

A **Junta de Freguesia de Alvalade**, considerando como prioritária a satisfação das necessidades dos seus fregueses e restantes partes interessadas relevantes, reconhece a Qualidade como uma condição essencial para os serviços prestados ao nível da **Higiene Urbana**.

Assim, define o seu Sistema de Gestão da Qualidade segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para os serviços prestados ao nível da Higiene Urbana, e assume o compromisso perante os seguintes princípios:

Proximidade

Manter a fluidez dos canais de comunicação, respondendo às solicitações dos fregueses de forma eficaz, personalizada e atempada.

Prevenção

Agir preventivamente sobre os riscos associados à higiene urbana.

Melhoria Contínua

Manter um SGQ que fomenta a eficácia dos seus processos internos, garantindo a melhoria contínua.

Competência

Manter uma equipa competente, satisfeita com o local de trabalho, capaz de responder diariamente aos desafios.

Zelo

Promoção da vigilância das condições de higiene urbana que não sejam da sua responsabilidade, reportando-as às entidades competentes.

Satisfação dos Requisitos

Cumprir os requisitos aplicáveis ao serviço.



Alvalade, 07 de outubro de 2026

O Presidente,

