ASSOCIAÇÃO
CONVERSA
AMIGA

Data: 20-9-2018

Quiosque da Saúde®

Alvalade

conversa.pt AssociacaoConversaAmiga

ACA – Associação Conversa Amiga | 508047897 | 20018637341 | geral@conversa.pt | www.conversa.pt

ASSOCIAÇÃO CONVERSA AMIGA

Sede Social
R. Professora Maria de Lurdes Belchior Lote 21 Loja A – 1900-916 Lisboa

NICP: 508047897
NISS: 20018637341

Fundada a 11 de Maio de 2007
D.R. n.º113 - II série de 14 junho 2007

CAE: 88990 (Outras atividades de apoio social sem alojamento, n.e)
CAE: 85591 (Formação Profissional)
CAE: 86906 (Outras atividades de saúde humana, n.e)

Entidade Formadora Certificada Nº 1463/2014

---

www.conversa.pt
www.facebook.com/AssociacaoConversaAmiga
geral@conversa.pt
+351 213 901 681

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Designação do Projeto:

Quiosque da Saúde

1.2. Localização/Âmbito Geográfico:

Alvalade

1.3. Público-Alvo:

Pessoas Idosas e Comunidade em Geral

1.4. Duração:

12 Meses

2. DESCRIÇÃO DO PROJETO

2.1. Enquadramento do Projeto e Proposta

"E se a Saúde fosse tão fácil como ir a um quiosque?"

O Quiosque da Saúde® (QDS) tem como conceito uma "nova relação com a saúde" – fácil, simples e próxima – tal como é comprar uma revista ou jornal num quiosque. É um projeto de inovação e empreendedorismo social que pretende facilitar o acesso a cuidados de saúde primários nas comunidades, sobretudo numa perspetiva de prevenção, proximidade e complementaridade.

O QDS intervém junto de pessoas idosas e da comunidade em geral, funcionando como um pequeno "posto", aberto várias vezes por semana, com profissionais de saúde (enfermagem ou outros). Através de um atendimento facilitado, o QDS leva saúde com afeto à comunidade, promovendo a prevenção e a educação para a saúde, aumentando o bem-estar e felicidade das comunidades locais.

A persente proposta pretende dar continuidade ao projeto na freguesia, após os resultados e sucesso do processo anterior e pertinência verificada. Pretende-se, ainda e assim, aumentar o tempo de funcionamento semanal.

2.2. Pertinência do Projeto e Relação com o Público-Alvo

A falta de acesso facilitado à saúde em Lisboa afeta milhares de pessoas idosas e pode ter como consequência um nível significativo de sofrimento, inatividade e isolamento destas pessoas. A ACA tem como objetivo principal "prestar apoio a pessoas que se encontrem em situação de solidão e exclusão humana". Assim nasce este novo projeto, inovador na ideia e simples na forma: O Quiosque da Saúde. Aqui pessoas idosas podem sair de casa, socializar e conversar, enquanto têm uma consulta e um papel mais ativo na sua saúde e envelhecimento.

- Na área de influência do ACES Lisboa Norte que incluí Alvalade existe um total de 43.077 pessoas sem médico de família.
- Proposta de Plano de Intervenção para a Área do Envelhecimento Lisboa – Identifica pontos-chave úteis ao nível do Idoso: Discriminação/Estigma; Doenças incapacitantes; Doenças do foro psiquiátrico; Má utilização de medicamentos; Doenças específicas exigem respostas específicas; Ausência de modos de vida saudáveis/prevenção; Poucos recursos económicos/insuficiência da segurança social; Isolamento social e familiar; Abandono familiar.

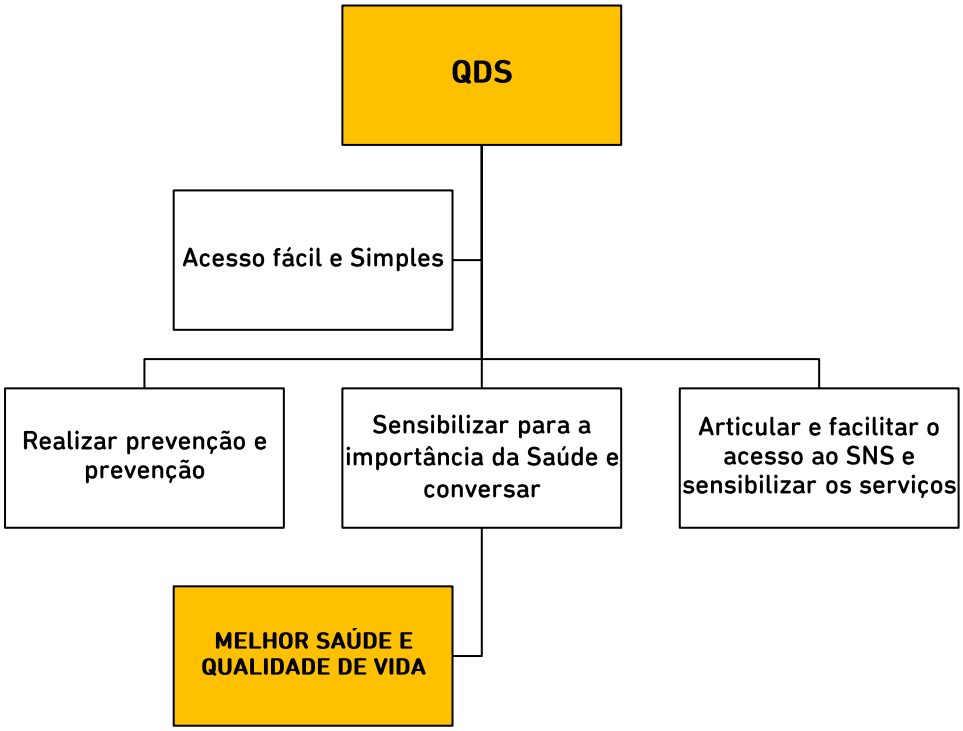
Este projeto nasce por identificação da necessidade de acesso a cuidados primários de saúde como

