Torres Novas
HOSPITAL CUF DESCOBERTAS	 <p>hospitalcuf descobertas</p>	Lisboa
CLINICA CUF TORRES VEDRAS	 <p>clínica cuf torres vedras</p>	Torres Vedras
CENTRO HOSPITALAR COVA DA BEIRA	 <p>Centro Hospitalar Cova da Beira, E.P.E.</p>	Covilhã
CENTRO HOSPITALAR MÉDIO TEJO	 <p>CHMT <small>CENTRO HOSPITALAR MÉDIO TEJO</small></p>	Torres Novas / Tomar / Abrantes
CHO – CENTRO HOSPITALAR DO OESTE	 <p>CENTRO HOSPITALAR Oeste <small>JUNTOS PELA SUA SAÚDE</small></p>	Caldas da Rainha
CENTRO HOSPITALAR DE SÃO FRANCISCO	 <p>Centro Hospitalar de S. Francisco</p>	Alcobaça /Leiria

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

FIDELIDADE



Zona Grande Lisboa
/Centro /Sul/ Ilhas
da Madeira e Açores

FOR – MAR CENTRO
DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL



Norte /Centro

FONTE SANTA –
CENTRO SOCIAL
SERRA DO BOURO



Caldas da Rainha

GALLO VIDRO –
VIDRO DE
EMBALAGENS, S.A.



Marinha Grande

GNR – COMANDO
TERRITORIAL



Porto / Évora

HUGAL – INDUSTRIA
DE CALÇADO, LDA.



Benedita

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

HOSPITAL CASIMIRO
DA SILVA MARQUES



Bombarral

HOSPITAL
DISTRITAL DA
FIGUEIRA DA FOZ



Figueira da Foz

HOSPITAL SANTA
MARIA MAIOR



Barcelos

JMS- SERVIÇOS DE
LOGÍSTICA, ACE

Jms - Serviços de
Logística, A.C.E

Carnaxide

LCS – LINHA DE
CUIDADOS DE
SAUDE



Lisboa

MATUTANO



Centro

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

MUNICÍPIO DE
ABRANTES



Abrantes

MUNICÍPIO DE
ANADIA



Anadia

OFICINAS GERAIS
MATERIAL
ENGENHARIA



Lisboa

PARVALOREM, S.A.



Lisboa/Porto

SOGRUPO
GRUPO CGD



Zona Grande Lisboa
/Centro /Sul/ Ilhas
da Madeira e Açores

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

PRO FN – SERVIÇOS
DE SAUDE, LDA.



Portimão

PROMOL



Caldas da Rainha

RARISSIMAS –
ASSOCIAÇÃO
NACIONAL DEF.
MENTAIS E RARAS



Moita

RODOVIÁRIA DO
ALENTEJO



Santiago do Cacém
/ Odemira /
Grândola / Sines

REPSOL GÁS
PORTUGAL, S.A.



Centro /Norte

SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA DE
PERNES



Pernes

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

TELEPERFORMANCE
PORTUGAL, SA



Zona Grande Lisboa
/ Centro

TIMWE

tiMWe

Zona Grande Lisboa

TOYOTA CAETANO
PORTUGAL SA



Carregado

VITOR GUEDES –
AZEITES GALLO



Abrantes

VITORINOS
SEGUROS



Lisboa / Caldas da
Rainha/ Benedita /
Rio Maior / Leiria

SERVIÇOS
MUNICIPALIZADOS
DE TRANSPORTES
URBANOS DE
COIMBRA



Coimbra

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

SCHAEFFLER GROUP



Caldas da Rainha
