





INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome **Liliana Rodrigues Cabral**
Morada 
Contactos  E-mail: 
Sexo **Feminino** | Data de nascimento  | Nacionalidade **Portuguesa**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Desde Fevereiro de 2012 **Professora de Inglês**
Local: Junta de Freguesia de Alvalade
As principais actividades e responsabilidades: Leccionar a língua inglesa na Universidade Sénior.
Tipo de empresa ou sector de actividade: Empresa de administração pública
- Dez. 2008 – Nov. 2011 **Administrativa**
Local: Grupo Mar - Zilian, Benetton, Sisley e Segue... Lisboa
As principais actividades e responsabilidades: Assistente de produto e de operações. Elaboração de mapas e relatórios de apoio à gestão. Apuramento do índice de vendas nas lojas e elaboração de encomendas para clientes. Acertos de stock das lojas. Apoio ao departamento criativo e ao departamento de marketing.
Tipo de empresa ou sector de actividade: Sector moda e calçado
- Ago. 2008 – Dez. 2008 **Consultora Comercial**
Local: RE/MAX Lisboa
As principais actividades e responsabilidades: Mediação imobiliária na compra, venda ou arrendamento.
Tipo de empresa ou sector de actividade: Sector Imobiliário
- Out. 2007 – Mai. 2008 **Coffee Specialist**
Local: Clube Nespresso, Miraflares
As principais actividades e responsabilidades: Callcenter, nas funções de Inbound e Outbound. Recepção e processamento de encomendas, registo de clientes e inquéritos de satisfação a clientes registados.
Tipo de empresa ou sector de actividade: Sector Alimentar - Contact Service Center
- Fev. 2007 – Out. 2007 **Assistente de Callcenter: Serviço de Apoio a Clientes Vodafone**
Local: Vodafone, Lisboa
As principais actividades e responsabilidades: Callcenter, nas funções de Inbound e Outbound. Recepção e processamento de encomendas, registo de clientes e inquéritos de satisfação a clientes registados.
Tipo de empresa ou sector de actividade: Sector das Telecomunicações.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- Setembro 2016 **Mestrado – Museologia**
FCSH – Faculdade de Ciências Sociais e Humanas
- Fevereiro 2016 **Formação Inicial Pedagógica de Formadores**
IEDP, Tecliform – Formação Profissional e Consultoria Lda.
- Julho 2015 **Workshop de Reintegração Cromática**
Faculdade de Belas Artes – Universidade de Lisboa
- Junho 2015 **Curso de Estruturas de Livros Medievais**
Museu de Lisboa – Palácio Pimenta

Set. 2012 – Jun. 2016	Licenciatura - Ciências da Arte e do Património Faculdade de Belas Artes – Universidade de Lisboa
Ago. 2011 – Jun. 2012	Curso de Desenho do Corpo Humano e Aquarela Nextart
Out. 2009 – Jul. 2010	Curso Profissional de Design de Interiores Instituto de Ensino Profissional Intensivo (INEPI)
Set. 2007 – Mai. 2008	Estágio Curricular em Recursos Humanos Addeco Recursos Humanos
Set. 2001 – Set. 2006	Licenciatura - Sociologia e Planeamento Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE)

Língua materna	Portuguesa		
Outras línguas	COMPREENDER	FALAR	ESCREVER
Inglês	Excelente	Excelente	Excelente

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Competências de comunicação Facilidade e boa capacidade de comunicação, adquirida através da experiência profissional enquanto assistente de callcenter, atendimento ao público em lojas e como administrativa devido aos contactos com fornecedores portugueses e estrangeiros. Fácil integração em equipa e boa capacidade de gestão de conflitos.

Competências informáticas Bom domínio do software Microsoft Office, utilização de ferramentas on-line como motores de busca, redes sociais, etc.
Experiência mínima em programas de edição de imagem, vídeo e modelagem: Adobe Illustrator, AVS Video Editor, SketchUp, Adobe Lightroom.

Aptidões, competências artísticas e outras actividades Pintura, Desenho, Fotografia, Escrita (prosa e poesia) canto coral desde 2011, no Coro da Universidade Lusíada e integração na banda de Ukuleles Filhos da Pulga. Participação desde 2000 em vários projectos de bandas não profissionais. Prática de teatro amador desde 1999, na Associação Cultural Manuel da Fonseca, passando também pela SRUP (Sociedade Recreativa União Pragalense) e participando na criação de um novo grupo de teatro: GET-UP (Grupo Experimental de Teatro – União Pragalense).
Colaborações pontuais com a Rent a Local Friend, como guia turística, desde 2011 até 2013. De Janeiro de 2012 a Abril de 2013 - voluntariado na Junta de Freguesia de São João de Brito. De Julho a Agosto de 2012 – voluntariado no Museu de Arte Contemporânea do Chiado.

Carta de Condução Categoria B