fundamentais para a prevenção e redução de custos futuros (financeiros e de sofrimento). O estudo da Fundação Calouste Gulbenkian (O Futuro da Saúde, Setembro 2014) indica que "fazer os utentes esperar para serem atendidos tem custos financeiros elevados e pode provocar maior sofrimento e exigir cuidados de saúde adicionais, nomeadamente problemas agudos poderem tornar-se crónicos (...). Tratamentos mais baratos mas menos eficazes acabam por ser mais dispendiosos a longo prazo". O estudo indica ainda que devem haver "novos modelos de serviços para cuidados integrados e centrados nas pessoas: **Serviços de proximidade mais disponíveis, com a participação das instituições de solidariedade e voluntariado".**

Portugal é ainda o país com mais atendimentos nos serviços de urgência *per capita* da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), segundo os dados divulgados da OCDE que abrangem mais de uma década (2001 a 2011). Em Portugal 70 em cada 100 pessoas recorre às urgências hospitalares. A média da OCDE situa-se nos 30%. Este indicador parece revelador de que os acessos aos cuidados de saúde primários não estão a acontecer como desejado, resultando de barreiras de acesso que são ainda mais significativas para a população-alvo deste projeto.

2.3. Objetivos:

- Estabelecer um acesso facilitado e próximo à saúde, criando um ambiente comunitário, de educação e de prevenção;
- Promover bem-estar e coesão comunitária via saúde e bem-estar;
- Responder a necessidades da comunidade e públicos específicos, como o caso de pessoas idosas;
- Articular o projeto com outras parcerias locais e potenciar o acesso local ao SNS.



2.4. Apoios e Intervenções do QDS

a) Aconselhamento/Educação para a Saúde;
b) Conversa com profissional de Saúde;
c) Avaliação da Pressão Arterial;
d) Avaliação da Glicémia Capilar;
e) Avaliação do Colesterol Total;
f) Avaliação dos Triglicéridos;
g) Teste Combur/Urina;
h) Teste HCG;
i) Rastreio Visual;
j) Otoscopia;
k) Oximetria;
l) Avaliação de Índice de Massa Corporal, de gordura corporal e de perímetro abdominal;
m) Gestão de Medicação;
n) Remoção de Pontos;

Articulação:

o) Encaminhamento para unidade de saúde adequadas quando tal se revele necessário;

2.5. Gratuitidade

Apesar do acesso ao projeto e apoios ser acessível para o público-alvo (pela gratuitidade), pode haver implementação de alguns valores simbólicos alocados aos gastos de material em situações de utilização abusiva dos serviços. Isto tem como objetivo educar para a boa utilização de recursos.

2.6. Localização Proposta

Atualmente o QDS situa-se na Av. Da Igreja (em frente aos CTT) sendo esta uma localização adequada.

2.7. Objetivos Gerais da Proposta

Continuar esta resposta de referência de acesso facilitado a cuidados de saúde primários de pessoas idosas e outras da comunidade.

2.8. Objetivos Específicos

	Objetivo	Meta
1	Manter o equipamento	1
2	Prestar apoio de saúde primária e de prevenção	800 Atendimentos

2.9. Funcionamento e Indicadores

O projeto funcionará em regime diurno no mínimo 14 horas semanais distribuídas por turnos, manhãs ou tardes, com um profissional de saúde. Os turnos são divididos entre manhãs e tardes mediante as necessidades identificadas.

Como indicadores relevantes de funcionamento, o projeto recorre ao número de "Atendimentos" que respeitam a cada atendimento realizado, e "Tipologia de Atendimento" que respeita à soma dos motivos de

ida ao QDS (tipo de serviços realizados ou outras situações). Cada pessoa pode deslocar-se mais do que uma vez ao QDS e cada atendimento pode ter mais do que uma tipologia/motivo.

