



ANEXO I

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Banda Larga Móvel:

- 5 (cinco) cartões 4G com 30GB de dados, para Hotspots (Suporte a velocidades de download até 300 Mbps e de upload 75 Mbps). Para assegurar este serviço devem ser disponibilizados sem custos acrescidos 5 (cinco) equipamentos Hotspots, exceto quando os mesmos tenham sido disponibilizados ao abrigo de contratos anteriores.

– 7 (sete) cartões 4G com 30GB de dados (com suporte a velocidades de download até 300 Mbps e de upload 75 Mbps). Para assegurar este serviço devem ser disponibilizados sem custos acrescidos 7 (sete) equipamentos equivalentes ou superiores a iPad Air 2, exceto quando os mesmos tenham sido disponibilizados ao abrigo de contratos anteriores.

Serviços Fixos:

Central Telefónica, com comunicações fixas e móveis ilimitadas, composta por 40 números, com disponibilização dos seguintes equipamentos:

- 7 (sete) terminais de telefone IP (equivalente ou superior a SNOM 765);
- 32 (trinta e dois) Terminais GSM (equivalente ou superior a *Huawei* 662).

Inclusão de um serviço de e-fax (que permite operar em ambiente Outlook desprovida de equipamentos físicos para o efeito).

A estrutura da rede física é constituída por 6 (seis) moradas (Sites), sendo os números distribuídos pelos mesmos, com possibilidade de alteração entre Sites conforme necessidade dos serviços e sem custos acrescidos. O Serviço empresarial deverá ter como principal característica, chamadas incluídas para rede fixa e móvel em ambiente virtualizado constituído pelas principais funções:

- Reencaminhamento de Chamadas Seletivo;
- Apresentação e Confidencialidade do Número;
- Grupo de Busca Pessoal;
- Chamada em Espera;
- Barramento de Chamadas;
- Numeração Curta;
- Apresentação do Número da Empresa;

JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE

- Atendimento Automático;
- Devolução de Chamada não Atendida;
- Função Não Incomodar;
- Música em Espera;
- Chamadas em Conferência;
- Transferência de chamadas;
- Anúncios de Ausência/Encerramento.

Equipamento Instalado em bastidor informático, para conversão de sinal de internet em sinal VoiP, a ser utilizado pelas comunicações fixas.

i. Serviços Móveis (Plano JFAIvalade):

Aquisição de 60 (sessenta) cartões de telemóvel com Tarifário, desenhado em exclusivo para esta Junta de Freguesia. Este tarifário deverá ser composto pelas principais características:

- 5GB de Internet incluída por número;
- 5.000 minutos/SMS/MMS para a rede Móvel contratada e redes fixa nacionais;
- 2.000 minutos/SMS/MMS para outras redes nacionais;
- Chamadas para outros tarifários/pacotes da mesma rede a custo zero;
- Comunicações em Roaming na União Europeia incluído.

Aditivo de internet partilhado, com um mínimo de 120GB, a distribuir por todos os utilizadores ou grupos de utilizador.

Possibilidade de manter apenas até 55 números ativados, sendo a diferença ativada consoante as necessidades.

ii. Serviços Fixos (Data VPN):

Ligação entre os Serviços Centrais da JFA e os seus vários Polos de Atendimento, através de uma Rede Privada Virtual (VPN), permitindo o acesso à Internet a partir de todos os Sites da JFA, recorrendo a um único ponto de acesso à internet.

A rede da JFA deverá ser construída num ambiente IP fechado e seguro, assegurando a privacidade de todas as comunicações.

A rede deverá ter redundância, permitindo assim níveis de elevada disponibilidade para suporte às aplicações críticas do negócio. A mesma deverá estar suportada em sistemas de Backup 3G/4G em todos os Sites, permitindo assim a continuidade sem falhas do funcionamento dos serviços.

Serviços de internet fixa com acesso ilimitado à internet, quer em termos de tráfego, quer em termos de tempo.

Em complemento com soluções de acesso remoto, deverá ser possível a interligação dos colaboradores remotos, que trabalhem em mobilidade ou a partir de casa, à Intranet ou à Extranet da JFA.

Sem prejuízo de eventuais pedidos de alteração de morada pela JFA, a distribuição do acesso em Fibra deverá ser configurada nos seguintes Sites:

- Largo Machado de Assis – Internet com 100Mbps de Download e 100Mbps de Upload, *Backup* 3G/4G;
- Sede Conde Amoso - Internet com 100Mbps de Download e 10Mbps de Upload, *Backup* 3G/4G;
- Mercado de Alvalade Norte - Internet com 100Mbps de Download e 10Mbps de Upload, *Backup* 3G/4G;
- Polo Biblioteca - Internet com 100Mbps de Download e 10Mbps de Upload, *Backup* 3G/4G;
- Posto de Limpeza das Murtas - Internet com 100Mbps de Download e 10Mbps de Upload, *Backup* 3G/4G;
- Polo Campo de Jogos Municipal de Alvalade - Internet com 100Mbps de Download e 10Mbps de Upload, *Backup* 3G/4G.

iii. Serviços Fixos (Internet):

Com vista a suprimir as necessidades da JFA de acesso dedicado à Internet, com largura de banda garantida e sem contenção. Esta solução deverá garantir uma interligação permanente de forma centralizada entre os 6 (seis) Sites da JFA e a Internet, com capacidade para débitos elevados.

