

Europass-Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido (s) / Nome (s) próprio (s) **Costa, Maria Helena Carvalho Neves**
Morada (s) [REDACTED]
Telefone (s) +351 [REDACTED]
Correio (s) eletrónico (s) [REDACTED]
Nacionalidade Portuguesa
Data de nascimento [REDACTED]



Experiência profissional

Datas 01.Mai.2009 até a presente data

Função ou cargo ocupado **Apoio a projetos específicos**

- Principais atividades e responsabilidades
- Coordenação de equipa no projeto "CENSUS 2011"
 - Coordenação de equipa do projeto "Praia-Campo" (*Crianças e Idosos*)
 - Membro das mesas de voto nas eleições
 - Apoio administrativo e supervisão de atividades lúdicas a séniores
 - Administração de aulas de artes visuais e manualidades

Nome e morada do empregador Junta de Freguesia de São João de Brito / 1700-112 Lisboa
Atual Junta de Freguesia de Alvalade
Coordenação no projeto Briosos de carisma socio cultural direcionado para seniores

Tipo de empresa ou sector Órgão executivo de apoio aos municípios da área de residência

Datas 01.Jan.2008 – 2010 (translada da MNPC, para Escada Group Germany)

Função ou cargo ocupado **Diretora /Gestora de Marca**

Principais atividades e responsabilidades

- Gestão de uma vasta carteira de clientes
- Coordenação de 3 lojas
- Gestão comercial para o cumprimento dos objetivos de venda definidos
- Coordenação, formação e motivação dos colaboradores
- Controlo de *stocks*
- Consultoria ao nível de compra da mercadoria
- Recrutamento e seleção de novos colaboradores
- Avaliação de desempenho e controlo da assiduidade dos colaboradores
- Gestão da imagem visual das lojas (montras, decoração *indoor* etc.)
- Consultora de imagem da Marca (Escada Group)
- Personal styling da Escada Group Germany

Datas 01.Jan.1991 – 31.Dez.2007

Função ou cargo ocupado

Gestora de Marca

Principais atividades e responsabilidades

- Atendimento e aconselhamento VIP
- Reposição de artigos
- Gestão de reclamações
- Compra de coleções
- Formação de colaboradores
- Gestão de contas

Nome e morada do empregador

MNPC - Moda Feminino / 1070-103 LISBOA

Tipo de empresa ou sector

Comércio e retalho de vestuário, acessórios. Representação das seguintes marcas:
Mondi e Betty Barclay (Grupo *Brodheim*) e *Apriori* (Grupo *Escada*)

Educação e formação

Datas Ano letivo 1976 - 1980

Designação da qualificação atribuída

Licenciatura em Artes e Design de Moda

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

Escola Superior de Design Veiga de Almeida

Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, Brasil

Formações especiais: curso de acompanhamento para a infância e seniores (C.M.L)
Anos:2010,2011,2012,2013

Aptidões e competências pessoais

Língua (s) materna (s)

Português

Outra (s) língua (s)
Autoavaliação

| Compreensão | Conversaço | Escrita |
|-------------|------------|---------|
| | | |

Nível europeu (*)

Inglês

Castelhano

| Compreensão oral | | Leitura | | Interação oral | | Produção oral | | | |
|------------------|----------------------|---------|----------------------|----------------|----------------------|---------------|----------------------|----|----------------------|
| A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar |
| A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar | A2 | Utilizador Elementar |

(*) Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais

Aptidões e competências de organização

Aptidões e competências técnicas

Espírito de equipa, proatividade e capacidade de trabalho sob pressão

Sentido de responsabilidade, polivalência e dinamismo

Conhecimentos na ótica de utilizador: Ambiente Windows, MS Word, Excel, Power Point e Internet

CONFIDENCIAL