

## INFORMAÇÃO PESSOAL

## João Manuel Mendes Carvalho



 [Redacted address]  
 (+351) [Redacted phone number]  
 [Redacted email address]

Sexo Masculino | Data de nascimento [Redacted] | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2007–Presente

**Inspector de trafego**

Companhia Carris de Ferro de Lisboa, Lisboa (Portugal)

- Gestão e enquadramento da área de tráfego.
- Avaliação e correções de horários/percursos de carreiras.
- Gestão de escalas de serviços dos motoristas.
- Análise de reclamações.
- Avaliação de desempenho.

2013–Presente

**Motorista de pesados de passageiros (part-time).**

Junta Freguesia de Alvalade, Lisboa (Portugal)

- Motorista de autocarro, em serviços ou atividades com crianças ou idosos.
- Visitas de estudo com escolas.
- Passeios lúdicos.

2006–2007

**Controlador de trafego.**

Companhia Carris de Ferro de Lisboa, Lisboa (Portugal)

- Controlo de horários e carreiras da rede de transportes da cidade de Lisboa.
- Controlo e organização dos serviços dos motoristas, afetos a cada carreira.

1998–2006

**Motorista de serviço Publico**

Companhia Carris de Ferro de Lisboa, Lisboa (Portugal)

- Condução nas carreiras da rede de transportes públicos, da cidade de Lisboa.

2004–2013

**Motorista de pesados de passageiros (part-time).**

Junta de freguesia de São João de Brito, Lisboa (Portugal)

- Motorista de autocarro, em serviços ou atividades com crianças ou idosos.
- Visitas de estudo com escolas.
- Passeios lúdicos.

1998–2004

**Motorista de pesados de passageiros (part-time).**

Joalto / RBI, Rodoviaria da Beira Interior, Lisboa (Portugal)

- Motorista de autocarro em serviços de Turismo, alugueres e linhas de rede de expressos.

- 1996–1998 **Motorista de pesados de mercadorias.**  
Empresa Transportadora do Paço Rápido, Lisboa (Portugal)  
- Transporte de todo o tipo de mercadorias entre Portugal e Espanha.  
- Transporte em contentores marítimos.
- 1994–1996 **Empregado de armazém e motorista de distribuição.**  
Zarco, Química industrial, Lisboa (Portugal)  
-Auxílio no fabrico de detergentes de manutenção industrial.  
-Embalamento e expedição de encomendas.  
-Distribuição.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

- 2017 **Formação Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa.**  
Escola Nacional de Bombeiros, Sintra (Portugal)
- 2013 **Formação Liderança de Equipas de Elevado Desempenho.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2013 **Formação Motorista em Transporte Coletivo de Crianças.**  
Sentidos Dinâmicos, centro de formação, Sintra (Portugal)
- 2012 **Formação Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2011 **Conclusão do 12º ano.**  
Escola Secundária de Camarate, Lisboa (Portugal)
- 2010 **Formação Word Fundamental**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2010 **Formação Excel Fundamental**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2010 **Formação Avaliação Desempenho.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- Formação Análise de Reclamações e Técnicas de Abordagem ao Tripulante.**  
Carristur, Lisboa
- 2009 **Formação Análise de Condução Defensiva e Económica para Inspectores da Carris.**

- Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2009 **Formação Sensibilização Sobre Segurança e Saúde no Trabalho.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2009 **Formação Noções Básicas de Socorrismo.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2008 **Formação Motorista em Transporte Colectivo de Crianças.**  
Femave, Lisboa (Portugal)
- 2008 **Formação Código de Estrada**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2007 **Formação Competências de Gestão Interpessoal (IMS) para Chefias de Proximidade.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2007 **Formação Qualidade Mais Para Inspectores.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2007 **Formação Qualidade Mais no Serviço ao Cliente.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2005 **Formação Melhoria da Relação Social e Comercial da Carris Com os Clientes.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2005 **Formação Campanha de Condução Económica e Defensiva.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2001 **Formação Moeda Euro.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 2000 **Formação Noções Básicas Sobre Mecânica de Pesados.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)
- 1999 **Formação Motorista de Transporte Matérias Perigosas (ADR).**  
Femave, Lisboa (Portugal)
- 1999 **Formação Motoristas - Relações Interpessoais.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)

1998 **Formação Motoristas Pesados de Passageiros.**  
Carristur, Lisboa (Portugal)

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	A2	A2	A2	A2	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências relacionadas com o trabalho

-Certificado motorista de transporte coletivo de crianças, nº 4435/2008.  
Válido até 07/2018.

-Carta de qualificação motorista de transporte de passageiros, nº710004859.  
Válido até 12/2021.

-Certificado motorista de transporte de matérias perigosas (ADR).  
Válido até 12/2021.

-Cartão de condutor, válido até 4/2018.

Carta de Condução AM, A1, B1, B, BE, C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D, DE