Caraterísticas:

- Upload/download sem qualquer contenção, com largura de banda simétrica e garantida de 200/200 (Mbps);
- No Site “Largo Machado de Assis” o Upload/download sem qualquer contenção, deverá ter largura de banda simétrica e garantida de 500/500 (Mbps);
- Sem limitações de tempo de acesso e tráfego;
- Serviços de FIREWALL, prestados de forma centralizada a partir de uma plataforma que assegure a defesa perimétrica da rede da JFA. Inclusão de módulos de IPS (Intrusion Prevention System); Acesso remoto VPN; Anti-bot; Anti-Vírus e Anti-Malware; Identity Awareness; URL Filtering; Application Control.

iv. Serviços Fixos (WiFi):

Instalação de serviço de TV/NET/VOZ (Fibra) nos Serviços centrais da JFA:

- Velocidade Internet 1 Gbps / 200 Mbps;
- 145 Canais TV;
- Chamadas para rede fixa gratuitas;
- TV Box – HD DVR.

Instalação de serviço de Net/Voz (Fibra) no Polo Biblioteca:

- Velocidade Internet 100 / 100 Mbps.

Instalação de serviço de Net/Voz (Fibra) no Polo Conde de Arnoso:

- Velocidade Internet 1 Gbps / 200 Mbps.

Este serviço de televisão deverá ser por Fibra, podendo ser utilizado como WiFi para utilizadores externos, sem comprometer a rede empresarial existente, operando assim como uma rede de acesso à internet totalmente independente.

v. Serviços Fixos (Serviço de Digital Screen):

À semelhança do que já é feito em diversos espaços públicos, por diversas entidades, a JFA pretende disponibilizar um serviço de informação, aos utilizadores dos diversos locais de atendimento e espaços públicos da JFA.

A solução deverá permitir de uma forma flexível, criar e gerir os conteúdos transmitidos nos espaços da JFA, sem necessidade de intervenção manual em cada ponto de visualização, através do acesso a internet (Ethernet, wifi, 4G) o conteúdo é distribuído para os monitores correspondentes.

Nesse sentido pretendemos o fornecimento, instalação e manutenção de uma solução de Digital Screen, para 8 (oito) locais a definir pela JFA, de acordo com as seguintes funcionalidades:

- Painel de controlo:
 - Através do mesmo deverá ser possível obter o estado dos monitores instalados, servindo assim para verificar remotamente o estado dos monitores, e despoletar eventuais cenários de suporte. Configuração com base em equipamentos standard e abertos.
- Conteúdos:
 - Poderem ser submetidos pelo menos os seguintes conteúdos multimédia: Imagem (JPEG, PNG, GIF.), Vídeo (ficheiro, link de Youtube e stream de vídeo), Documentos (PowerPoint) e Páginas Web;
 - Todos os conteúdos adicionados deveram ser armazenados numa cloud protegida e disponíveis para serem usados posteriormente;
 - Os conteúdos multimédia deveram poder ser organizados em listas de reprodução sequencial (com também durações configuráveis);
 - Cada apresentação poderá ser customizada com todos os conteúdos disponíveis, imagens, vídeos, páginas web, “widgets”, listas de reprodução, etc;
 - As apresentações devem poder ser distribuídas no tempo, com uma granularidade mínima ao nível do minuto, sem limite de duração ou repetição, sempre que for necessário;
 - A programação definida anteriormente deverá poder ser atribuída ao monitor, assim como ser possível atribuir uma programação individual a cada um dos 8 (oito) monitores.
- Widgets:
 - A plataforma deverá disponibilizar vários widgets tais como: Títulos, Texto Rotativo (personalizado ou via feed RSS), Data & Hora, Meteorologia.
- Listas de reprodução:

JUNTA DE FREGUESIA DE ALVALADE

- Deverá ser possível agrupar os conteúdos e transmitir de forma continuada (com intervalo personalizado). Todos os conteúdos definidos anteriormente deveram poder ser adicionados à lista de reprodução.
- Apresentações:
 - A apresentação deverá poder agrupar, por camadas, quaisquer conteúdos a ser carregados no sistema. Oferecendo assim a possibilidade de desenho para qualquer orientação possível do monitor (horizontal e vertical).
- Programações:
 - Deverá ser possível programar, no limite, ao minuto as apresentações a ser transmitidas. As apresentações deveram poder ser agendadas considerando o mês, a semana e o dia, sem limite de repetições.

Todos os trabalhos de instalação deverão ser realizados no período normal de trabalho (dias uteis, 09:00-18:00), a definir conforme planeamento a realizar.