2.10. Parcerias

Identificação de Parceiro		Tipo de Participação
3	JF Alvalade	Autorização de Ocupação Espaço e Apoio Financeiro
5	Fundação PT	Parceiro Tecnológico
7	Tecnifar	Apoio não financeiro em consumíveis de saúde

2.11. Outras Parcerias

Parcerias informais:

ACES / Centro de Saúde

3. Criatividade e Inovação

Esta é uma resposta inovadora no tema, não existindo nenhum projeto igual ou semelhante. O projeto desenvolve-se utilizando algo simples e comum: um quiosque. Adapta-o a uma resposta de saúde, quebrando barreiras e facilitando o acesso.

O projeto Quiosque da Saúde também já obteve vários reconhecimentos enquanto projeto inovador:

- **Empreendedor Social 2016**

Descrição | A ACA foi finalista com o projeto "Quiosque da Saúde" no prémio "Empreendedor Social" que visa distinguir projetos de impacto social através de um modelo de negócio sustentável.

- **Inovação Social 2015**

Descrição | A ACA com o projeto "Quiosque da Saúde" foi premiada com menção honrosa no prémio "Manuel António da Mota" - Inovação Social 2015. O Prémio consagrou instituições que se notabilizaram na apresentação de iniciativas de inovação e empreendedorismo social.

- **Missão Sorriso 2014**

Descrição | A ACA foi uma das vencedoras da Missão Sorriso com o projeto "Quiosque da Saúde".

- **Medalha GoodFestival 2017 / Suíça**

Projeto | Quiosque da Saúde

Descrição | A ACA foi distinguida com uma medalha no GoodFestival com o projeto "Quiosque da Saúde". O GoodFestival foca-se na criação de parcerias, colaboração e inovação social. A medalha reconhece projetos de empreendedorismo social onde inovadores suíços e internacionais propõem soluções inovadoras para enfrentar desafios sociais e criar oportunidades.

3.1. Resumo de Experiência Anterior da Entidade no Tema (Currículo)

A ACA tem experiência no tema proposto:

Intervenção:

- Saúde na Rua – Equipa Médica e de Enfermagem;
- "Conversas de Saúde" que promove educação para a saúde e envelhecimento ativo onde pessoas idosas se reúnem semanalmente para conversar sobre temas de saúde e bem-estar. Aqui pode haver uma articulação com o Quiosque da Saúde, promovendo a participação das pessoas no projeto "Conversas de Saúde".
- Quiosque da Saúde – atualmente com uma rede de 3 QDS em Lisboa e a preparar um novo QDS para Oeiras.
- Participante no grupo de trabalho para o Plano Municipal de Saúde para a População de Rua – Lisboa e grupo de diagnostico de saúde mental e física NPISA de Lisboa.

3.2. Recursos Afetos

Em geral, os recursos do projeto agregam-se em:

- 1 QDS
- Equipamento de saúde
- Informática e comunicações
- Consumíveis de saúde e outros
- Recursos humanos profissionais
- Seguros e serviços

Recursos Humanos:

Os recursos humanos do projeto, nomeadamente a equipa profissional, está planeada de forma a ser versátil e útil para o bom funcionamento do projeto.

	Cargo/Função	Tipologia	Quant.
1	Coordenação	Contrato	1
2	Enfermagem	Contrato	1

3.3. Monitorização e Avaliação do Projeto

Monitorizações e avaliações parcelares vão sendo sistematicamente efetuadas (nomeadamente por relatórios mensais que possam disponibilizar os indicadores e assinalar aspetos relevantes), conforme os parâmetros a fim de podermos sinalizar desvios e proceder à correção ou introduzir melhores práticas.

Proceder-se-á ainda à elaboração de um relatório final no primeiro ano onde fará parte a avaliação de execução e de resultados efetuadas, bem como dificuldades e limitações assim como aspetos positivos e alterações a implementar.

3.4. Cronograma Geral do Projeto

Ver planeamento geral em anexo

M1	M2	M3	M4	M5	M6
Atividade A Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade B Atividade C
M7	**M8**	**M9**	**M10**	**M11**	**M12**
Férias	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C	Atividade B Atividade C Atividade E

Ativ	Descrição
A	Planeamento
B	Gestão e Coordenação
C	Execução
D	Reuniões do Grupo Saúde NPISA
E	Avaliação do Projeto

3.5. Orçamento

Ver orçamento Discriminado em Anexo

O Valor Total do projeto:
19 646,00 € 60% = 11 787,60 € (Onze mil setecentos e oitenta e sete euros e sessenta cêntimos)

3.6. Anexos

Com a presente Proposta são entregues os seguintes anexos:

1	Cronograma de Execução Física e Financeira – Planeamento	X
2	Orçamento Discriminado do Projeto	X
3	Declaração de Honra da Utilização do Financiamento	X
4	Declaração de não Condenação por Tribunais	X
5	Declaração de Fontes de Apoio	X
6	Formulário de Pedido de Apoio	X

Contactos do Projeto

Joana Guerreiro (Coordenadora) quiosquedasaude@conversa.pt 965 538 029