

Curriculum Vitae

Dados pessoais

- **Nome:** Ricardo Manuel Pousão dos Santos
- **Data e local de Nascimento:** [REDACTED]
- **Morada:** [REDACTED]
- **Cartão de Cidadão:** [REDACTED]
- **Nº Contribuinte:** [REDACTED]
- **Carta de Condução:** [REDACTED]
- **Telemóvel:** [REDACTED]
- **E - mail:** [REDACTED]



Habilitações literárias

- 1997 Conclusão do 12º Ano na Área A - Saúde
- 1997 curso de Tapeçaria e restauro de tapetes de Arraiolos- decorações Nenufar em Lisboa

Conhecimentos informáticos

- Microsoft Office (Word, Access, Outlook)
- Windows e Internet na óptica do utilizador

Conhecimentos linguísticos

- Espanhol Fluyente falado e escrito
- Francês

Informações complementares

- Formação de 30 horas em *Atendimento ao Cliente* pela Engiárea para o Grupo Regojo

- Formação de 30 horas em *Técnicas de Venda* pela Engiarea para o Grupo Regojo
- Formação de 40 horas em *Chefia e liderança nas Lojas* pela Engiarea para o grupo Regojo
- Formação em *Emendas de Alfaiataria*
- Nos meus tempos livres tenho como hobbies a leitura, a aquariofilia e a confecção de tapetes portugueses de Arraiolos.

Experiência profissional

- **Wesley**

Loja C. Comercial Colombo -De Setembro de 1997 até Dezembro 2015 , com a categoria de sub-responsável de loja.

- Atendimento personalizado de clientes
- Gestão de stocks
- Folhas de caixa
- Recepção de mercadoria
- Gestão de reclamações
- Gestão de Horários (na ausência do responsável)

- De Janeiro 2015 a Fevereiro 2017 a exercer funções na loja Wesley Amoreiras-Edifício Diana Park, por motivos de encerramento loja Colombo.

- **Barbour**

-- De Março 2017 até junho2017 a exercer funções de vendedor no espaço da marca no El corte Inglés em Lisboa.

- **Mister man**

- De Julho 2017 até Setembro 2017 a exercer funções de vendedor nas lojas Mister Man

- **Wesley**

- De Outubro 2017 até á presente data a exercer funções de vendedor na lojas Wesley Amoreiras.

Outras Ocupações:

- Ensino de Tapeçaria de Arraiolos na Junta de freguesia de Alvalade, no âmbito da acção social da referida Junta.